

# FORSIKRING

INFORMASJON, FORSIKRINGSBEVIS OG VILKÅR



Forsikringen som dekker  
uhell, skader og innbrudd.

# FORSIKRINGEN

- Din trygghet når uhellet er ute

Områder hvor forsikringen er et godt supplement eller det eneste alternativet for god beskyttelse.

Full dekning ✓

Middels dekning ○

Ingen dekning ✗

	Denne forsikring	Forbruker- kjøpsloven	Innbo- forsikring	Reise- forsikring
Uhell*	✓	✗	○	○
Tyveri**	○	✗	○	○
Lynnedslag, overspenning	✓	✗	○	○
Væskeskade***	✓	✗	○	✗
Brann	✓	✗	✓	✓
Fabrikasjonsfeil	✗	✓	✗	✗

\*Forsikringen dekker skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse.

\*\* Forsikringen dekker tyveri gjennom innbrudd i ditt hjem, fritidshus eller kontor.

Forsikringen dekker også "alminnelig" **tyveri** av de produkter som omfattes av punkt 5.3 i vilkårene. **Se punkt 7. Definisjoner.** Reisetforsikringer gir derimot meget god tyveridekning når du er på reise.

\*\*\* Forsikringen dekker væskeskader som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse. En vanlig innboforsikring dekker kun skader som oppstår i forbindelse med lekkasje i hjemmet, ikke skader på grunn av regn eller at man søler væske på produktet

## Verdt å vite

Reklamasjonsretten gir deg 2 til 5 års dekning mot mekanisk svikt og fabrikasjonsfeil. Dette er en lovfestet rett!

Ordinære innboforsikringer dekker brann, lekkasje, innbrudd og overfall. Utvidede innboforsikringer dekker i tillegg skader i hjemmet som følge av fall eller velt.

Reiseforsikringen gjelder primært på reise og dekker ofte kun skader forårsaket av andre personer. Erstatningen begrenses som regel av et fast maksbeløp – f.eks. 15 000 kr.

Hvis det skadede produktet ikke repareres blir det erstattet med et teknisk likeverdig produkt, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare. I de tilfeller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpspris for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. Vanlige innbo- og reiseforsikringer kan gi deg redusert erstatning hvis produktet er eldre enn ett år.

### **Klimapåvirkning og Elkjøps forsikringer**

I tillegg til å tilby god beskyttelse ved plutselige uforutsette hendelser, er en av fordelene med Elkjøps forsikring at vi muliggjør en positiv klimapåvirkning ved å forlenge produktenes levetid. Dette oppnår vi ved å reparere produktene så mye som mulig, der det gir mening.

I løpet av levetiden har produktene innvirkning på miljøet. Rundt 80 % av miljøpåvirkningen kommer fra produksjonen av produktet. Gjennom reparasjoner, refurbish, swap og reproduksjon kan vi forlenge levetiden på produktene, noe som gjør at vi sparer på miljøet sammenlignet med om du bytter til en ny hver gang det er skade.

I noen tilfeller kan det ta litt lengre tid med en reparasjon mens det i andre tilfeller kan være raskere og mer praktisk! Vi vil takke deg for at du bidrar til å redusere klimapåvirkningen gjennom din tålmodighet og forståelse!

# FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvittering sammen med kjøp av forsikringen.

## Forutsetninger

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1. Forsikringen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringsselskapet.

## Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

## Sikkerhetsforskrifter for forsikringen

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.
- Når du går fra produktet i din bolig, feriebolig eller ditt kontor skal du sørge

for at alle ytterdører og vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen. For produkter omfattet av punkt 5.3 gjelder at det til enhver tid skal føres tilsyn med produktet. Når produktet forlates uten tilsyn skal det være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates produktet i bil skal:

- Bilen låses
- Vinduer og takluke være lukket
- Produktet ikke være synlig fra utsiden

### **Fortsettlige og grovt uaktsomme handlinger**

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

### **Identifikasjon – betydningen av andres handlinger**

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

### **Frist**

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

### **Hvis du ikke er enig med oss**

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med på [klage.affinity@tryg.no](mailto:klage.affinity@tryg.no)

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se [www.finkn.no](http://www.finkn.no) eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelde, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

### **Om forsikringsgiveren**

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662.

Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### **Skadesenter**

Trygg-Hansa Affinity Skadesenter  
106 26 STOCKHOLM

SVERIGE

Telefon: 232 98 410

E-post: [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)



# FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår 0319-7

Gyldig fra og med 25.06.2024

## 1. Hvilket produkt omfattes av forsikringen?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

## 2. Hvem forsikringen gjelder for:

Forsikringen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden (uansett det er en privatperson eller et selskap som kjøper), eller for en annen person eller selskap som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

## 3. Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

## 4. Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

## 5. Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

- 5.1** Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/ produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.
- 5.1.1** For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.
- 5.2** Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri etter uberettiget adgang innomhus i din bolig/feriebolig/privat kontor. Se straffeloven paragrafene 268, 321 og 322.
- 5.3** For enkelte produktgrupper kan dekning for tyveri som ikke har skjedd ved innbrudd også tegnes separat. For at tyveri skal dekkes, må det ha skjedd plutselig og uventet og være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hendelse. Se avsnitt 7 for definisjoner.
- 5.4** Skader på innholdet i kjøleskap, fryseboks, vaskemaskin og tørketrommel som skyldes en skade på det forsikrede produktet, se punkt 5.1, og som inntreffer innen tolv måneder fra produktets kjøpsdato. Maksimalt erstatningsbeløp er kr 2000.

## 6. Unntak

### Erstatning gis ikke ved:

- 6.1** Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- 6.2** Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.3** Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.
- 6.4** Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader) utover de skader som angis i punkt 5.3. For eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.
- 6.5** Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.6** Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller



feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.

- 6.7** Tap av produkt forårsaket av annet enn brann eller innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt, se punkt 7.
- 6.8** Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler, dette gjelder imidlertid ikke for de produkter som omfattes av punkt 5.3

## 7. Definisjoner

- Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast.
- Med din feriebolig menes fast permanent bygning som du eier, eller fast permanent bygning som du leier under en periode av minst tre sammenhengende uker ved skadetilfellet. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold.
- Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv.
- Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, lekter eller flåte.
- Med et bestemt tidspunkt, sted og hendelse menes at du skal kunne forklare når, hvor og hvordan tyveriet har skjedd i tillegg til omstendighetene som ligger til grunn for tyveriet.
- Med bestemt hendelsesforløp menes ikke ukjente hendelsesforløp eller hypotetiske hendelsesforløp som ikke kan sannsynliggjøres.
- Med tyveri menes at eiendeler sikrede har i sin besittelse blir tatt fra sikrede, jf. straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/ gjenglemmes/ kommer bort og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri.
- Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller en bytteenhet/ swap/refurbished enhet som blir utlevert av produsent eller autorisert verksted.

## 8. Egenandel

Det er ingen egenandel uansett om produktet byttes ut eller repareres. Unntaket er mobiltelefoner. For mobiltelefoner betales eventuell egenandel ved hvert skadetilfelle uansett om produktet repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller gavekort. Se tabell nedenfor:

Mobiltelefoner:

Pris	1. Skade	2. Skade eller flere
Opp til 1999	0 kr	0 kr
2000 kr og over	499 kr	999 kr

Når prisen for mobiltelefonen er inkludert i et abonnement, baseres egenandelen på mobilens listepriis ved kjøpstilfellet.

## 9. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning. Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade. Når du går fra produktet i din bolig, feriebolig eller ditt kontor skal du sørge for at alle ytterdører og vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen. For produkter omfattet av punkt 5.3 gjelder videre at det til enhver tid skal føres tilsyn med produktet. Når produktet forlates uten tilsyn skal det være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet.

Forlates produktet i bil skal:

- Bilen låses
- Vinduer og takluke være lukket
- Produktet ikke være synlig fra utsiden

### Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se

forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

## 10. Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

## 11. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et erstatningsprodukt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner i kjøpstedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning.

Hjemme service innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemme service om produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 32 tommer. Forsikringssselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemme service aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringssselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemme service og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

## 12. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven § 3-9.

Enkelte produktgrupper kan betales månedlig. Forsikringen forlenges da en måned av gangen, i maksimalt fem år, så fremt den ikke sies opp av deg før dette.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 50 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien. Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på:

[www.elkjopforsikring.no/oppsigelse/](http://www.elkjopforsikring.no/oppsigelse/)

## 13. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden. For enkelte produktgrupper kan du også velge å betale månedlig.

Forsikringsgiveren har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft. Du kan når som helst under forsikringstiden avbryte din løpende månedsforsikring på "min side" på [elkjop.no](http://elkjop.no).

## 14. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på [www.elkjopforsikring.no](http://www.elkjopforsikring.no) eller via telefon 23 29 84 10. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikringstakeren må betale for

alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd eller tyveri må tyveriet meldes til politiet på det stedet der hendelsen har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

## **15. Alminnelige bestemmelser**

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger (inkludert cyberterrorisme), opptøyer eller opprør, epidemier, pandemier, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen.

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

## **16. Sammenfatning av personvernerklæring**

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold,



betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i vår personvernerklæring på [www.elkjopforsikring.no/gdpr/norwegian](http://www.elkjopforsikring.no/gdpr/norwegian). Trygg-Hansa, filial til Tryg Forsikring A/S, er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring

## **17. Skaderegistrering**

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

## **18. Forsikringsavtaleloven (FAL)**

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse.

Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen  
Tryg Forsikring  
Folke Bernadottesvei 50  
5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for

Finansklagenemnda,  
Postboks 53, Skøyen,  
0212 Oslo.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

### **Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.



**DU KAN MELDE SKADE  
RASKT OG ENKELT PÅ  
[WWW.ELKJOPFORSIKRING.NO](http://WWW.ELKJOPFORSIKRING.NO)**

**ÅPENT:**

Hverdager kl. 09.00-17.00

[affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)

**23 29 84 10**

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring  
filial org.nr 516403-8662  
Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666

For mer informasjon se [www.elkjop.no](http://www.elkjop.no) eller ring 21 00 21 21