

Elkjøp forsikring

Selskap: Starr Europe Insurance Limited (bedriftsnummer: 85380), registrert kontor Trident Park, Notabile Gardens, nr. 1 - nivå 0, sone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta har tillatelse fra Maltas finanstilsyn (MFSA) til å drive forsikringsvirksomhet i Norge i henhold til bestemmelsene om friheten til å yte tjenester.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) opptre som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") for å drive skadeforsikringsvirksomhet. Square Trades registrerte kontoradresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er regulert av Maltas finanstilsyn og er medprodusenter av forsikringsproduktene, som STARR Europe tilbyr dekning for og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uhellforsikring for privat- og bedriftskunder.

Dette dokumentet gir et sammendrag av nøkkelinformasjon i forbindelse med dekningen du får med vår forsikring. Fullstendig informasjon om produktet før og under avtaleinngåelse finnes i vilkår, som du finner på www.elkjop.no eller ved å kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen dekker produktet som er kjøpt på Elkjøp som angitt i forsikringsbeviset og kjøpskvitteringen, i tilfelle skade på den forsikrede elektroniske enheten og tilbehøret.



Hva er forsikret?

- ✓ Uhell
- ✓ Sprukne eller skadede skjermer (annet enn kosmetiske skader)
- ✓ Skader på portene eller høyttalerne
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge av brann, eksplosjon, implosjon, overspenning
- ✓ Skader forårsaket av en tredjepart på enheten (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann, fukt og sandskader
- ✓ Batteriets ytelse under 50 % av den opprinnelige ytelsen. Unntatt der du er forsikringstaker hos ACS, vil du være dekket for batteriets ytelse på Apple mobiltelefoner under 80 % av den opprinnelige ytelsen
- ✓ Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd (etter utløpet av produsentens og forhandlerens juridisk garanti og/eller kommersiell garanti)
- ✓ Skadet tilbehør som ble levert i den forsikrede varens originalemballasje fra produsenten



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Tyveri eller tap av enheten
- ✗ Kosmetisk skade
- ✗ Kostnader til rutinemessig vedlikehold, modifisering, service, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Mekanisk eller elektrisk sammenbrudd eller uhell forårsaket av misbruk, feil bruk, forsømmelse, skade på den forsikrede gjenstanden som du har forårsaket, enten det er forsettlig eller på annen måte, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å bruke enheten;
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferutstyr som ikke var inkludert i produsentens originalemballasje for den forsikrede gjenstanden
- ✗ Kostnader som skyldes at produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon ikke er fulgt
- ✗ Skade eller sammenbrudd der serienummeret er fjernet eller endret
- ✗ Kostnader for erstatningsenhet eller gjenoppretting av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede gjenstanden
- ✗ Gjenstander som har blitt tilbakekalt av produsenten og tilhørende kostnader
- ✗ Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden for egenandel som angitt i ditt forsikringsbevis
- ✗ Skade som oppstår under transport eller montering der den forsikrede gjenstanden transporteres av Elkjøp, Elcare eller en tredjepart



Er det noen restriksjoner på dekningen?

- ! Krav utenfor dekningsperioden eller der betalingen av premie er forfalt
- ! Forsikringen må kjøpes samtidig som du kjøper produktet
- ! Må være bosatt eller være et selskap registrert i Norge



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden, også når du er på reise utenfor landet der du bor.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ikke gi uriktige eller villedende opplysninger som svar på noen av spørsmålene som stilles når du tegner forsikringen, eller når du melder et krav.
- Du må informere oss om uhell så snart som mulig etter at du oppdager at den forsikrede gjenstanden har blitt skadet eller har fått en feil.
- Du må betale en egenandel for eventuelle krav, der det er aktuelt. Egenandel må være betalt før krav kan behandles.
- Du må gi oss beskjed hvis du har andre forsikringer som dekker det forsikrede produktet i andre forsikringsselskaper som gir samme dekning.
- Du må ta rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det forsikrede produktet.
- Hvis det viser seg at en uttalelse fra deg er unøyaktig eller villedende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle krav som tidligere er utbetalt av oss, og din mulighet til å fremme krav i fremtiden



Når og hvordan betaler jeg?

For forhåndsbetalte forsikringer, belastes din premie for hele dekningsperioden på det tidspunktet du kjøper den forsikrede gjenstanden. Betalingen av premie belastes når bestillingen din behandles av Elkjøp.

For månedlige forsikringer forfaller premie på samme dag hver måned på forhånd. Den første måneden på premie belastes på det tidspunktet du kjøper den forsikrede varen. Etterfølgende premie utbetalinger vil bli behandlet månedlig av Elkjøp opp til en maksimal forsikringsperiode på seksti (60) måneder, med mindre den blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsgiveren.



Når begynner og slutter dekningen?

Hvis du betalte forsikringspremien for hele perioden da du kjøpte produktet, starter dekningen fra den datoen som er angitt på forsikringsbevis og opphører på den datoen som er angitt på forsikringsbevis, med mindre den sies opp tidligere av deg eller forsikringsgiveren. Hvis du betaler forsikringen premie månedlig, starter dekningen fra den datoen som er angitt i forsikringsbevis og opphører ved den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder, med mindre den sies opp tidligere av deg eller forsikringsgiveren.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst i løpet av dekningsperioden ved å kontakte Elkjøp.

Hvis forsikringen din betales månedlig, kan du si opp forsikringen i løpet av de første tretti (30) dagene etter kjøpet og få full refusjon av premie du har betalt, forutsatt at du ikke har gjort krav under forsikringen. Hvis du bestemmer deg for å si opp forsikringen din etter de første tretti (30) dagene etter at du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspremien for hele perioden, kan du si opp forsikringen innen de første tretti (30) dagene hvis du ikke er medlem av Elkjøps kundeklubb, og innen femti (50) dager hvis du er medlem av Elkjøps kundeklubb og få full refusjon, forutsatt at du ikke har gjort krav på forsikringen din. Hvis du sier opp etter denne perioden, vil du motta en forholdsmessig refusjon basert på den delen av dekningen som ikke er benyttet på datoen for kansellering, forutsatt at du ikke har gjort krav på forsikringen din. Hvis forsikringen din blir kansellert, kan du ikke starte forsikringen på nytt.