

ELKJØP FORSIKRING



INFORMASJONSDOKUMENT FØR SALG

Tilknyttet forsikringsformidler

Elkjøp AS ("Elkjøp"), i egenskap av Accessorisk Forsikringsformidler (All), er utnevnt til å distribuere denne forsikringen av SquareTrade Europe Limited (Selskapsnummer C90216) ("SquareTrade").

Forsikringsselskap og administrator

Starr Europe Insurance Limited er forsikringsgiver og medprodusent av denne forsikringen. Starr Europe Insurance Limited (organisasjonsnummer: C85380) er godkjent av Maltas finanstilsyn (MFSA). Selskapets hovedkontor er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

SquareTrade, som er administrasjonsleverandør og medprodusent av denne forsikringen, opptrer som forsikringsagent på vegne av Starr Europe Insurance Limited. Hovedkontorets adresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. SquareTrade er registrert på listen over forsikringsagenter i henhold til Insurance Distribution Act på Malta.

SquareTrade og Starr Europe Insurance Limiteds MFSA registrering kan bekreftes på www.mfsa.com.mt.

Vår service

Du vil ikke motta råd eller anbefalinger fra oss, ettersom tjenesten vår tilbys på ikke-rådgivende basis, og vi vil kun gi deg informasjon. Derfor er det viktig at du leser all informasjonen som gis for å sikre at produkttilbudet er egnet til å dekke dine behov.

Krav og behov

Denne forsikringen leveres i henhold til dine oppgitte behov, og krav basert på det valget du har gjort. Elkjøp gir ingen personlig anbefaling eller rådgivning i forbindelse med forsikringen, men vil gi deg tilstrekkelig informasjon som er relevant for dine krav og behov, slik at du kan ta en informert beslutning om forsikringen. Du må selv avgjøre om denne forsikringen passer for deg.

Elkjøp tilbyr to ulike forsikringer, som dekker ulike krav og behov som beskrevet nedenfor:

- Uhellsforsikring dekker dine krav og behov hvis du ønsker å få reparert eller erstattet den forsikrede enheten og tilbehøret du har kjøpt enten i en Elkjøp butikk eller nettbutikk, hvis de blir skadet ved et uhell eller får en feil etter at produsentens garanti er utløpt.
- Uhells- og tyveriforsikring dekker dine krav og behov hvis du ønsker å få reparert eller erstattet din forsikrede enhet og tilbehør kjøpt i en Elkjøp butikk eller nettbutikk, hvis de blir stjålet eller skadet ved uhell eller får en feil etter at produsentens garanti er utløpt.

Egenandel avgifter

Ditt krav kan ikke godkjennes før du har betalt egenandel som angitt nedenfor. Dette må betales ved krav med betalingskort.

Produkt:	Egenandel reparasjon	Egenandel erstatningsenhet
Mobil, uhell	Kr 599	Kr 599
Mobil, uhell & tyveri	Kr 0	Kr 599

Laptop/nettbrett, uhell	Kr 0	Kr 0
Laptop/nettbrett < 6000kr uhell & tyveri	Kr 0	Kr 599
Laptop/nettbrett > 6000kr uhell & tyveri	Kr 0	Kr 599
Andre produkter	Kr 0	Kr 0

Slik gjør du et krav

Hvis du ønsker å fremme et krav, kan du kontakte SquareTrade Europe Limited, administratoren på en av følgende måter:

Online via: www.squaretrade.eu
På telefon: + +47 21 49 20 59
Via e-post: kundeservice@squaretrade.no

Din rett til å kansellere

Hvis du ombestemmer deg, kan du når som helst si opp avtalen ved å kontakte Elkjøp:

www.elkjop.no/kundeservice/kontakt-oss

Kansellering i den åpne kjøpsperioden

Hvis du angrer på kjøpet av forsikringen din, er det bare å kontakte Elkjøp

Månedlig betalt forsikring

Hvis du ønsker å kansellere innen de første tretti (30) dagene etter at du har kjøpt den månedlige policyen, vil Elkjøp gi deg full refusjon av premien du har betalt i den aktuelle dekningperioden, forutsatt at du ikke har gjort et krav under denne policyen før dette tidspunktet. Hvis du har gjort krav på forsikringen din i løpet av de første tretti (30) dagene, vil du ikke få refundert noe av forsikringen du har betalt.

Forskuddsbetalt forsikring

Hvis du ønsker å kansellere innenfor den åpne kjøpsperioden, dvs. femti (50) dager hvis du er en del av Elkjøps kundeklubb eller tretti (30) dager hvis du ikke er en del av Elkjøps kundeklubb fra kjøpet av forsikringen, vil Elkjøp gi deg full refusjon av premien du har betalt i løpet av den aktuelle dekningperioden, forutsatt at du ikke har gjort et krav under denne forsikringen før dette tidspunktet. Hvis du har gjort krav på forsikringen din i løpet av de første femti (50) dagene, vil du ikke få refundert noe av premien du har betalt.

Kansellering etter den åpne kjøpsperioden

Hvis du har en månedlig betalt forsikring og bestemmer deg for å si opp forsikringen etter de første tretti (30) dagene etter at du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert ved utløpet av den betalte perioden.

Hvis du har en forskuiddsbetalt forsikring, og bestemmer deg for å si opp forsikringen etter den åpne kjøpsperioden på tretti (30) (hvis du ikke er en del av Elkjøps kundeklubb) eller femti (50) dager (hvis du er en del av Elkjøps kundeklubb) fra kjøpet av forsikringen, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart, og forutsatt at du ikke har fremsatt et krav under denne forsikringen før dette tidspunktet, vil du motta en pro rata refusjon for den gjenværende forsikringsperioden.

Din rett til å klage

Hvis du ikke er fornøyd med servicen eller håndteringen av forsikringen, kan du kontakte SquareTrade på telefon (+47) 21 49 20 59, via e-post på complaintseu@squaretrade.com, eller skriftlig til Director - Customer Experience & Service på SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

For ytterligere informasjon om vår klagebehandlingsprosess, se avsnittet "Klager" i forsikringsbeviset ditt vilkår, eller besøk nettstedet vårt på www.squaretrade.eu

Hvis du etter å ha mottatt vårt endelige svar fortsatt ikke er fornøyd, har du rett til å sende klagen din til: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, Malta. Telefon: (+356) 21 249 245, nettside: www.financialarbiter.org.mt

Ankesaker

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen fra Office of the Arbiter for Financial Services, kan du anke til Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) innen 20 dager fra datoen da du ble underrettet om avgjørelsen.

Denne prosedyren vil ikke påvirke din rett til å gå til søksmål. Vær imidlertid oppmerksom på at det finnes tilfeller der Office of the Arbiter for Financial Services ikke kan behandle klager.

Lov som kommer til anvendelse på kontrakten

Disse retningslinjene er underlagt norsk lov. Norsk lov og forskrift gjelder for forsikringsavtalen og forsikringsformidlingen. Den kompetente domstolen er den norske tingretten som er tingretten i første instans.

Kontraktens plassering

Norge

Språket i kontrakten

Retningslinjene og all relevant dokumentasjon vil bli levert på norsk. Vi skal kommunisere med deg på norsk i forbindelse med din forsikring.

STARR
COMPANIES