

LEVERANSEAVTALE

LEVERANSE

- Elkjøp tilbyr to ulike leveringsalternativ, samt ulike tilvalg for kundens produkt, slik som installasjon, retur og andre typer service på stedet:
- 1. Levering til port/eiendomsgrense
- 2. Levering til anvist plass

KUNDENS ANSVAR:

- Kunden er ansvarlig for å informere Elkjøp om forhold som kan påvirke leveransen, slik som redusert fremkommelighet, port, etasje, heis, trange eller bratte trapper og så videre.
- Kunden er også ansvarlig for å beskytte gulv og dørterskler, samt vegg og tak i trange rom. Elkjøps transportører benytter vernesko pga. arbeidsmiljø og sikkerhet.
- Levering til port/eiendomsgrense og anvist plass skjer innenfor avtalt tidsrom. Kunden sikrer at det er «fri vei» og at eventuelle hindringer for personal og varebil er fjernet.
- Produktet samt leveringskostnad skal være betalt i sin helhet minimum 48 timer innen levering skal utføres. Ved alle typer leveranser skal den som mottar produktene være minst 18 år.
- En eventuell avbestilling/ombooking skal skje minst 48 timer innen leveransens planlagte tidspunkt. I tilfelle leveransen ikke kan utføres eller fullføres og ansvaret er kundens, tilbakebetales ikke kostnaden for leveransen samt de tilvalg som er bestilt. Dette gjelder også dersom avbestilling/ombooking har skjedd for sent.
- Du kan avbestille bestillingen din ved å kontakte vårt kundesenter. Avbestilling av kjøp som ikke er underlagt angrerett, kan gjøres kostnadsfritt inntil levering er påbegynt. Ved avbestilling etter dette tidspunktet vil fraktkostanden ikke bli refundert. I tillegg påløpet et avbestillingsgebyr på 100 kr, som vil bli trukket fra det refunderte beløpet. Avbestillingsgebyret er basert på våre håndteringskostnader ved retur.

INSTALLERING:

- Vær oppmerksom på at installering kan forekomme på et senere tidspunkt enn leveringsdato. I slike tilfeller kontakter installatør deg for avtale av tidspunkt.
- Samtlige produkter installeres og monteres i henhold til forskriftene i bruksanvisningen. Kunden har ansvar for å sikre at produktene får plass på den tiltenkte plassen der installasjonen skal utføres, samt at slanger og kabler er av tilstrekkelig lengde.
- Ved kjøp av tilvalget «installasjon», avinstallerer montøren det gamle produktet og etterlater det på plassen. Ønskes miljøretur av produktet, kan denne tilleggstjenesten kjøpes separat.
- Installasjon og montering skjer på den av kunden forberedte og henviste plassen. Merk at komfyr/platetopp/stekeovn samt innbygnings-mikro skal plasseres maks 0,5 meter fra tiltenkt stikkontakt.
- Oppvaskmaskin/vaskemaskin/tørketrommel/kjøleskap/fryseskap skal plasseres maks 1,2 meter fra tiltenkt stikkontakt.
- Strøm samt eventuelt vann og avløp kobles alltid til eksisterende uttak. Montøren sørger for at produktet står i vater.
- Elektrisk installasjon utføres kun på det eksisterende strømuttaket. Trekking av nyt strømuttak eller flytting av eksisterende er ikke inkludert.
- Strømuttak og produktledning skal være lett tilgjengelig etter installasjon for å koble produktet fra strømmettet.
- For oppvaskmaskin må stikkontakten være montert minimum 300mm over gulv og 150 mm til side for utstyret eller 150 mm innenfor tilstøtende skapside.

- Snekkerarbeid samt hulltagning i vegger og skap inngår ikke.
- Ved installasjon av oppvaskmaskin/kjøleskap/Side by Side med vanntilkobling er det å anbefale waterguard. Waterguard er påbudt ved alle nyinstallasjoner samt ombygging av eksisterende anlegg.
- Etter gjennomført installasjon sjekker installatøren at produktet fungerer, samt tar med emballasjen i retur. I de tilfeller installasjon ikke kan utføres eller fullføres og ansvaret ligger hos kunden eller dennes utstyr, tilbakebetales ikke kostnader for levering og tjenester.
- Eventuelle endringer på elektriske installasjoner må utføres av godkjent elektriker på forhånd.

VASKEMASKIN & TØRKETROMMEL / TØRKESKAP

Kundens ansvar:

- Det skal finnes en fungerende avstengningsventil med kontrollenhet for kaldtvannstilkobling og en godkjent avløpsforbindelse i henhold til forskriften.
- Ved installasjon av en vaskemaskin og/eller tørketrommel, skal installasjonen skje i et våtrom med gulvsluk.
- Ved installasjon av vaskemaskin og tørketrommel i søyle, skal det finnes et egnet monteringssett på plass før montering.
- Tørketrommel eller tørkeskap med utluftingsfunksjon skal plasseres i nærhet av tiltenkt og tilpasset lufteventil for å sikre optimal drift.

OPPVASKMASKIN

Kundens ansvar:

- Ved installasjon skal gulvsokkel samt kjøkkenskap være tatt bort. Forsikre deg om at gulvet under oppvaskmaskinen er i flukt med øvrig gulv, slik at produktet kan plasseres i vater. Eventuelt røropplegg bak oppvaskmaskinen kan gjøre at oppvaskmaskinen ikke havner på linje med kjøkkenskapet.
- Hull med minst 10 cm dimensjon for slanger og strømkabel skal være boret på forhånd i kjøkkenskapet.
- Det skal finnes en fungerende avstengningsventil med kontrollenhet ved kaldtvannstilkoblingen. Ved installasjon av oppvaskmaskin til blandebatteri skal blandebatteriet være tilpasset med avstengningsventil. Installasjon av oppvaskmaskin utføres kun på kaldtvannstilkobling.
- Ved installasjon av oppvaskmaskin/kjøleskap/Side by Side med vanntilkobling er det å anbefale waterguard. Waterguard er påbudt ved alle nyinstallasjoner samt ombygging av eksisterende anlegg.

INNBYGNINGSOVN OG PLATETOPPP

Kundens ansvar:

- Påse at det finnes tilstrekkelig plass til produktet der det skal installeres, snekkerarbeid inngår ikke. Det skal finnes en fungerende stikkontakt/koblingsboks maks 0,5 meter fra tiltenkt produktplassering.

KOMFYR

Kundens ansvar:

- Påse at det finnes tilstrekkelig plass til produktet der det skal installeres, snekkerarbeid inngår ikke. Det skal finnes en fungerende stikkontakt maks 0,5 meter fra tiltenkt produktplassering.

KJØLESKAP / FRYSER

Kundens ansvar:

- Dersom kjøleskapet/fryseskapet har vanntilkobling, skal det finnes en fungerende avstengningsventil med kontrollenhet. Produktplasseringen påvirkes av lengden på slanger, ifølge bruksanvisningens forskrifter. Installasjon av vanntilkobling utføres kun på kaldtvannstilkobling.
- Ønsker du å åpne døren på ditt nye kjøleskap eller nye fryser fra andre siden? Omhengsling av dører er en tilleggstjeneste som kan kjøpes separat.
- Vanntilkobling til kjøleskap/fryseskap krever at gulvet under produktet er i flukt med øvrig gulv, slik at produktet kan plasseres i vater.
- Kjøleskap/fryseskap uten vanntilkobling krever ikke et gulv i vater, men vi anbefaler at det er det.
- Ved installasjon av oppvaskmaskin/kjøleskap/Side by Side med vanntilkobling er det å anbefale waterguard. Waterguard er påbudt ved alle nyinstallasjoner samt ombygging av eksisterende anlegg.

TV-INSTALLASJON

Beskrivelse av tjenesten:

- Utpakking og visuell kontroll av produktet.
- Installasjon av din nye TV på det medfølgende bordstativet. Alternativt kan man velge tjenesten montering på vegg. Viktig at riktig veggfestet er kjøpt på forhånd. Påse at TVs vekt og størrelse er tilpasset den veggen det skal monteres på.
- Tilkobling av tre eksisterende produkter, for eksempel digitalboks, spill-konsoll, Blu-ray-spiller og lignende.
- Tilkobling av TV til eksisterende el- og antenneuttak. Sortering av kanaler og lignende inngår ikke.
- Montering av kabellist fra TV til nærmeste gulvlist, kabellist i riktig lengde kjøpes separat. (gjelder kun ved tjenesten montering på vegg).
- Kunden kjøper selv veggfeste og kabler som trengs for å utføre installasjonen. Sørg for at lengden på kablene rekker til montering.
- Vi kontrollerer at din nye TV fungerer og tar med emballasjen i retur

MONTØRENS RETTIGHETER OG PLIKTER:

Montøren på plass har rettighet og plikt til å avbryte arbeidet med en installasjon om arbeidet kan betraktes som farlig, avvike fra forskrifter i lovtekst, forårsake person- og miljøskade eller på annet vis ikke kan anses som hensiktsmessig. I de tilfellene en installasjon ikke kan fullføres, skal montøren informere kjøperen om årsaken, samt hvilke tiltak som må gjøres. Kostnader for ytterligere tiltak tilfaller kjøperen.