

ELKJØP FORSIKRING

INFORMASJON OG VILKÅR



ELKJØP FORSIKRING

Del 1. Generelt

1.1 Takk for at du har kjøpt denne forsikringen.

Dette dokumentet forklarer blant annet

- (a) hvem vi er (se avsnitt 1.3 og 1.4);
- (b) hvordan du kan kontakte oss (se del 2);
- (c) hvordan du kan klage (se del 2 og 15);
- (d) din forsikringsdekning (se avsnitt 8.1);
- (e) generelle unntak i din forsikringsdekning (se avsnitt 8.2);
- (f) hvordan du melder et forsikringskrav og hvilke servicealternativer vi tilbyr (se del 6);
- (g) dine rettigheter til å si opp denne forsikringen (se del 10); og
- (h) hvordan vi bruker personopplysningene dine og dine rettigheter i forbindelse med dette (se del 16).

Ta deg tid til å lese dette forsikringsdokumentet slik at du forstår vilkårene, og oppbevar det på et trygt sted.

Dette dokument dekker følgende forsikringer som tilbys av oss:

Forsikringsprodukt	Type
Elkjøp forsikring	Plutselig og uforutsett skade, forskuddsbetaling
Elkjøp forsikring	Plutselig og uforutsett skade, månedsbetaling
Elkjøp forsikring med tyveridekning	Plutselig og uforutsett skade og tyveri, månedsbetaling
Elkjøp forsikring med tyveridekning	Plutselig og uforutsett skade og tyveri, forskuddsbetaling

Elkjøp forsikring med AppleCare Services

Plutselig og uforutsett skade med AppleCare Services, forskuddsbetaling

Elkjøp forsikring med AppleCare Services

Plutselig og uforutsett skade med AppleCare Services, månedsbetaling

Elkjøp forsikring med tyveridekning & AppleCare Services

Plutselig og uforutsett skade og tyveri med AppleCare Services, månedsbetaling

Elkjøp forsikring med tyveridekning & AppleCare Services

Plutselig og uforutsett skade og tyveri med AppleCare Services, forskuddsbetaling

1.2 AppleCare Services

Hvis den forsikrede gjenstanden din er en iPhone, vil du også kunne dra nytte av AppleCare Services. Leveringen av AppleCare Services i samsvar med dette forsikringsdokumentet, påvirker ikke på noen måte forsikringer der den forsikrede gjenstanden er en Apple-enhet som ikke er en iPhone eller en Android enhet, og med mindre annet er angitt, gjelder alle vilkår som er angitt i dette forsikringsdokumentet for forsikrede gjenstander som både er Apple og Android.

1.3 Hvem er vi

Denne forsikringen leveres gjennom forsikringsformidleren SquareTrade Europe Limited, et aksjeselskap organisert i henhold til maltesisk lovgivning, adresse 9 Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, autorisert av MFSA under registreringsnummer C90216 som underwriter med fullmakt fra forsikringsgiveren, og registrert hos det norske Finanstilsynet under friheten til å yte forsikringstjenester på grensekryssende basis. SquareTrade Europe Limited

er en del av den amerikanske forsikringsgruppen Allstate Corporation.

1.4 Forsikringsgiver

Forsikringsgiveren er Starr Europe Insurance Limited, adresse Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, autorisert i henhold til Maltas Insurance Business Act og med registreringsnummer C85380, under tilsyn av MFSA. Starr Europe Insurance Limited er registrert hos Finanstilsynet under friheten til å yte forsikringstjenester på grensekryssende basis. Finanstilsynet holder til i Revierstredet 3, 0151 Oslo, www.finanstilsynet.no.

Del 2. Kontakt oss

2.1 Meld skade eller tyveri

Slik melder du inn et forsikringskrav:

Den enkleste måten å melde inn et forsikringskrav på er på www.squaretrade.eu, der du kan melde inn et forsikringskrav 24 timer i døgnet, 7 dager i uken.

Du kan også kontakte SquareTrade for å melde inn forsikringskrav eller for generelle henvendelser på nettet, via webchat på www.squaretrade.eu eller ved å sende en e-post til kundeservice@squaretrade.no.

Du finner også informasjon om hvordan du kan snakke med oss på telefon og våre åpningstider på nettet på www.squaretrade.eu.

Alternativt, kan du skrive brev til SquareTrade:

SquareTrade Europe Limited, 9 Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Adressert til den relevante avdelingen er som følger nedenfor:

For generelle henvendelser: Customer Services

For forsikringskrav: Claims Department

2.2 Klager

For å klage, vennligst følg instruksene som er beskrevet i avsnitt 15 nedenfor.

Hvis den forsikrede gjenstanden din er en iPhone, kan du få Apple Service og teknisk support ved å ringe Apples

kundeservice på (+47) 24 05 51 33, eller ved å gå inn på www.apple.com/support.

2.3 Oppsigelse

For å si opp din forsikringsavtale med Elkjøp:

Online på www.elkjop.no/kundeservice/kontakt-oss

Reglene for oppsigelse følger av del 10 nedenfor.

Del 3. Definisjoner

I disse retningslinjene brukes ord og uttrykk som har en spesifikk betydning, og omfatter følgende definerte ord:

“Plutselig og uforutsett skade” betyr enhver plutselig og uforutsett skade på den forsikrede gjenstanden som hindrer den forsikrede gjenstanden i å oppfylle sin tiltenkte funksjon, av årsaker som ikke på annen måte er unntatt i henhold til vilkårene i dette dokumentet. Eksempler på plutselige og uforutsette skader er sprukne eller ødelagte skjermer, skader på innganger/porter eller høyttalere, skader som skyldes brann, eksplosjon, implosjon eller overspenning, fall, søl, væskeskader eller sandskader i forbindelse med håndtering og bruk av den forsikrede gjenstanden. Forsikringen din gir ikke beskyttelse mot misbruk av den forsikrede gjenstanden, som er definert i avsnitt 8 i dette dokumentet, kosmetisk skade eller skade som ikke påvirker muligheten til å bruke den forsikrede gjenstanden;

“Apple-autorisert leverandør” betyr en Apple-autorisert tjenesteleverandør;

“Apple” betyr Apple Distribution International Ltd., leverandøren av AppleCare Services;

“AppleCare Services, ACS” betyr tilleggstjenester som er tilgjengelige med denne forsikringen der den forsikrede gjenstanden er en iPhone (som nærmere angitt i dette polisedokumentet);

“B2B” betyr forsikring der forsikringstakeren er en person som driver næringsvirksomhet eller et selskap registrert i Norge som en separat juridisk person;

|

“Forsikringsbevis” betyr dokumentet du får tilsendt ved kjøp av forsikringen som definerer den valgte forsikringspakken, dekningsperioden, den forsikrede gjenstanden, premie og egenandel;

“Forbrukerelektronikk” betyr elektroniske forbrukerprodukter som selges av Elkjøp;

“Kosmetisk skade” betyr bulker, riper, skjermsprekker som ikke dekker over skjermbildet, eller skade på bakpanelet som ikke påvirker funksjonaliteten til den forsikrede gjenstanden;

“Dekket hendelse” betyr omstendighetene som står beskrevet i avsnitt 8.1 nedenfor;

“Elkjøp” betyr Elkjøp Norge AS, organisasjonsnummer 947 054 600, selgeren av din forsikrede vare;

“Sluttdato” betyr datoen denne forsikringsdekningen opphører, i samsvar med avsnitt 12 i dette dokumentet;

“Sluttbruker” betyr, kun for B2B-kunder, en person som er autorisert av forsikringstakeren eller på vegne av forsikringstakeren kan bruke den forsikrede gjenstanden, og som har fått tilgang til den forsikrede gjenstanden;

“Egenandel” betyr summen som skal betales av deg som en del av et krav for en reparasjon, erstatningsenhet eller annet oppgjør i henhold til denne forsikringen, som angitt i informasjonsdokumentet før salg. Prisen for egenandel på et krav vil avhenge av hva slags forsikringsprodukt du har og hvilken servicemulighet du får tilbud om ved krav (f.eks. reparasjon eller erstatningsenhet);

“Forsikret gjenstand” betyr den gjenstanden som er angitt i ditt forsikringsbevis som er dekket under denne regelen, som er en ny mobiltelefon, bærbart produkt, wearable-produkt (f.eks. smartklokke), TV, hvitevarer, småelektriske produkter eller ethvert annet forbrukerelektronikkprodukt, og tilhører som ladere eller hodetelefoner som kom i den originale produsentens emballasje med den forsikrede gjenstanden slik den ble kjøpt fra Elkjøp;

“Forsikringsgiver” betyr Starr Europe Insurance Limited, adresse Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

“iPhone” betyr en Apple iPhone-enhet;

“Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd” betyr plutselig og uventet svikt i en del av den forsikrede gjenstanden, etter utløpet av en eventuell produsentgaranti, som

skyldes en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk feil som ikke på annen måte er unntatt i henhold til vilkårene i denne polisen, som fører til at delen slutter å fungere, og som betyr at den forsikrede gjenstanden må repareres. Eksempler på mekanisk eller elektrisk svikt som dekkes under denne polisen, er at batteriets ytelse faller til under 50% av den forsikrede gjenstandens opprinnelige ytelse;

“Elektriske motorvogner” betyr et motordrevet transportmiddel, inkludert, men ikke begrenset til, el-sparkesykler, el-sykler osv.

“Hvitevare” betyr større husholdningsapparater, inkludert, men ikke begrenset til, vaskemaskiner, kjøleskap og oppvaskmaskiner;

“MFSA” betyr Maltas finanstilsyn, adresse Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, www.mfsa.mt;

“Dekningsperiode” betyr (a) for forhåndsbetalte forsikringer, enten tolv (12), tjuefire (24), trettiseks (36), førtiåtte (48) eller seksti (60) måneder som angitt i det relevante forsikringsbeviset, (b) for månedsbetalte forsikringer, perioden på én måned etter betalingen av din månedlige premie, som starter på startdatoen for polisen og fortsetter i maksimalt seksti (60) måneder;

“Forsikringstaker” betyr den personen som er navngitt i forsikringsbeviset og som er dekket av den valgte forsikringspakken;

“Premie” betyr det beløpet du betaler hver måned eller forskuddsvis, fra og med kjøpsdatoen som angitt i forsikringsbeviset. Dette beløpet er det eneste du skal betale for forsikringsdekningen og inkluderer alle skatter og avgifter;

“Småelektriske produkter” betyr små husholdningsapparater, inkludert, men ikke begrenset til kaffemaskiner, barbermaskiner, blendere og vannkokere;

“Primærkontakt” betyr forsikringstakerens primære kontaktperson som utpekt av forsikringstakeren da de kjøpte den forsikrede gjenstanden, eller den som forsikringstakeren til enhver tid har informert oss om at er deres kontaktperson;

“Startdato” betyr (a) for kjøp i butikk, datoen for overlevering av den forsikrede varen etter at forsikringen er kjøpt, eller (b) for nettsalg, når forsikringen er kjøpt og den forsikrede varen er sendt til deg;

“Tyveri” betyr situasjonen der du mister besittelsen av den forsikrede gjenstanden som følge av ran, innbrudd, annen form for bort-taking ved bruk av trusler eller fysisk makt, eller lommetyveri hvor den forsikrede gjenstanden fjernes fra deg uten at du merker det, eller av annen årsak som ikke er unntatt i henhold til vilkårene i denne forsikringspolisen, og slikt tyveri uten opphold er meldt både til politiet og til oss uten ugrunnet opphold, i samsvar med prosedyrene angitt i del 6 i dette polisedokumentet.

“Vi, oss, vår, administrator” betyr SquareTrade Europe Limited, en forsikringsformidler, som er administrasjonsleverandør av denne polisen; og

“Du, din” betyr forsikringstakeren som er navngitt på forsikringsbeviset, og for B2B-poliser der vi henviser til tiltak som skal iverksettes av deg i dette polisedokumentet skal dette så langt det er mulig tolkes som tiltak som iverksettes av din primærkontakt på dine vegne.

Del 4. Kvalifisering for denne forsikringen

- Denne forsikringen må være kjøpt sammen med den forsikrede varen i en Elkjøp-butikk i Norge eller på www.elkjop.no;
- Denne forsikringen gjelder kun for varer kjøpt hos Elkjøp som oppfyller kriteriene for en forsikret vare;
- Du må være 18 år eller eldre, eller for B2B-forsikringer, et selskap registret som en separat juridisk person for å kunne tegne denne forsikringsdekningen
- Denne forsikringen er begrenset til personer bosatt i Norge. For B2B-forsikringer, er denne forsikringen begrenset til personer bosatt i Norge som driver næringsvirksomhet og selskaper registrert i Norge.

Del 5. Premie

Premie for den forsikrede varen vil bli oppgitt på salgstidspunktet. Vi bekrefter premie og egenandel i forsikringsbeviset ditt. Prisen du betaler på premien er inkludert skatt på premien (IPT).

Forskuddsbetalt premie

En forsikring der premien for hele dekningsperioden (unntatt en eventuell fornyelsesperiode) belastes på startdatoen for forsikringen.

Månedsbetalt premie

En forsikring der den månedlige premien faktureres på forskudd på samme dato hver måned. Hver premie som betales, dekker deg i én kalendermåned, og dekningen fortsetter automatisk i de påfølgende månedene, med mindre du har sagt opp forsikringen før begynnelsen av den påfølgende måneden.

Hvis du ikke betaler premien, vil Elkjøp kontakte deg for å ta imot betalingen, og hvis du har mer enn én manglende betaling, vil forsikringen bli kansellert og du vil ikke lenger ha dekning for den forsikrede gjenstand.

Innkrevning av premie

Premien kreves inn av Elkjøp, på vegne av forsikringsgiveren. Refusjon foretas av Elkjøp på vegne av forsikringsgiveren. Når Elkjøp overfører premien til oss, oppbevarer vi den på vegne av forsikringsgiveren, og alle utbetalinger og refusjoner som vi foretar i henhold til disse vilkårene, blir innkrevd eller refundert på vegne av forsikringsgiveren.

Del 6. Slik fungerer tjenesten – og disse prosedyrene må du følge

Avhengig av hvilken type forsikring og forsikringskrav du har, tilbyr vi følgende servicealternativer (basert på vårt skjønn) (**“servicealternativene”**):

- Reparasjon først, (der det er tilgjengelig) eller kun for Apple mobiltelefoner; Apple-butikk/ Apple-autorisert leverandør
- Erstatningsenhet for forsikret gjenstand eller gavekort

Avhengig av hvilke hendelser som dekkes av forsikringen din, (se avsnitt 8.1 nedenfor) vil følgende servicealternativer være tilgjengelige for følgende typer krav:

Slik håndterer vi ditt forsikringskrav

I løpet av dekningsperioden, hvis den forsikrede gjenstanden din blir utsatt for en plutselig og uforutsett skade, eller tyveri (dersom du har *Elkjøp forsikring med tyveridekning*), kan du melde inn et krav ved å kontakte oss så snart som mulig ved å bruke kontaktopplysningene våre som er angitt i avsnitt 2.1 i

Type forsikringskrav	Reparasjon, (for Apple iPhone kan reparasjon også utføres av Apple Store/Apple-autorisert leverandør)	Erstatningsenhet eller gavekort
Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd, f.eks. hvis programvaren slutter å fungere	✓	✓
Plutselig og uforutsett skade på en forsikret gjenstand som kan repareres	✓	✗
Plutselig og uforutsett skade på enheten som ikke kan repareres (f.eks. hvis enheten er helt knust)	✗	✓
Erstatningskrav ved tyveri	✗	✓

dette dokumentet. For at vi skal kunne vurdere kravet, kan vi be deg om å bekrefte og fremlegge bevis på din identitet.

Hvis du har den forsikrede gjenstanden i din besittelse, vil vi verifisere at du har en aktiv forsikring hos oss og bekrefte detaljer om den aktive forsikringen og omstendighetene rundt hendelsen. Vi vil deretter ta en avgjørelse vedrørende kravet. Hvis vi trenger ytterligere informasjon, vil vi informere deg om dette.

Hvis den forsikrede gjenstanden er en iPhone, kan du også kontakte Apples kundeservice ved hjelp av opplysningene i avsnitt 2.1, eller besøke en Apple-butikk og/eller en Apple-autorisert leverandør. Du finner mer informasjon om Apple butikker og Apple-autoriserte leverandører på Apples nettsider.

Hvis ditt krav gjelder tilbehør i esken (for eksempel fjernkontroller eller ladere), og kravet godkjennes, vil du bli tilbudt en utbetaling eller et gavekort (etter vårt eget skjønn) som oppgjør for ditt krav. Du kan kun fremsette krav i forbindelse med tilbehør i esken ved å kontakte oss ved hjelp av opplysningene som er angitt i avsnitt 2.1.

For *Elkjøp forsikring med tyveridekning* vil vi, så snart som mulig, kreve en kopi av politianmeldelsen og dersom den forsikrede gjenstanden er en datatilkoblet enhet, bevis fra teleoperatøren din på at SIM-kortet

er sperret, samt en bekreftelse på når enheten sist ble brukt. Politianmeldelsen skal som et minimum inneholde IMEI eller serienummer (hvis aktuelt), en beskrivelse av hendelsen samt dato, klokkeslett og sted for hendelsen. Vi kan også i rimelig utstrekning be om ytterligere dokumentasjon for å underbygge og validere ditt krav, særlig hvis de ovennevnte elementene ikke kan fremskaffes.

Å betale egenandelen

Ditt krav kan ikke godkjennes før betaling av den relevante egenandel som angitt i informasjonsdokumentet før salg, er gjennomført. Egenandel må betales med betalingskort når et krav opprettes. Hvis den forsikrede gjenstandens verdi er mindre enn beløpet på egenandel, vil vi redusere egenandelen til et beløp som ikke overstiger verdien av den forsikrede gjenstanden. Avhengig av omstendighetene rundt kravet kan du få tilbud om reparasjon, erstatningsenhet, gavekort eller et annet oppgjør.

Slik reparerer vi den forsikrede gjenstanden din:

Hvis en reparasjon godkjennes av vår skadeavdeling, vil vi sørge for at den forsikrede gjenstanden din blir reparert. Du vil få instruksjoner om hva du skal gjøre med den forsikrede gjenstanden. Du kan bli bedt om å ta med deg den forsikrede varen til en Elkjøp-butikk etter eget valg, eller sende varen til et reparasjonsverksted. Innsendelsen vil bli organisert av oss. Hvis hjemme-reparasjon er mulig, vil du bli informert om dette når

du oppretter kravet. Vi bestemmer, etter eget skjønn, i hvilke tilfeller hjemme-reparasjon er tilgjengelig og kan tilbys til deg.

Hvis det forsikrede produktet ditt ikke kan repareres i butikken og må sendes til et reparasjonsverksted, vil vi ordne frakt og informere deg om prosessen videre når kravet opprettes. Før du tar med deg det forsikrede produktet til en Elkjøp-butikk for reparasjon eller sender den inn til reparasjon, må du sørge for at alle tilgangsbegrensninger er fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone eller tilsvarende aktiveringslås) der det er praktisk mulig. Hvis du ikke deaktiverer eventuelle tilgangsbegrensninger (f.eks. passord, Finn min iPhone eller tilsvarende aktiveringslås) etter å ha blitt bedt om det, vil det forsikrede produktet bli returnert til deg uten reparasjon, og egenandelen vil bli refundert.

Hvis ditt krav er dekket av denne forsikringen, vil vi reparere det forsikrede produktet eller tilby deg en erstatningsenhet. Ditt forsikrede produkt vil enten bli returnert til deg i Elkjøp-butikken der du leverte den, eller hvis vi velger det, returnert direkte til deg til en lokasjon oppgitt av deg på det tidspunktet du melder inn ditt krav. Hvis vi ikke kan reparere det forsikrede produktet, vil vi gi deg en erstatningsenhet eller et gavekort, og den opprinnelige forsikrede varen vil ikke bli returnert til deg, dvs. ved å overlevere det forsikrede produktet til Elkjøp eller til reparasjonsverkstedet (eller i tilfelle av en iPhone, en Apple-butikk eller Apple-autorisert leverandør), samtykker du til at eierskapet til den forsikrede varen overføres til oss i tilfelle den forsikrede varen ikke kan repareres. Se avsnittet "*Slik erstatter vi den forsikrede gjenstanden din*" nedenfor for mer informasjon. Hvis reparasjonsverkstedet oppdager at feilen eller skaden som har oppstått ikke stemmer overens med opplysningene i kravet, eller hvis reparasjonsverkstedet ikke har tilgang til det forsikrede produktet på grunn av passord eller andre tilgangsbegrensninger, vil det forsikrede produktet bli returnert ureparert til deg, eller destrueres på din forespørsel.

For alle reparasjoner, tilbyr vi en standard nitti (90) dagers garanti, med mindre vi ugyldiggjør produsentgarantien på ditt forsikrede produkt for å reparere plutselig og uforutsette skader som dekkes av denne politen. I slike tilfeller der vi gjør produsentgaranti ugyldig, vil vi tilby deg en tilsvarende to (2) års produsentgaranti. Denne nitti (90) dagers garantien

eller to (2) års produsentgarantien, når disse tilbys, gjelder også utover oppsigelse av din forsikring. Denne produsentgarantien påvirker ikke dekningen vi allerede tilbyr for mekanisk eller elektrisk sammenbrudd.

Hvis den forsikrede gjenstanden er en iPhone, kan du også kontakte Apples kundeservice ved hjelp av opplysningene i del 2 for å bruke Apples reparasjonstjeneste, eller besøke en Apple-butikk og/eller Apple-autorisert leverandør. Du finner mer informasjon om Apple-butikker og Apple-autoriserte leverandører på Apples nettsider. Hvis et forsikret produkt er en iPhone og bringes til en Apple-butikk eller Apple-autorisert leverandør, eller sendes til reparasjon via Apples reparasjonstjeneste, og denne viser seg å inneholde deler som ikke er fra Apple, vil Apple ikke reparere en slik iPhone, og du kan bli belastet hele egenandelen for erstatningsenheten for den forsikrede gjenstanden som er angitt i informasjonsdokumentet før salg.

Vi kan ikke påta oss noe ansvar for oppbevaring av data, inkludert dine personopplysninger, som er lagret på den forsikrede gjenstanden under reparasjon. Du må selv slette og lage din egen sikkerhetskopi av alle personopplysninger før du sender den forsikrede varen til oss eller overleverer den til enten oss, Elkjøp, Apple eller en Apple-autorisert leverandør.

Slik erstatter vi den forsikrede gjenstanden din:

Hvis en erstatningsenhet er godkjent av vår skadeavdeling, kan vi (eller i tilfelle av en iPhone som du har tatt med til en Apple-butikk eller Apple-autorisert leverandør; Apple) erstatte den forsikrede gjenstanden med en ny eller renoveret gjenstand med samme eller lignende spesifikasjoner. Erstatningsenheten kan være en nyere versjon eller utgave av den opprinnelige forsikrede varen. Vi/Apple vil også forsøke å matche fargen på den opprinnelige forsikrede varen, men dette er ikke mulig i alle tilfeller. Teknologiske fremskritt kan også føre til at det leveres en erstatningsenhet som har en lavere innkjøpspris enn den opprinnelige forsikrede varen, men i alle tilfeller vil erstatningsenheten være av samme kvalitet som den opprinnelige forsikrede varen før feilen eller skaden oppstod. Når du har mottatt erstatningsenheten, anser vi at erstatningsenheten nå er din forsikrede gjenstand, og forsikringen din vil fortsette å løpe.

Vi vil informere deg om hvor lang tid det vil ta å levere din erstatningsenhet. Du må også være tilgjengelig for å ta imot erstatningsenheten.

Hvis den forsikrede gjenstanden er en iPhone og du kontakter Apples kontaktsenter, samt velger å bruke Apples Mail-In-reparasjonstjeneste, kan tidsangivelsene variere, og Apples kontaktsenter vil gi deg nærmere beskjed om tidsplanen.

Du må slette og lage din egen sikkerhetskopi av alle personopplysninger før du sender den opprinnelige forsikrede gjenstanden til oss, ettersom vi vil slette alle personopplysninger fra den opprinnelige forsikrede gjenstanden som en del av erstatningskravet.

Hvis du mottar et erstatningsprodukt, må du levere det originale forsikrede produktet til oss når du mottar erstatningsproduktet, enten ved å bytte den ved levering, eller ved å bruke en ferdig frankert emballasje som vi vil gi deg ved leveringen av erstatningsenheten. Du vil bli informert når kravet opprettes om hvilken metode du skal bruke. Hvis vi ikke mottar din opprinnelige forsikrede vare enten umiddelbart for bytting, eller innen fjorten (14) dager etter mottak av din erstatningsenhet når du bruker en ferdig frankert emballasje, vil prisen på erstatningsenheten bli trukket fra betalingskortet du oppga til oss da kravet ble opprettet, eller beløpet vil bli fakturert til deg.

Før du sender det opprinnelige forsikrede produktet til oss, må du sørge for at alle tilgangsbegrensninger på den opprinnelige forsikrede gjenstanden er fjernet (f.eks. passordkoder, Finn Min iPhone, eller tilsvarende Android Activation Lock) der det er praktisk mulig, og at du har sikkerhetskopiert alle dataene på den forsikrede gjenstanden, og fjernet alle personopplysninger. Hvis den forsikrede gjenstanden er en iPhone, kan manglende deaktivering av Finn min iPhone resultere i et gebyr som tilsvarer salgsverdien av iPhoneen på det opprinnelige kjøpstidspunktet som vil bli trukket fra betalingskortet du oppga til oss da kravet ble opprettet, eller beløpet vil bli fakturert til deg. Det leverte erstatningsproduktet vil ha en to (2) års produsentgaranti som gjelder fra den datoen du mottar erstatningsenheten.

Annet oppgjør

Hvis et krav er godkjent av vår skadeavdeling, men det ikke er mulig å reparere den forsikrede varen (basert på vårt skjønn), eller for *Elkjøps forsikring med tyveridekning* kun i tilfelle av et godkjent krav for tyveri

av en forsikret vare, vil vi gjøre opp for ditt krav ved å gi deg et gavekort fra Elkjøp eller en erstatningsenhet (etter vårt skjønn). Under visse begrensede omstendigheter, kan vi gi deg et kontantoppgjør etter vårt skjønn. Oppgjørsbeløpet fastsettes av oss basert på den opprinnelige kjøpsprisen på den forsikrede gjenstanden.

Apple Express erstatningsenhet

Hvis den forsikrede varen er en iPhone og du velger å bruke Apples ekspresstjeneste, vil Apple kreve at den forsikrede varen returneres, og at det gis en kredittkortautorisasjon som sikkerhet for utsalgsprisen på erstatningsenheten og gjeldende fraktkostnader. Hvis du ikke kan autorisere kredittkortet ditt, vil denne tjenesten ikke være tilgjengelig for deg. Apple sender en erstatningsenhet til deg, sammen med instruksjoner for retur av den forsikrede varen. Hvis du følger disse instruksjonene, vil Apple kansellere kredittkortautorisasjonen og du vil ikke bli belastet for erstatningsenheten, samt frakten til og fra din valgte leveringsadresse. Hvis du unnlater å returnere den opprinnelige forsikrede varen som instruert, eller hvis du returnerer et produkt som ikke er den forsikrede varen, vil Apple belaste kredittkortet ditt for det godkjente beløpet.

Del 7. Verdensomspennende dekning

Den forsikrede gjenstanden er dekket mens du er på reise utenfor Norge. Du bør gi oss beskjed om kravet ditt så snart som mulig. Hvis kravet godkjennes for reparasjon, vil vi hjelpe deg når du kommer tilbake til Norge.

Hvis den forsikrede gjenstanden er en iPhone, kan du også få reparasjoner og erstatninger i en Apple-butikk, eller Apple-autorisert leverandør både i og utenfor Norge. Du finner mer informasjon om Apple-butikker og Apple-autoriserte leverandører på Apples nettsider.

Del 8. Dekning og unntak

8.1 Omfattede hendelser

Forsikringen dekker følgende skader og omstendigheter i forbindelse med håndtering og bruk av den forsikrede gjenstanden:

Elkjøp forsikring

Elkjøp forsikring med
tyveridekning

Sprukne eller skadede skjermer (annet enn kosmetiske skader)	Sprukne eller skadede skjermer (annet enn kosmetiske skader)
Skader på inngangee/portene eller høyttalerne	Skader på inngangene/portene eller høyttalerne
Katastrofale skader	Katastrofale skader
Skader som følge av brann, eksplosjon, implosjon eller overspenning	Skader som følge av brann, eksplosjon, implosjon eller overspenning
Skader forårsaket av en tredjepart (barn, dyr, andre personer)	Skader forårsaket av en tredjepart (barn, dyr, andre personer)
Vann, fukt og sandskader	Vann, fukt og sandskader
Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd (etter utløpet av produsentens og forhandleren sin lovfestede garanti og/eller reklamasjonsrett)	Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd (etter utløpet av produsentens og forhandleren sin lovfestede garanti og/eller reklamasjonsrett)
Batteriets ytelse er under 50% av den opprinnelige ytelsen. Med unntak av når du har en Apple Care-polise; da vil du være dekket for batterikapasitet på Apple-mobiltelefoner som er lavere enn 80 % av den opprinnelige kapasiteten	Batteriets ytelse er under 50 % av den opprinnelige ytelsen. Med unntak av når du har en Apple Care-polise; da vil du være dekket for batterikapasitet på Apple-mobiltelefoner som er lavere enn 80 % av den opprinnelige kapasiteten
	Tyveri av forsikret gjenstand
Skadet tilbehør som fulgte med i originalemballasjen fra produsenten av den forsikrede gjenstanden	Skadet tilbehør som fulgte med i originalemballasjen fra produsenten av den forsikrede gjenstanden

I tilfelle av mekanisk eller elektrisk sammenbrudd av forsikrede gjenstander i kategorien hvitevarer etter utløpet av produsentens eller forhandlerens garanti, vil du ha rett til følgende:

- Dersom den forsikrede gjenstanden er et kjøleskap og/eller en fryser, en utbetaling på opptil 2000 NOK per krav som kompensasjon for tap av frossen og/eller nedkjølt mat
- Hvis den forsikrede gjenstanden er et kjøleskap og/eller fryser, eller kjøkkenutstyr, inntil 2000 NOK per krav for kompensasjon i tilfelle matlevering og/eller restaurantbesøk er påkrevd
- Når den forsikrede gjenstanden er en vaskemaskin eller tørketrommel, opptil 2000 NOK per krav for bruk av vaskeritjenester

I tilfelle av mekanisk eller elektrisk havari på forsikrede gjenstander i kategorien hvitevarer etter utløpet av produsentens eller forhandlerens garanti, vil du ha rett til følgende:

- Dersom den forsikrede gjenstanden er et kjøleskap og/eller en fryser, en utbetaling på opptil 2000 NOK per krav som kompensasjon for tap av frossen og/eller nedkjølt mat
- Hvis den forsikrede gjenstanden er et kjøleskap og/eller fryser, eller kjøkkenutstyr, inntil 2000 NOK per krav for kompensasjon i tilfelle matlevering og/eller restaurantbesøk er påkrevd
- Dersom den forsikrede gjenstanden er en vaskemaskin eller tørketrommel, inntil 2000 NOK per krav for bruk av vaskeritjenester

For godkjente krav for enhver av de dekkede hendelsene som er oppført ovenfor, vil vi dekke alle reparasjonskostnadene og eventuelle frakt-/logistikk-kostnader. Reparasjonskostnadene inkluderer kostnadene for erstatningsdeler, arbeidskostnader for reparatøren, om nødvendig, og/eller faktiske påløpte kostnader.

8.2 Generelle unntak

Din forsikrede gjenstand er ikke dekket for:

Elkjøp forsikring	Elkjøp forsikring med tyveridekning	Kostnader på grunn av at du ikke har fulgt produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon;	Kostnader på grunn av at du ikke har fulgt produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon;
Kostnaden for egenandelen som gjelder for denne polisen, som angitt på forsikringsbeviset;	Kostnaden for egenandel som gjelder for denne polisen, som angitt på forsikringsbeviset;	Skade som oppstår under transport eller montering der den forsikrede gjenstanden transporteres av Elkjøp, AppleCare eller en tredjepart.	Skade som oppstår under transport eller montering der den forsikrede gjenstanden transporteres av Elkjøp, AppleCare eller en tredjepart.
Kostnaden for erstatningsenhet eller gjenoppretting av data (inkludert kontakter, bilder, videoer, e-post, tråder osv.), programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede gjenstanden;	Kostnaden for erstatningsenhet eller gjenoppretting av data (inkludert kontakter, bilder, videoer, e-post, tråder osv.), programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede gjenstanden;	Varer som har blitt tilbakekalt av produsent og tilhørende kostnader;	Varer som har blitt tilbakekalt av produsent og tilhørende kostnader;
Kostnader som følge av at den forsikrede gjenstanden ikke kan brukes, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den forsikrede gjenstanden;	Kostnader som følge av at den forsikrede gjenstanden ikke kan brukes, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den forsikrede gjenstanden;	Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti (inkludert utvidet garanti som er tilgjengelig etter at en slik garanti har utløpt) eller annen forsikring du er dekket av;	Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlergaranti, (inkludert utvidet garanti som er tilgjengelig etter at en slik garanti har utløpt) eller annen forsikring du er dekket av;
Kosmetisk skade eller annen type skade på den forsikrede gjenstanden, som ikke påvirker muligheten til å bruke den forsikrede gjenstanden til det den er ment for, for eksempel slitasje	Kosmetisk skade eller annen type skade på den forsikrede gjenstanden, som ikke påvirker muligheten til å bruke den forsikrede gjenstanden til det den er ment for, for eksempel slitasje	Kostnader pådratt som følge av krig, terrorisme, utenlandsk krigshandling (uansett om det er erklært krig eller ikke), sosiale uroligheter eller kontaminering av kjernefysisk stråling;	Kostnader pådratt som følge av krig, terrorisme, utenlandsk krigshandling (uansett om det er erklært krig eller ikke), sosiale uroligheter eller kontaminering av kjernefysisk stråling;
Kostnader for rutinemessig vedlikehold, modifisering, service, inspeksjon eller rengjøring;	Kostnader for rutinemessig vedlikehold, modifisering, service, inspeksjon eller rengjøring;	Skade eller sammenbrudd der serienumrene er fjernet eller endret;	Skade eller sammenbrudd der serienumrene er fjernet eller endret;
		Krav utenfor dekningperioden eller der betalingen av premie er forsinket;	Krav utenfor dekningperioden eller der betalingen av premie er forsinket;

Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd eller plutselige og uforutsette skader forårsaket av misbruk, feil bruk, forsømmelse, forsettlig eller annen skade på den forsikrede gjenstanden, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å betjene enheten;

Enhver form for elektronisk virus og eventuelle feil eller skader som skyldes konfigurasjon av brukerinnstillinger, sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data, og av uautoriserte tredjeparter eller teknikere;

Tilbehør eller perifert utstyr som ikke var en integrert del av den opprinnelige installasjonen av den forsikrede gjenstanden, eller inkludert i produsentens originalemballasje av den forsikrede gjenstanden;

Utsiktet eller forsettlig tap av besittelse av den forsikrede gjenstanden under omstendigheter som ikke utgjør tyveri.

Enhver reparasjon eller erstatning av tilbehør som ikke følger med i esken med den forsikrede varen.

Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd eller plutselige og uforutsette skader forårsaket av misbruk, feil bruk, forsømmelse, forsettlig eller annen skade på den forsikrede gjenstanden, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å betjene enheten;

Enhver form for elektronisk virus og eventuelle feil eller skader som skyldes konfigurasjon av brukerinnstillinger, sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data, og av uautoriserte tredjeparter eller teknikere;

Tilbehør eller perifert utstyr som ikke var en integrert del av den opprinnelige installasjonen av den forsikrede gjenstanden, eller inkludert i produsentens originalemballasje av den forsikrede gjenstanden;

Utsiktet eller forsettlig tap av besittelse av den forsikrede gjenstanden under omstendigheter som ikke utgjør tyveri.

Enhver reparasjon eller erstatning av tilbehør som ikke følger med i esken med den forsikrede varen.

Tyveri eller tap av den forsikrede gjenstanden.

Tyveri som følge av at den forsikrede gjenstanden forsettlig er etterlatt uten tilsyn, eller forsettlig er etterlatt ulåst i kjøretøy, i offentlige lokaler, offentlige transportmidler eller på offentlige steder;

Tyveri hvis en politianmeldelse ikke er oppretter (denne skal som et minimum inneholde et IMEI-nummer, en beskrivelse av hendelsen og dato, klokkeslett og sted for hendelsen);

Tyveri dersom du ikke har varslet både oss og politiet om tyveriet og registrert det slik at det finnes et journalnummer for anmeldelsen i politiets register. Du må også ha sperret SIM-kortet, hvis det er aktuelt, og fremlagt bevis på dette;

Tyveri der det ikke foreligger bevis for bruk av makt, tvang eller ulovlig adgang.

Kun for Apple mobiltelefoner; alle tyveri av forsikrede Apple mobiltelefoner der Finn Min iPhone og Lost Mode, ikke er aktivert på den forsikrede gjenstanden i hele dekningsperioden, inkludert på tidspunktet for tyveriet. Finn Min iPhone og Lost Mode må være aktivert, og den forsikrede gjenstanden må fortsatt være tilknyttet Apple-ID-en din gjennom hele kravprosessen for tyveri.

Tap av den forsikrede gjenstanden

Spesifikt, kun for elektriske motorvogner, og i tillegg til de generelle unntak nevnt i avsnitt 8.2 ovenfor, gjelder også følgende unntak, slik at din forsikrede gjenstand ikke er dekket for:

Enhver form for tyveri

Skade som skyldes manipulering eller reparasjon av den forsikrede gjenstanden utført av andre personer eller selskaper enn produsentens offisielle tekniske service, eller teknisk service som er autorisert av oss

Enhver skade eller økonomisk og/eller personlig tap skade som du har lidd under eller etter et krav

Skader eller tap påført tredjeparter eller annen eiendom som følge av et krav, herunder krav eller utgifter som direkte eller indirekte følger av erstatningsansvar

Når det ikke oppdages noen feil på den forsikrede gjenstanden, eller når du ikke overleverer den forsikrede gjenstanden til oss eller en reparatør som er utpekt av oss, slik at skaden kan verifiseres

Skader som følge av feil montering, endring eller vedlikehold av festeelementer, strømuttak eller elektriske systemer

Kostnader for levering, flytting og/eller montering av den forsikrede gjenstanden og for skader påført gjenstanden under nevnte levering, flytting og/eller montering når dette utføres av selskaper eller personer som er engasjert for dette formålet

Skade på den forsikrede gjenstanden når den er i forvaring hos, eller overvåkes av eller brukes av en mindreårig, eller en annen person som ikke er deg (eller en forsikret tredjepart) eller et annet nært familiemedlem

Skade som følge av manglende overholdelse av trafikk, kjøre og/eller trafikksikkerhetsregler

Skade som følge av bruk av den forsikrede gjenstanden i veddemål, utfordringer, treningsøkter, akrobatiske øvelser, kappløp og/eller konkurranser

Skade som følge av kjøring på veier som ikke er egnet for bruk av den forsikrede gjenstanden (for eksempel, men ikke begrenset til motorveier, veier med to filer eller buss/taxifiler)

Skader som følge av trafikkhendelser som er regulert av lov om erstatningsansvar og forsikring for motorvogner.

Kostnader for tilbehør, spesielt, men ikke begrenset til, hjelmer og bjeller. Kostnader for alle typer forbruksvarer. Kostnader for nedlastinger eller dataprogramvare (inkludert operativsystemet)

Eventuelle kostnader som er nødvendige for å sette opp den forsikrede gjenstanden etter levering. Kostnader knyttet til gjenoppretting av data fra den forsikrede gjenstanden.

Dine rettigheter under denne forsikringen kan ikke overføres til en annen person eller et annet selskap.

Del 9. Endringer i vilkår

- (i) Forsikringsgiveren kan endre eller frafalle disse vilkårene for å:
- Forbedre dekningen din;

- Overholde alle gjeldende lover og forskrifter;
 - Korrigere eventuelle skrive- eller formateringsfeil som måtte forekomme.
- (ii) Du vil få minst tretti (30) dagers skriftlig varsel til den siste kjente adressen vi har registrert for deg, eller en e-postadresse du har oppgitt til oss (etter vårt eget skjønn) om enhver endring av vilkår for dekning under denne polisen, med mindre endringen skyldes lov eller juridiske krav. Hvis dekningen din endres på grunn av endringer i lover eller forskrifter som ligger utenfor forsikringsgiverens kontroll, kan det hende at vi ikke kan gi deg tretti (30) dagers varsel. I slike tilfeller, vil vi informere deg så snart det er praktisk mulig.
- (iii) Hvis forsikringsselskapet endrer eller frafaller dine vilkår og du ikke ønsker å fortsette dekningen, kan du si opp dekningen som beskrevet i del 10 i dette dokumentet.

Del 10. Din oppsigelsesrett

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst i forsikringsperioden ved å kontakte Elkjøp ved hjelp av kontaktopplysningene som er angitt i avsnitt 2.3.

Oppsigelse i den åpne kjøpsperioden (angrerett)

Hvis du har en månedsbetalt forsikring og ønsker å si opp innen de første tretti (30) dagene etter at du kjøpte den månedlige forsikringen, vil Elkjøp gi deg full refusjon av eventuelle premie du har betalt i den aktuelle dekningsperioden, forutsatt at du ikke har opprettet et krav under denne forsikringen før dette tidspunktet.

Hvis du har en forhåndsbetalt forsikring og ønsker å si opp innen den åpne kjøpsperioden, dvs. femti (50) dager fra kjøpet av forsikringen hvis du kun er medlem av Elkjøps kundeklubb, og tretti (30) dager fra kjøpet av forsikringen hvis du ikke er medlem av Elkjøps kundeklubb, vil Elkjøp gi deg full refusjon av premien du har betalt i løpet av den aktuelle dekningsperioden, forutsatt at du ikke har opprettet et krav under denne forsikringen før dette tidspunktet.

Oppsigelse etter den åpne kjøpsperioden.

Hvis du har en månedsbetalt forsikring og bestemmer deg for å si opp forsikringen etter de første tretti (30) dagene etter at du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert ved utløpet av den betalte perioden.

Hvis du har en forhåndsbetalt forsikring og bestemmer deg for å si opp forsikringen etter den åpne kjøpsperioden på femti (50) dager fra kjøpet av forsikringen hvis du kun er medlem av Elkjøps kundeklubb, og tretti (30) dager fra kjøpet av forsikringen hvis du ikke er medlem av Elkjøps kundeklubb, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart og du vil motta en pro rata-refusjon for den gjenværende forsikringsperioden.

Hvis forsikringen din kanselleres, kan du ikke starte forsikringen på nytt.

Del 11. Forsikringsgivers oppsigelsesrett

- (i) Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen din umiddelbart dersom:
- (a) Du gir opplysninger som er usanne eller villedende når du tegner denne forsikringspolisen, eller det kan påvises ut fra de relevante omstendighetene at du ikke utviste rimelig aktsomhet for å sikre at uttalelsene du ga var sanne, enten det var tilsiktet eller utilsiktet
 - (b) Det foreligger bevis på uærlighet eller bedragerisk oppførsel fra din side (eller fra noen som handler på dine vegne) i forbindelse med dekningen som gis under denne polisen
 - (c) Forsikringsgiveren identifiserer eller blir informert om eksistensen av andre forsikringer som dekker den forsikrede gjenstanden, som er inngått med andre forsikringsselskaper, og som du har brukt til å melde krav for de samme skadehendelsene slik at overforsikring har oppstått (se del 14 nedenfor)
 - (d) Det er nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter
 - (e) Du har fått et gavekort til verdien av det forsikrede produktet
 - (f) For månedlige poliser, du ikke har betalt premie ved forfall og ikke retter opp dette innen tretti (30) dager eller en annen forlenget frist som er avtalt med deg, for å gjøre opp betalingen

Dersom forsikringsgiveren sier opp dekningen din som følge av dette punkt 11 (i) (a), (b) (c) eller (e), vil Elkjøp ikke tilbakebetale noen premie du har betalt. Hvis forsikringsgiveren kansellerer

dekningen din som følge av dette avsnittet 11 (i) (d), vil vi beregne din premierefusjon på pro rata-basis for den perioden du har vært forsikret og refundere restbeløpet.

- (ii) En eventuell beslutning om å si opp dekningen vil ikke bli tatt på individuelt nivå, og vil ikke være basert på om du har fremsatt et krav, med unntak av der avsnitt 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gjelder.
- (iii) Kansellering av forsikringen din vil ikke påvirke din rett til erstatning for hendelser som inntreffer før datoen for kansellering, med unntak av når avsnitt 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gjelder.

Vi kan endre forsikringsgiver som gir deg dekning, men vil kun gjøre dette etter å ha sendt deg et skriftlig varsel til din sist kjente adresse eller e-postadresse, eller en e-postadresse som du har oppgitt til oss (etter vårt eget skjønn). Det skriftlige varselet vil bli utstedt minst tretti (30) dager før endringen av forsikringsgiver trer i kraft. I slike tilfeller, vil forsikringsgiver si opp forsikringen din og du vil være dekket under denne forsikringen frem til utløpet av den betalte perioden. Du vil ikke få refundert innbetalt premie.

Hvis forsikringen din blir kansellert, kan du ikke starte forsikringen på nytt.

Del 12. Sluttdato

Forsikringsdekningen begynner å gjelde fra den datoen du kjøper den forsikrede varen, slik det fremgår av forsikringsbeviset, eller ved nettkjøp; fra den datoen den forsikrede varen blir sendt til deg.

Forsikringen din opphører på det tidligste av følgende tidspunkt:

- Den datoen du informerer oss om at du ikke lenger er bosatt i Norge eller hvis du er et aksjeselskap; ikke lenger er registrert i Norge
- Den datoen du sier opp forsikringen i samsvar med del 10 i dette polisedokumentet
- Den datoen forsikringsgiveren sier opp forsikringen din i henhold til del 11 i dette polisedokumentet
- Hvis den forsikrede varen er defekt og du returnerer den til Elkjøp for full refusjon; datoen du mottar et gavekort på verdien av den forsikrede varen
- Ved utløpet av den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder.

Du vil ikke være dekket for nye krav som oppstår på eller etter sluttdatoen.

Del 13. Generelle betingelser

Bedrageri

Du må svare ærlig på alle forespørsler om informasjon vi fremsetter når du tegner dekning under denne polisen, søker om å endre dekningen din under denne polisen, eller fremsetter et krav under denne polisen. Dersom du eller noen som opptrer på dine vegne, forsettlig eller uaktsomt gir en usann eller villedende opplysning, eller dersom du eller noen som opptrer på dine vegne, sender inn falske dokumenter eller gjenstander, eller overdriver et krav i henhold til denne forsikringen, vil vi ikke godkjenne noe krav, og vi kan si opp polisen din. I tilfelle en faktauttalelse som du eller noen som handler på dine vegne gir, utilsiktet er feil eller mangelfull, kan vi be om å endre polisen i samsvar med gjeldende lov. Uriktige eller villedende opplysninger kan, under hvilken som helst omstendighet, påvirke gyldigheten av polisen din, eventuelle krav som tidligere er utbetalt av oss, og hvorvidt det er mulig for deg å melde et senere krav.

Forsikringsgiveren har en juridisk forpliktelse til å forhindre svindel. Når det oppstår et krav, kan all informasjon du eller noen som handler på dine vegne har oppgitt som er relevant for denne erklæringen, sammen med annen informasjon knyttet til kravet, bli delt med andre forsikringsselskaper, teleoperatører, svindelforebyggende enheter og rettsmyndigheter for å forhindre falske krav og beskytte våre uskyldige kunder. Hvis det foreligger bevis for svindel, vil vi iverksette egnede tiltak. Dette kan i noen tilfeller inkludere støtte til straffeforfølgelse og/eller økonomisk inndrivelse der det er nødvendig.

Hvis vi mistenker svindel, kan vi be deg om ytterligere informasjon for å validere detaljene i kravet ditt. Hvis vi foretar utbetalinger basert på kravet som følge av uærlighet eller bedragerisk oppførsel fra din side (eller fra noen som opptrer på dine vegne), vil du ikke lenger ha rett til noen ytelser i henhold til denne polisen, og forsikringsgiveren kan kreve tilbakebetaling av kontantoppgjør eller annen kompensasjon.

Forsikringsgiveren kan ta rettslige skritt mot deg for å få tilbake eventuelle erstatningsenheter eller annen kompensasjon, og kan kreve refusjon av de påløpte

utgiftene. Du vil ikke ha rett til refusjon av egenandel i henhold til noen av forsikringene.

Gjeldende lov

Disse retningslinjene er underlagt lovene i Norge.

Del 14. Dobbeltforsikring

Du skal informere forsikringsselskapet om eksistensen av andre poliser (inkludert eventuelle eksisterende AppleCare Services) som dekker den forsikrede gjenstanden, som er inngått med andre forsikringsselskaper som kan ha gitt deg dekning for de samme skadehendelsene.

Hvis du med vilje unnlater å opplyse om eksistensen av andre forsikringer (eller der du allerede er kvalifisert for AppleCare Services), og når det som følge av dette oppstår dobbeltforsikring av kravet slik at du får utbetalt et samlet erstatningsbeløp som er høyere enn det du har krav på, kan forsikringsgiver kansellere forsikringen din og vil ikke være forpliktet til å reparere den forsikrede gjenstanden, betale kontant eller gavekortoppgjør, eller annet oppgjør som er beskrevet i denne polisen, og du vil ikke være kvalifisert for AppleCare Services under denne polisen.

Del 15. Klager

Vårt mål

Vi har som mål å yte service av høyeste kvalitet til kundene våre til enhver tid. Vi forstår at ting ikke alltid går som planlagt og at det kan være tider hvor du føler at vi har sviktet deg. Hvis dette skjer, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktopplysningene som er angitt i del 2 over. Vi vil gjøre vårt beste for å ordne opp raskt og rettferdig.

Hva skjer nå?

Vi vil bekrefte klagen din innen 1 virkedag etter at vi har mottatt klagen din (eller for B2B-poliser, kun forsikringstakerens/primærkontaktens/sluttbrukerens). Vi vil holde deg/dem oppdatert om klagen din/deres klage, og innen 15 virkedager vil vi gi deg et skriftlig endelig svar.

Når du (eller for B2B-forsikringer; forsikringstakeren/primærkontakten/sluttbrukeren) har mottatt det endelige svaret fra oss, og hvis du/dere fortsatt ikke er fornøyd, har du/dere rett til å sende klagen videre til The

Office of the Arbiter for Financial Services ("OAFS") på Malta, enten direkte til dem eller via Finansklagenemnda ("FinKN") i Norge.

Hvis du (eller for B2B-forsikringer; forsikringstakeren/primærkontakten/sluttbrukeren) foretrekker å ta kontakt med FinKN i første omgang, er du velkommen til å gjøre det. FinKN kan bistå med henvisningen til OAFS, og i visse tilfeller kan FinKN også behandle klagen direkte.

Henvendelser til FinKN kan sendes til:

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 23 13 19 60
E-post: post@finkn.no
www.finkn.no

Du eller den som klager kan også sende klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem av FIN-NET, et nettverk av nasjonale organisasjoner med ansvar for å avgjøre forbrukerklager på området finansielle tjenester.

Kontaktopplysninger til slike myndigheter vil alltid bli oppgitt i vårt endelige svar til deg. De står også nedenfor.

Office of the Arbiter for Financial Services
N/S in Regional Road,
Msida
Malta
Telefon: (+356) 21 249 245
Nettside: www.financialarbiter.org.mt

Del 16. Beskyttelse av personopplysninger

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited, opptrer som behandlingsansvarlige med hensyn til informasjon som vi har om deg (og/eller primærkontakten/sluttbrukeren for B2B-forsikringer) i forbindelse med forsikringspolisen. Relevante personvernerklæringer finnes på: <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.eu/no/personvernserklaering/>.

Vi samler inn, lagrer og bruker følgende personopplysninger som du har oppgitt

under opprettelsen og bruken av forsikringen:

- (a) Ditt navn og dine kontaktopplysninger (og for B2B-poliser; primærkontaktens og sluttbrukerens navn og kontaktopplysninger);
- (b) Informasjon i forbindelse med forsikringen din;
- (c) Informasjon om eventuelle krav du fremsetter under forsikringen din;
- (d) Informasjon om den forsikrede gjenstanden som dekkes av polisen din;
- (e) Tilbakemeldinger på tjenestene vi leverer til deg; og
- (f) Opptegnelser over korrespondanse eller detaljer om samtaler mellom deg og oss.

Vi er pålagt å ha et "lovlig rettslig grunnlag" for å bruke personopplysningene dine, noe som betyr at vi må ha en juridisk begrunnelse for å samle inn, bruke og lagre personopplysningene dine. Vi må håndtere og bruke personopplysningene dine for å kunne administrere polisen din; derfor er vår behandling av personopplysningene dine nødvendig for å kunne utføre tjenestene som er beskrevet i polisen din. Vi vil også bruke personopplysningene dine der det er nødvendig av hensyn til våre eller andres legitime interesser. Våre legitime interesser er å utføre administrasjon av poliser, kundeservice, behandling av krav og forebygging av svindel. Vi kan også bruke personopplysningene dine hvis det er nødvendig for å overholde våre juridiske forpliktelser.

I forbindelse med ovennevnte formål, vil vi dele dine personopplysninger med forsikringsgiveren (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>) og andre tredjeparter som hjelper oss med å administrere polisen din. Du kan velge om du vil oppgi informasjonen ovenfor eller ikke, men hvis du velger å ikke oppgi den, kan det hende at vi ikke kan levere de tjenestene som er beskrevet i polisen din. Vi vil oppbevare opplysningene vi har om deg så lenge det er påkrevd og tillatt i henhold til lov og forsikringsgiveren, i den grad det er nødvendig for disse formålene.

Vi kan overføre personopplysningene dine til land utenfor Det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet (EØS). Når vi gjør det, vil vi sørge for at det gis tilsvarende beskyttelsesstandarter. Dette kan

gjøres på en rekke forskjellige måter, for eksempel:

- (a) Bare overføre personopplysningene dine til land som EU-kommisjonen har vurdert til å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger; eller
- (b) Ved bruk av spesifikke kontrakter godkjent av EU-kommisjonen med mottakere som gir personopplysninger samme beskyttelse som i Europa.

Du kan be om informasjon om eventuelle internasjonale overføringer av personopplysninger fra oss utenfor Det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet ved å kontakte oss ved hjelp av opplysningene nedenfor.

Du har en rekke juridiske rettigheter i relasjon til informasjonen vi har om deg, inkludert rett til varsel, innsyn, dataportabilitet, retting, begrensning av behandling, sletting og rett til innsigelse. Du kan utøve disse rettighetene når som helst ved å sende en skriftlig forespørsel til Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, eller ved å sende en e-post til privacy@squaretrade.com. Du har også rett til å klage til den relevante datatilsynsmyndigheten, men vi oppfordrer deg til å kontakte oss først.

Merk at rettighetene ikke er absolutte og er underlagt begrensningene i gjeldende lokal lovgivning. Hvis vi ikke kan etterkomme forespørselen din, vil vi forklare hvorfor dette er tilfelle.

Denne forsikringen formidles av SquareTrade Europe Limited, som er autorisert og regulert av MFSA (selskapets registreringsnummer C90216) i Malta. Hovedkontor: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Forsikringsgiver er Starr Europe Insurance Limited, som er forsikringsgiver for denne forsikringen, og som er autorisert og regulert av MFSA (organisasjonsnummer C85380). Adressen til det registrerte kontoret er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

Elkjøp forsikring med tyveridekning

Selskap: Starr Europe Insurance Limited (Firmanummer: 85380), registrert kontor, Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. Har tillatelse fra Maltas finanstilsyn (MFSA) til å drive forsikringsvirksomhet i Norge, i henhold til bestemmelsene om friheten til å yte tjenester.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216), opptrer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") for å drive skadeforsikringsvirksomhet. SquareTrades registrerte kontoradresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er regulert av Maltas finanstilsyn, og er medprodusenter av forsikringsproduktene som STARR Europe tilbyr dekning for og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uhells- og tyveriforsikring for privat og bedriftskunder.

Dette dokumentet gir et sammendrag av nøkkelinformasjon om dekningen du får med vår forsikring. Fullstendig informasjon om produktet før og under avtaleinngåelse finnes i vilkår og betingelser, som du finner på www.elkjop.no eller ved å kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen dekker produktet du har kjøpt hos Elkjøp som angitt i ditt forsikringsbevis og kjøpskvitting, i tilfelle skade på din forsikrede elektroniske enhet og tilbehør.



Hva er forsikret?

- ✓ Uhell
- ✓ Tyveri av enheten
- ✓ Sprukne skjermer
- ✓ Skader på portene eller høyttalerne
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge av brann, eksplosjon, implosjon, overspenning
- ✓ Skader på enheten forårsaket av en tredjepart (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann og fuktskader
- ✓ Batteriets ytelse er under 50% av den opprinnelige ytelsen. Med unntak av når du har en ACS policy, vil du være dekket for batteriets ytelse på Apple mobiltelefoner under 80% av den opprinnelige ytelsen
- ✓ Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd (etter utløpet av produsentens og forhandleren sin lovfestede garanti, og/eller kommersielle garanti)
- ✓ Skadet tilbehør som fulgte med i originalemballasjen fra produsenten av den forsikrede gjenstanden



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Tap av enheten
- ✗ Mindre kosmetiske skader
- ✗ Kostnader til rutinemessig vedlikehold, modifisering, service, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferutstyr som ikke var inkludert i produsentens originalemballasje for den forsikrede gjenstanden
- ✗ Kostnader som skyldes at produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon ikke er fulgt
- ✗ Skade eller sliteskade der serienummeret er fjernet eller endret
- ✗ Kostnader for erstatningsenhet eller reetablering av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede gjenstanden
- ✗ Varer som har blitt tilbakekalt av produsenten og tilhørende kostnader
- ✗ Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti, eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden for egenandel som angitt i ditt forsikringsbevis
- ✗ Skade som oppstår under transport eller montering der den forsikrede gjenstanden transporteres av Elkjøp, Elcare eller en tredjepart



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav utenfor dekningsperioden, eller der betalingen av premie er forfalt
- ! Forsikringen må kjøpes samtidig som du kjøper produktet
- ! Må være bosatt eller et selskap registrert i Norge



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden, også når du er på reise utenfor landet der du bor



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ikke gi uriktige eller villedende opplysninger som svar på noen av spørsmålene som stilles når du tegner forsikringen, eller når du melder et krav.
- Du må informere oss om uhell så snart som mulig etter at du oppdager at den forsikrede gjenstanden har blitt skadet eller har fått en feil.
- Du må betale en egenandel for eventuelle krav, der det er aktuelt. Egenandel må være betalt før krav kan behandles.
- Du må rapportere tyveri til politiet i det landet der tyveriet skjedde. Politianmeldelsen kreves av oss når du oppretter et krav.
- Du må gi oss beskjed hvis du har andre forsikringer som dekker det forsikrede produktet i andre forsikringsselskaper som gir samme dekning.
- Du må ta rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det forsikrede produktet.
- Hvis det viser seg at en uttalelse fra deg er unøyaktig eller villedende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle krav som tidligere er utbetalt av oss og din mulighet til å fremme krav i fremtiden.



Når og hvordan betaler jeg?

For forhåndsbetalte forsikringer, belastes premie for hele dekningsperioden på det tidspunktet du kjøper den forsikrede gjenstanden. Betalingen av premie belastes når bestillingen din behandles av Elkjøp.

For månedlig betalte forsikringer, forfaller premie på samme dag hver måned på forhånd. Den første måneden belastes på det tidspunktet du kjøper den forsikrede varen. Etterfølgende premiebetalinger, vil bli behandlet månedlig av Elkjøp opp til en maksimal forsikringsperiode på seksti (60) måneder, med mindre den blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsgiveren.



Når begynner og slutter dekningen?

Hvis du betalte forsikringspremien for hele perioden da du kjøpte produktet, starter dekningen fra den datoen som er angitt på forsikringsbeviset, og opphører på den datoen som er angitt på forsikringsbevis, med mindre den sies opp tidligere av deg eller forsikringsgiveren. Hvis du betaler premie månedlig, starter dekningen fra den datoen som er angitt i forsikringsbeviset, og opphører ved den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder, med mindre den sies opp tidligere av deg eller forsikringsgiveren.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst i forsikringstiden ved å kontakte Elkjøp.

Hvis forsikringen din betales månedlig, kan du si opp forsikringen i løpet av de første tretti (30) dagene etter kjøpet, og få full refusjon av premie du har betalt, forutsatt at du ikke har gjort krav under forsikringen. Hvis du bestemmer deg for å si opp forsikringen din etter de første tretti (30) dagene etter at du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspremien for hele perioden, kan du si opp forsikringen innen de første tretti (30) dagene hvis du ikke er medlem av Elkjøps kundeklubb, og innen femti (50) dager hvis du er medlem av Elkjøps kundeklubb, og få full refusjon, forutsatt at du ikke har gjort krav på forsikringen din. Hvis du sier opp etter denne perioden, vil du motta en forholdsmessig refusjon basert på den delen av dekningen som ikke er benyttet på datoen for kansellering, forutsatt at du ikke har gjort krav på forsikringen din. Hvis forsikringen din blir kansellert, kan du ikke starte forsikringen på nytt.