

Elkjøp forsikring med tyveridekning

Selskap: Starr Europe Insurance Limited (Firmanummer: 85380), registrert kontor, Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. Har tillatelse fra Maltas finanstilsyn (MFSA) til å drive forsikringsvirksomhet i Norge, i henhold til bestemmelsene om friheten til å yte tjenester.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216), opptrer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") for å drive skadeforsikringsvirksomhet. SquareTrades registrerte kontoradresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er regulert av Maltas finanstilsyn, og er medprodusenter av forsikringsproduktene som STARR Europe tilbyr dekning for og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uhells- og tyveriforsikring for privat og bedriftskunder.

Dette dokumentet gir et sammendrag av nøkkelinformasjon om dekningen du får med vår forsikring. Fullstendig informasjon om produktet før og under avtaleinngåelse finnes i vilkår og betingelser, som du finner på www.elkjop.no eller ved å kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen dekker produktet du har kjøpt hos Elkjøp som angitt i ditt forsikringsbevis og kjøpskvitteing, i tilfelle skade på din forsikrede elektroniske enhet og tilbehør.



Hva er forsikret?

- ✓ Uhell
- ✓ Tyveri av enheten
- ✓ Sprukne skjermer
- ✓ Skader på portene eller høyttalerne
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge av brann, eksplosjon, implosjon, overspenning
- ✓ Skader på enheten forårsaket av en tredjepart (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann og fuktskader
- ✓ Batteriets ytelse er under 50% av den opprinnelige ytelsen. Med unntak av når du har en ACS policy, vil du være dekket for batteriets ytelse på Apple mobiltelefoner under 80% av den opprinnelige ytelsen
- ✓ Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd (etter utløpet av produsentens og forhandlerens sin lovfestede garanti, og/eller kommersielle garanti)
- ✓ Skadet tilbehør som fulgte med i originalemballasjen fra produsenten av den forsikrede gjenstanden



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Tap av enheten
- ✗ Mindre kosmetiske skader
- ✗ Kostnader til rutinemessig vedlikehold, modifisering, service, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferutstyr som ikke var inkludert i produsentens originalemballasje for den forsikrede gjenstanden
- ✗ Kostnader som skyldes at produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon ikke er fulgt
- ✗ Skade eller sliteskade der serienummeret er fjernet eller endret
- ✗ Kostnader for erstatningsenhet eller reetablering av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede gjenstanden
- ✗ Varer som har blitt tilbakekalt av produsenten og tilhørende kostnader
- ✗ Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti, eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden for egenandel som angitt i ditt forsikringsbevis
- ✗ Skade som oppstår under transport eller montering der den forsikrede gjenstanden transporteres av Elkjøp, Elcare eller en tredjepart



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav utenfor dekningsperioden, eller der betalingen av premie er forfalt
- ! Forsikringen må kjøpes samtidig som du kjøper produktet
- ! Må være bosatt eller et selskap registrert i Norge



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden, også når du er på reise utenfor landet der du bor



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ikke gi uriktige eller villedende opplysninger som svar på noen av spørsmålene som stilles når du tegner forsikringen, eller når du melder et krav.
- Du må informere oss om uhell så snart som mulig etter at du oppdager at den forsikrede gjenstanden har blitt skadet eller har fått en feil.
- Du må betale en egenandel for eventuelle krav, der det er aktuelt. Egenandel må være betalt før krav kan behandles.
- Du må rapportere tyveri til politiet i det landet der tyveriet skjedde. Politianmeldelsen kreves av oss når du oppretter et krav.
- Du må gi oss beskjed hvis du har andre forsikringer som dekker det forsikrede produktet i andre forsikringsselskaper som gir samme dekning.
- Du må ta rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det forsikrede produktet.
- Hvis det viser seg at en uttalelse fra deg er unøyaktig eller villedende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle krav som tidligere er utbetalt av oss og din mulighet til å fremme krav i fremtiden.



Når og hvordan betaler jeg?

For forhåndsbetalte forsikringer, belastes premie for hele dekningsperioden på det tidspunktet du kjøper den forsikrede gjenstanden. Betalingen av premie belastes når bestillingen din behandles av Elkjøp.

For månedlig betalte forsikringer, forfaller premie på samme dag hver måned på forhånd. Den første måneden belastes på det tidspunktet du kjøper den forsikrede varen. Etterfølgende premiebetalinger, vil bli behandlet månedlig av Elkjøp opp til en maksimal forsikringsperiode på seksti (60) måneder, med mindre den blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsgiveren.



Når begynner og slutter dekningen?

Hvis du betalte forsikringspremien for hele perioden da du kjøpte produktet, starter dekningen fra den datoen som er angitt på forsikringsbeviset, og opphører på den datoen som er angitt på forsikringsbevis, med mindre den sies opp tidligere av deg eller forsikringsgiveren. Hvis du betaler premie månedlig, starter dekningen fra den datoen som er angitt i forsikringsbeviset, og opphører ved den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder, med mindre den sies opp tidligere av deg eller forsikringsgiveren.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst i forsikringstiden ved å kontakte Elkjøp.

Hvis forsikringen din betales månedlig, kan du si opp forsikringen i løpet av de første tretti (30) dagene etter kjøpet, og få full refusjon av premie du har betalt, forutsatt at du ikke har gjort krav under forsikringen. Hvis du bestemmer deg for å si opp forsikringen din etter de første tretti (30) dagene etter at du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspremien for hele perioden, kan du si opp forsikringen innen de første tretti (30) dagene hvis du ikke er medlem av Elkjøps kundeklubb, og innen femti (50) dager hvis du er medlem av Elkjøps kundeklubb, og få full refusjon, forutsatt at du ikke har gjort krav på forsikringen din. Hvis du sier opp etter denne perioden, vil du motta en forholdsmessig refusjon basert på den delen av dekningen som ikke er benyttet på datoen for kansellering, forutsatt at du ikke har gjort krav på forsikringen din. Hvis forsikringen din blir kansellert, kan du ikke starte forsikringen på nytt.