

# Elkjøp forsikring

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: SquareTrade Europe Insurance SA, autorisert av Belgias nasjonalbank (1024.780.650) ("SquareTrade").

Registrert adresse: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Brussels, 1050, Belgium.

Produkt: Uhellforsikring for privat- og bedriftskunder.

**MERK:** Her finner du kun de viktigste opplysningene om dette produktet. Fullstendig informasjon før og etter avtaleinngåelse finnes i søknaden og i de generelle forsikringsvilkårene (GCI) samt i supplerende lovbestemmelser. De generelle forsikringsvilkårene finner du på <https://www.squaretrade.no/no/elkjop/>

## Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikringen er en individuell forsikring.



### Hva er dekket?

- ✓ Uhellsskade som er plutselig og uforutsett skade eller ødeleggelse av enheten (materiell skade på maskinvare, inkludert batterier samt komponenter permanent tilkoblet enheten, f.eks. høyttalere og skjerm);
- ✓ Elektrisk eller mekanisk feil etter utløpet av lovpålagt eller produsentens garanti;
- ✓ Batterireparasjon når batterikapasiteten faller under 50 % av kapasiteten (80 % for Apple-enheter).



### Hva er ikke dekket?

- ✗ Enhver form for tyveri og tap av enheten;
- ✗ Kosmetiske skader;
- ✗ Skader forårsaket av feil bruk, misbruk eller grov uaktsomhet ved håndtering av enheten;
- ✗ Programvarefeil (f.eks. operativsystemer, firmware, drivere, programmer, datalagring), datavirus, programmeringsfeil eller lignende;
- ✗ Feil installasjon eller reparasjon/inngrep utført av deg eller av tredjepart som ikke er autorisert av forsikringsselskapet;
- ✗ Tilbehør som ikke var inkludert i original emballasje, eller tap av data, apper eller nedlastninger eller kostnader knyttet til slikt tap.



### Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Denne forsikringen gjelder kun enheter kjøpt fra Elkjøp.



### Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må begrense eller redusere skaden så langt som mulig;
- Du må, etter forespørsel fra forsikringsselskapet, gi all nødvendig dokumentasjon og følge kravene for vurdering av skaden, uten å gi feilaktige eller villedende opplysninger;
- Du må informere forsikringsselskapet om andre forsikringer som kan dekke samme skade;
- Du må melde skade så snart som mulig etter at den er oppdaget.



### Når og hvordan betaler jeg?

- Ved månedlig betaling: Premien belastes samme dato hver måned av Elkjøp;
- Ved engangsbetaling: Premien betales i sin helhet ved kjøp av enheten hos Elkjøp.



## Når starter og opphører dekningen?

- Forsikringen gjelder fra det tidspunktet du er i besittelse av den forsikrede enheten.
- Ved månedlig betaling opphører forsikringen automatisk etter seksti (60) måneder dersom den ikke er sagt opp tidligere.
- Ved engangsbetaling opphører forsikringen automatisk når dekningsperioden er utløpt dersom den ikke er sagt opp tidligere.



## Hvordan sier jeg opp avtalen?

- Ved månedlig betaling: Hvis du ønsker å si opp innen de første 30 dagene (eller 50 dager dersom du er medlem av Elkjøp Loyalty Club), må du kontakte Elkjøp for å få full refusjon av premien du har betalt, forutsatt at du ikke har meldt et krav som er godkjent før dette tidspunktet. Etter de første 30 dagene kan du si opp forsikringen når som helst med virkning fra neste forfallsdato.
- Ved engangsbetaling: Hvis du ønsker å si opp innen de første 30 dagene (eller 50 dager dersom du er medlem av Elkjøp Loyalty Club), må du kontakte Elkjøp for å få full refusjon av premien du har betalt, forutsatt at du ikke har meldt et godkjent krav. Etter denne perioden kan du si opp forsikringen når som helst, men du vil ikke få forholdsmessig refusjon for gjenstående periode.