



LAPTOP- OG NETTBRETTFORSIKRING

INFORMASJON FØR SALGET

Aksessorisk forsikringsagent

Elkjøp AS ("Elkjøp"), er i sin kapasitet som aksessorisk forsikringsagent (AFA), utnevnt til å distribuere denne forsikringen fra SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

Forsikrer og administrator

Starr Europe Insurance Limited er forsikrer og medprodusent for denne forsikringen. Starr Europe Insurance Limited (Organisasjonsnummer: C 85380) er regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA). Registrert forretningsadresse er Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som er administrator og medprodusent for denne forsikringen, opptrer som forsikringsagent på vegne av Starr Europe Insurance Limited. Hovedkontorets adresse er Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade er registrert på listen over forsikringsagenter i henhold til loven om forsikringsformidling (Insurance Distribution Act) på Malta.

SquareTrade og Starr Europe Insurance Limited's MFSA registrering kan verifiseres på www.mfsa.com.mt.

Krav og behov

Denne forsikringen tilbys i overensstemmelse med dine angitte behov og betingelser basert på valget du har gjort. Elkjøp gir ingen personlig anbefaling eller råd i forhold til forsikringen, men vil gi deg tilstrekkelig informasjon relevant for dine krav og behov, slik at du kan ta en informert avgjørelse om forsikringen. Du må selv bestemme om denne forsikringen passer for deg.

Forsikringen dekker dine krav og behov hvis du ønsker å kjøpe den forsikrede enheten i en Elkjøp butikk eller nettbutikk, få den reparert eller erstattet

hvis den blir stjålet eller skadet, eller slutter å virke etter at produsentens garanti går ut.

Hvordan fremsette et krav

Hvis du ønsker å fremsette et krav, vennligst kontakt SquareTrade Europe Limited, administratoren, enten:

Online via: www.squaretrade.no

Per telefon: (+47) 21 49 20 59

Via epost: kundeservice@squaretrade.no

Rett til kansellering

Hvis du angrep på kjøp av forsikringen, kan du kansellere når som helst ved å kontakte Elkjøp:

Online via: <https://www.elkjop.no/>

Per telefon: (+47) 21 00 21 21

Via epost: hello@elkjop.no

Kansellering i åpent kjøpsperioden

Hvis du angrep på kjøpet av forsikringen, ta kontakt med Elkjøp

Månedlig

Hvis du ønsker å kansellere innen de første tretti (30) dagene fra du kjøpte den månedlige forsikringen, vil Elkjøp gi deg full refundering av premien du har betalt i løpet av den relevante dekningsperioden, hvis du ikke har fremsatt et krav under forsikringen før kanselleringen.

Forhåndsbetalt

Hvis du ønsker å kansellere innen åpent kjøpsperioden, dvs. femti (50) dager fra du kjøpte forsikringen, vil Elkjøp gi deg full refundering av premien du har betalt i løpet av den relevante dekningsperioden, hvis du ikke har fremsatt et krav under forsikringen før kanselleringen.

Kansellering etter åpent kjøp-perioden

Hvis forsikringen betales månedlig, og du ønsker å kansellere forsikringen etter de første tretti (30) dagene

fra kjøpsdato, vil forsikringen bli kansellert på slutten av den betalte perioden.

Hvis du har en forhåndsbetalt polise og ønsker å kansellere forsikringen etter åpent kjøp-perioden på femti (50) dager fra du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart, og du vil motta en pro rata refundering for den gjenværende forsikringsperioden.

Din rett til å klage

Hvis du ikke er fornøyd med kundebehandlingen eller behandlingen av forsikringen, kan du kontakte SquareTrade på telefon (+47) 21 49 20 59, via e-post: complaintseu@squaretrade.com, eller skriftlig til Director - Customer Experience & Service at SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

For mer informasjon om vår klagebehandlingsprosess, se våre nettsider www.squaretrade.no

Anker

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen til The Office of the Arbiter for Financial Services, kan du fremlegge en klage for ankeinstansen (Court of Appeal) (lavere rettsinstans) innen 20 dager fra du ble informert om avgjørelsen.

Denne prosessen vil ikke ha noen innvirkning på dine rettigheter til å ta rettslige skritt. Vær dog oppmerksom på at det er tilfeller der the Office of the Arbiter for Financial Services ikke kan vurdere anker.

Lov som anvendes for denne kontrakten

Denne forsikringen reguleres av norsk lov. Norske lover og forskrifter er gjeldende ved forsikringskontrakter og megling i forsikringstvister. Den kompetente domstolen i dette tilfelle er den norske tingretten (lavere instans).

Kontrakssted

Norge

Kontraktsspråk

Polisen og all relevant dokumentasjon blir gitt på norsk. Vi vil kommunisere med deg på norsk angående forsikringen.

ELKJØP ULYKKESDEKNING FOR BÆREBARE PC-ER OG NETTBRETT

Avsnitt 1. Forsikringen

I henhold til vilkårene nedenfor dekkes **du** for reparasjon, utskifting eller annet oppgjør av **din forsikrede vare** i tilfelle **utilsiktet skade** i løpet av **dekningsperioden** og **mekanisk** eller **elektrisk sammenbrudd** etter utløpet av enhver produsentgaranti

Denne polisen forklarer:

- **din** dekning;
- unntakene;
- hvordan kontakte **oss** for å fremsette et krav; og
- hvordan kontakte **oss** av en annen årsak.

Ta deg tid til å lese polisen **din** for å forstå de fullstendige vilkårene og oppbevar dem på et trygt sted.

Avsnitt 2. Kontakt oss

Hvis **du** trenger å kontakte oss, kontakt oss via www.squaretrade.no

Eventuelt kan **du** også kontakte **oss** for generelle henvendelser eller krav via ett av følgende:

Skriftlig (og adressert til relevant avdeling som nedenfor):

For generelle spørsmål: Kundeserviceavdeling

For krav: Skadeavdelingen

Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Over telefon: (+47) 21 49 20 59, linjene er åpne fra 8:00 til 20:00 mandag–fredag, 9:00–17:00 lørdager, stengt på søndager. For å forbedre kvaliteten på vår service vil vi overvåke og ta opp alle telefonsamtaler.

På e-post til: kundeservice@squaretrade.no

Slik sender du en klage:

Skriftlig og adressert til: Director - Kundeopplevelse og service

adressen er: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Over telefon: (+47) 21 49 20 59

På e-post: complaintseu@squaretrade.com

Hvis du vil avslutte forsikringsavtalen **din** med Elkjøp:

<https://www.elkjop.no/>

(+47) 21 00 21 21

hello@elkjop.no

Avsnitt 3. Definisjoner

Denne polisen bruker ord og uttrykk som har spesifikke betydninger. Følgende definerte ord vises i «**fet skrift**» der de vises i denne polisen:

«**utilsiktet skade**» betyr enhver plutselig og uforutsett skade på **forsikret vare** som forhindrer **forsikret vare** fra å oppfylle dens utformede funksjon, av grunner som ikke ellers er utelukket under vilkårene i denne polisen;

Eksempler på **utilsiktet skade** dekket av denne polisen inkluderer sprukne eller skadede skjermer, skade på porter eller høyttalere, skade på grunn av brann, eksplosjon, implosjon eller overspenning, fall, søl, væskeskader eller sandskader forbundet med håndtering og bruk av **forsikret vare**. **Din polise** gir ikke beskyttelse mot misbruk av **forsikret vare** som fullstendig definert i avsnitt 9 i dette polisedokumentet;

kosmetisk skade eller skade som ikke påvirker muligheten til å bruke **forsikret vare**

«**forsikringsbevis**» betyr dokumentet sendt til deg ved kjøp av **din** forsikring som definerer **din** valgte forsikringspakke, **dekningsperioden**, **den forsikrede varen**, **premien** og **egenandel**;

«**kosmetisk skade**» betyr bulker, riper, sprekker i skjermen som ikke gjør visningspanelet uklart, eller skade på bakpanelet som ikke påvirker funksjonaliteten til **forsikret vare**;

«**Elkjøp**» betyr Elkjøp Norge AS, selgeren av din forsikrede vare;

«**sluttdato**» betyr datoen denne forsikringsdekningen slutter, i samsvar med avsnitt 13 i dette forsikringsdokumentet;

«**egenandel**» betyr summen som skal betales av **deg** som en del av et krav om erstatning eller annet oppgjør under denne polisen, som angitt i avsnitt 6 under;

«**forsikret vare**» betyr varen angitt i **forsikringsbeviset ditt** som dekkes av denne polisen, som er en ny mobiltelefon, bærbar PC eller nettbrett og tilbehør som ladere eller hodetelefoner som kom i den originale produsentens emballasje av **forsikret vare** som den ble kjøpt fra **Elkjøp**;

«**forsikringsgiver**» betyr Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Dragonara Business Center, 5. etasje, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert under Malta Insurance Business Act og regulert under registreringsnummer C85380 av Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.; «**nettbrett**» betyr en nettbrettdata maskin (inkludert Apple iPad);

«**mekanisk eller elektrisk sammenbrudd**» betyr den plutselige og uventede feilen til en del av **forsikret vare**, etter utløpet av enhver produsentgaranti, som oppstår fra en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk feil som ikke ellers er utelukket i henhold til vilkårene i denne polisen, som får delen til å slutte å fungere, og betyr at **forsikret vare** trenger reparasjon. Eksempler av **mekanisk eller elektrisk sammenbrudd** dekket av denne polisen inkluderer batteriytelse som faller til under 50 % av den opprinnelige ytelsen til **forsikret vare**;

«**MFSA**» betyr Malta Financial Services Authority;

«**dekningsperiode**» betyr (1) for forhåndspoliser, enten tolv (12) eller tjufire (24), trettiseks (36), førtiåtte (48) eller seksti (60) måneder som angitt i det relevante **forsikringsbeviset**, (2) for månedlige poliser, perioden på én måned etter belastning av **din** månedlige premie, som starter på **startdato** og fortsetter i ikke lenger enn seksti (60) måneder;

«**forsikringstaker**» betyr personen som er navngitt i **forsikringsbeviset**, den som drar nytte av den valgte forsikringspakken;

«**premie**» betyr summen som skal betales hver måned eller på forhånd ved polisens startdato av **deg** som vist i **forsikringsbeviset** for forsikringsdekningen under denne **polisen** og representerer de eneste beløpene **du** må betale for forsikringsdekning under dette **polisen**, inkludert alle gjeldende avgifter;

«**startdato**» betyr (a) for et kjøp i butikk, datoen for kjøp av **forsikret vare** og denne forsikringen, og (b) for nettsalg, når forsikringen er kjøpt og **forsikret vare** er sendt til deg;

«**vi, oss, vår, administrator**» betyr SquareTrade Europe Limited, en forsikringsformidler, som er administrasjonsleverandøren av denne polisen. SquareTrade Europe Limited er autorisert og regulert av MFSA under selskapsregistreringsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited er en del av den amerikanske forsikringsgruppen Allstate Corporation; og

«**du/deg, din**» betyr **forsikringstaker** navngitt på **forsikringsbeviset**.

Avsnitt 4. Kvalifisering for denne forsikringen

Denne polisen må ha blitt kjøpt med **forsikret vare** hos en Elkjøp-butikk i Norge eller på nett på www.elkjop.no; denne polisen gjelder kun varer kjøpt fra **Elkjøp** som oppfyller kriteriene til en **forsikret vare**;

du må være 18 år eller eldre for å ta ut denne forsikringsdekningen; og denne forsikringen er begrenset til innbyggere i Norge.

Avsnitt 5. Premie

Forsikringspremien for **forsikret vare** vil bli oppgitt ved salgstidspunktet. **Vi** vil bekrefte **premien din** og egenandelen i **forsikringsbeviset ditt**. **Premien** du betaler er inkludert forsikringsavgift, der dette er aktuelt.

Forhåndsbetalte premier

En polise der **din** premie for hele **dekningsperioden** (unntatt eventuelle fornyelsesperioder) belastes ved **startdatoen** på polisen din.

Månedlige premier

En polise der **din** månedlige **premie** belastes forskuddsvis på samme dato hver måned. Hver **premie** som betales vil dekke **deg** for en kalendermåned og **din** dekning fortsetter automatisk for påfølgende måneder med mindre **du** har kansellert **polisen** før begynnelsen av påfølgende måned.

Hvis **du** ikke betaler **premien din**, vil **Elkjøp** kontakte deg for å innkreve betalingen din, og hvis **du** går glipp av mer enn én **premieinnbetaling**, vil **polisen din** bli kansellert, og du vil ikke lenger ha dekning for **din forsikrede vare**.

Innkreving av premie

Premien kreves inn av **Elkjøp** på vegne av **forsikringsgiver**. Refusjon foretas av **Elkjøp** på vegne av **forsikringsgiver**. Når **Elkjøp** videresender **premien** til **oss**, beholder **vi** den på vegne av **forsikringsgiver**, og alle innsamlede betalinger og refusjoner utført av **oss** under disse vilkårene samles inn eller refunderes på vegne av **forsikringsgiver**.

Avsnitt 6. Hvordan tjenesten fungerer

Fremsetting av krav

I løpet av **dekningsperioden**, hvis **din forsikrede vare** lider **utilsiktet skade**, kan **du** fremsette krav ved å kontakte oss så snart som mulig, ved bruk av **vår** kontaktinformasjon angitt i avsnitt 2 i dette polisedokumentet. For at **vi** skal vurdere **ditt** krav, kan **vi** spørre **deg** om å bekrefte og fremlegge bevis på **din** identitet.

Hvis **du** er i besittelse av den **forsikrede varen**, vil vi bekrefte at **du** har en aktiv polise og detaljene rundt **din** aktive polise og omstendighetene rundt hendelsen.

Vi vil forsøke å ta en beslutning om **ditt** krav på dette tidspunktet. Hvis **vi** trenger ytterligere informasjon, vil **vi** gi deg beskjed om **dette**.

Hvis **ditt** krav vedrører tilbehør i boksen (som hode-telefoner eller ladere) vil **vi** ikke arrangere reparasjon av det aktuelle tilbehøret, og hvis **ditt** krav godkjennes, vil **du** bli tilbudt kontantutbetaling eller gavekort (etter vårt skjønn) som oppgjør for ditt krav. **Du** kan kun fremsette krav i forhold til tilbehør i boksen ved å ringe SquareTrade via detaljene angitt i avsnitt 2.

Betaling av din egenandel

Ditt krav kan ikke godkjennes før fullført betaling av den aktuelle **egenandelen**, som beskrevet i tabellen under. Denne må betales ved kravstedet med betalingskort. Hvis verdien på **forsikret vare** er mindre enn størrelsen på **egenandelen**, vil **vi** redusere **egenandelen** til et beløp som ikke er høyere enn verdien på den **forsikrede varen**.

Verdi av forsikret vare	Egenandel per krav for reparasjon
Mindre enn 6000 kr	0 kr
6000 kr eller mer	0 kr

Hvordan vi reparerer den forsikrede varen din

Dersom en reparasjon blir godkjent av **vår** skadeavdeling, vil **vi** legge til rette for at **din forsikrede vare** skal repareres. **Du** vil bli pålagt å ta med den **forsikrede varen** til en **Elkjøp**-butikk **du** velger.

Hvis **din forsikrede vare** ikke kan repareres i butikken og må sendes til en depotreparatør, vil **vi** ordne frakt og gi **deg** råd angående prosessen ved kravet. Før du tar **din forsikrede vare** til en **Elkjøp**-butikk for reparasjon eller sender **den** til depotreparasjon, må du sørge for at alle adgangsbegrensninger på **din** opprinnelige **forsikrede vare** er blitt fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone eller tilsvarende Android Activation Lock) der dette er praktisk. Der **den forsikrede varen** er en **iPad**, kan unnlattelse av å deaktivere Finn min iPhone resultere i en kostnad som tilsvarer kostnaden for enheten, som enten vil bli trukket fra betalingskortet som er gitt til **oss** under kravet, eller beløpet vil bli fakturert til **deg**.

Hvis feilen dekkes av denne forsikringen, vil **vi** reparere den **forsikrede varen**, tilby **deg** en erstatningsenhet

eller foreta et kontant- eller gavekortoppgjør til **deg** etter eget skjønn. Service tar ikke mer enn 2–3 uker (inkludert transporttid) fra datoen **din forsikrede vare** blir hentet av oss, med mindre OEM-prosesser (Original Equipment Manufacturer) for **forsikret vare** utelukker **oss** fra å oppnå vår servicestandard innenfor denne tidsrammen. **Vi** vil gi **deg** beskjed hvis **vi** forventer at reparasjonen vil ta lengre tid enn dette ved kravstedet. **Din forsikrede vare** vil enten bli returnert til **deg** i **Elkjøp**-butikken der **du** leverte **din forsikrede vare**, eller, hvis du ønsker **det**, returnert direkte til **deg** på et sted **du** spesifiserer der **du** fremsatte kravet **ditt**. Hvis vi ikke er i stand til å reparere **forsikret vare**, kan **vi** gi deg en erstatningsvare. Hvis dette skjer, vil ikke original **forsikret vare** bli returnert til **deg**, dvs. ved å overlevere **forsikret vare** til **Elkjøp** eller depotreparasjonstjenesten, samtykker **du** til at eierskap av **forsikret vare** blir overført til **oss** i tilfelle **forsikret vare** ikke kan repareres. Se avsnittet i denne delen med tittelen «Hvordan vi erstatter den forsikrede varen din» for mer informasjon. Hvis depotreparatøren oppdager at feilen eller skaden som har oppstått ikke er i samsvar med detaljene i kravet, eller hvis depotreparatøren ikke har tilgang til **forsikret vare** på grunn av passord eller andre tilgangsbegrensninger, vil **forsikret vare** bli returnert ureparert til **deg**, eller destruert på **din** anmodning.

For alle reparasjoner tilbyr **vi** en standard nitti (90) dagers garanti med mindre **vi** ugyldiggjør produsentens garanti for **din forsikrede vare** for å reparere **utisiktet skade** dekket av denne polisen. I slike tilfeller hvor **vi** ugyldiggjør produsentens garanti, vil **vi** tilby **deg** en to (2) års tilsvarende produsentgaranti. Denne nitti (90) dagers garantien eller to (2) års tilsvarende produsentgaranti, hvis den tilbys, strekker seg utover kansellering av **polisen din**. Denne produsentens tilsvarende garanti påvirker ikke dekningen som allerede tilbys av oss for **mekanisk eller elektrisk sammenbrudd**.

Vi kan ikke akseptere noe ansvar for oppbevaring av noen data, inkludert **dine** personopplysninger lagret på **din** forsikrede vare under reparasjon. **Du** må slette og lage **din** egen sikkerhetskopi av eventuelle persondata før du sender **din forsikrede vare** til **oss** eller overlater den til **Elkjøp**.

Hvordan vi erstatter den forsikrede varen din

Hvis en erstatning er godkjent av vår skadeavdeling, kan **vi** erstatte **din forsikrede gjenstand** med en ny

eller overhelt gjenstand med samme eller lignende spesifisering. Erstatningsvaren kan være en fremtidig versjon eller utgave av **din** opprinnelige **forsikrede vare**. **Vi** vil også forsøke å matche fargen på **din** opprinnelige **forsikrede vare**, men dette er kanskje ikke mulig i alle tilfeller. Teknologiske fremskritt kan også føre til at det leveres en erstatningsvare som har en lavere innkjøpspris enn **din** opprinnelige **forsikrede vare**, men i alle tilfeller vil erstatningsvaren være av samme kvalitet som **din** opprinnelige **forsikrede vare** før feilen eller skaden. Når **du** har mottatt erstatningsvaren, vil **vi** anse at erstatningsvaren nå er din **forsikrede vare** og politen **din** vil videreføres.

Vi vil varsle **deg** ved kravstedet om hvor lang tid det vil ta å levere erstatningsvaren **din**. **Du** må også være tilgjengelig for å ta imot erstatningsvaren.

Hvis **du** gir **oss** beskjed om kravet ditt før kl. 18.00 mandag til fredag og kravet **ditt** dekkes av denne politen, vil en erstatningsvare bli levert til **deg** på 1–3 virkedager til en adresse i Norge som **du** har gitt **oss**. Etter dette tidspunktet, vil leveringen **din** ta en ekstra arbeidsdag. Noen avsidesliggende steder og postnumre kan ta en ekstra dag.

Du må slette og lage **din** egen sikkerhetskopi av eventuelle personlige data før du sender **din** opprinnelige **forsikrede vare** til oss, siden **vi** vil slette alle personlige data fra **din** opprinnelige **forsikrede vare** som en del av et erstatningskrav.

Du må sende **din** opprinnelige **forsikrede vare** til **oss** innen fjorten (14) dager etter **du** mottok erstatningsvaren ved å bruke en forhåndsbetalt fraktpose som **vi** vil levere under levering av erstatningsvaren. Hvis **vi** ikke mottar **din** opprinnelige **forsikrede vare** innen denne fjorten (14) dagers perioden vil prisen på erstatningsvaren bli trukket fra betalingskortet **du** ga til **oss** i løpet av kravet, ellers vil beløpet bli fakturert til **deg**.

Før du sender den originale **forsikrede varen** til oss, må **du** sørge for at alle adgangsbegrensninger på **din** originale **forsikrede vare** er fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone eller tilsvarende Android-aktiveringslås) der det er praktisk mulig. Der den **forsikrede varen** er en **iPad**, kan unnlattelse av å deaktivere Finn min iPhone resultere i en kostnad som tilsvarer salgsverdien av **iPaden** på tidspunktet for det opprinnelige kjøpet som

vil bli trukket fra betalingskortet **du** ga **oss** i løpet av kravet, eller beløpet vil bli fakturert til **deg**.

Erstatningsvaren som følger med vil ha en to (2) års tilsvarende garanti fra produsenten som vil løpe fra datoen **du** mottar erstatningsvaren.

Annet oppgjør

Dersom et krav godkjennes av **vår** skadeavdeling, men det er ikke mulig å reparere **forsikret vare** (ettervært absolutte skjønn), vil **vi** avgjøre kravet **ditt** ved å gi **deg** et **Elkjøp**-gavekort. I visse begrensede omstendigheter kan **vi** gi **deg** et kontantoppgjør etter **vårt** absolutte skjønn. Oppgjørsbeløpet vil bli fastsatt av oss basert på opprinnelig kjøpesum på **din forsikrede vare**.

Avsnitt 7. Maksimal dekning

Det er ingen begrensninger på antallet godkjente krav som kan gjøres i henhold til denne polisen.

Avsnitt 8. Verdensomspennende dekning

Din forsikrede vare er dekket mens **du** reiser utenfor Norge. **Du** bør varsle **oss** om kravet **ditt** så snart som mulig. Hvis kravet **ditt** er godkjent for reparasjon, vil **vi** gi støtte til **deg** når **du** er tilbake i Norge.

Avsnitt 9. Generelle unntak

Din forsikrede vare er ikke dekket for:

- kostnaden for **egenandelen** som gjelder for denne polisen som angitt i **forsikringsbeviset ditt**;
- kostnadene for erstatning eller gjenoppretting av data (inkludert kontakter, bilder, videoer, e-poster, tråder osv.), programvare, informasjon eller musikk lagret **på forsikret vare**;
- kostnader som er påført som følge av ikke å kunne bruke **forsikret vare** eller andre kostnader enn erstatningskostnaden til **forsikret vare**;
- **kosmetisk skade** eller annen type skade på **forsikret vare** som ikke påvirker muligheten til å bruke **forsikret vare** etter hensikten, for eksempel slitasje;
- kostnader for rutinemessig vedlikehold, modifikasjoner, service, inspeksjon eller rengjøring;

- kostnader pga. **din** unnlatelse av å følge produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon;
- varer som har blitt tilbakekalt av produsenten og tilhørende kostnader;
- kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti (inkludert eventuell utvidet garanti som er tilgjengelig etter at en slik garanti avsluttes) eller annen forsikring **du** dekkes av;
- kostnader som påløper som følge av krig, terrorisme, utenlandske fiendtlige handlinger (enten krig har blitt erklært eller ikke), sosiale uroligheter eller forurensning med radioaktiv stråling;
- skade eller sammenbrudd der serienumrene er fjernet eller endret;
- krav utenfor **dekningsperiode** eller der betaling av **premie** er forfalt;
- **mekanisk eller elektrisk sammenbrudd** eller **utilsiktet skade** forårsaket av misbruk, forsømmelse, ondsinnet skade på **forsikret vare** av **deg** enten det er tilsiktet eller på annen måte, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å betjene enheten;
- enhver form for elektronisk virus og eventuelle feil eller skader som følge av konfigurasjon av brukerinnstillinger, sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data og av uautoriserte tredjeparter eller ingeniører;
- tilbehør eller periferiutstyr som ikke var en integrert del av den opprinnelige installasjonen av **forsikret vare** eller inkludert i produsentens originale emballasje av **forsikret vare**;
- utilsiktet eller bevisst tap av besittelse av **forsikret vare**; eller
- reparasjon eller utskifting av tilbehør som ikke følger med i esken til **forsikret vare**.
- noe **tyveri** eller tap av **din forsikrede vare**.

Denne polisen kan ikke overføres til en annen person.

Avsnitt 10. Vilkår

(i) **Forsikringsgiver** kan variere eller frafalle disse vilkårene for å:

- Forbedre dekningen **din**;
- overholde gjeldende lover eller forskrifter;
- rette eventuelle typografiske feil eller formateringsfeil som kan oppstå.

(ii) **Du** vil bli gitt minst tretti (30) dagers skriftlig varsel til den sist kjente adressen som **vi** har lagret for **deg** eller hvilken som helst e-postadresse som **du** har levert til **oss** (etter **vårt** skjønn) om enhver endring av vilkårene for dekning under denne polisen, med mindre endringen skyldes lov- eller forskriftskrav. Hvis **din** dekning endres på grunn av lov- eller forskriftsendringer som ligger utenfor **forsikringsgiverens** kontroll kan **vi** altså kanskje ikke gi **deg** tretti (30) dagers varsel. I slike tilfeller vil **vi** informere **deg** så snart som praktisk mulig.

(iii) Hvis **forsikringsgiver** varierer eller frafaller **dine** vilkår og **du** ønsker å ikke fortsette dekningen **din**, kan **du** kansellere som angitt i avsnitt 11 i dette polisedokumentet.

Avsnitt 11. Din oppsigelsesrett

Du har rett til å si opp denne polisen når som helst i løpet av **dekningsperioden** ved å kontakte **Elkjøp** med kontaktinformasjonen angitt i avsnitt 2.

Avbestilling i åpen kjøpsperiode

Hvis **du** har en månedlig betalt forsikring og ønsker å si opp innen de første tretti (30) dagene fra kjøpet av **din** månedlige polise, vil **Elkjøp** gi **deg** full refusjon av ev. **premie du** har betalt under den aktuelle **dekningsperioden**, så lenge **du** ikke har fremsatt et krav i henhold til denne polisen før det tidspunktet.

Hvis **du** har en forhåndsbetalt polise og ønsker å kansellere innen den åpne kjøpsperioden, dvs. femti (50) dager fra kjøp av din polise, vil **Elkjøp** gi deg full refusjon av ev. premie **du** har betalt under den aktuelle dekningsperioden, så lenge **du** ikke har fremsatt et krav i henhold til denne polisen før det tidspunktet.

Avbestilling etter åpen kjøpsperiode

Hvis **du** har en månedlig betalt polise og bestemmer deg for å si opp polisen **din** etter de første tretti (30) dagene fra kjøp av polisen **din**, vil polisen **din** bli kansellert ved slutten av den betalte perioden.

Hvis **du** har en forhåndsbetalt polise og bestemmer **deg** for å si opp polisen **din** etter den åpne kjøpsperioden på femti (50) dager fra kjøp av polisen **din**, vil polisen **din** bli kansellert umiddelbart og **du** vil motta en pro rata-refusjon for den gjenværende

forsikringsperioden, forutsatt at **du** har ikke fremsatt noe krav i henhold til denne polisen før det tidspunktet.

Hvis polisen **din** sies opp, vil **du** ikke kunne starte forsikringsdekningen **din** på nytt.

Avsnitt 12. Forsikringsgiverens rett til å angre

- (i) **Forsikringsgiver** kan avbryte **din** polise umiddelbart:
- (a) hvis **du** gir informasjon som er usann eller villedende når **du** tar ut dekning under denne polisen, eller det kan påvises ut fra de relevante omstendighetene at **du** ikke utviste rimelig forsiktighet for å sikre at uttalelsene **du** fremmet var sanne, enten det var tilsiktet eller utilsiktet;
 - (b) hvis det finnes bevis på uærlighet eller svikefull oppførsel fra **deg** (eller av noen som handler på dine på vegne) i forhold til dekningen gitt under denne polisen;
 - (c) (hvis **forsikringsgiver** identifiserer eller blir informert om eksistensen av andre poliser som dekker **forsikret vare** under kontrakt med forskjellige forsikringselskaper som gir dekning til **deg** for de samme skadehendelsene. (Se del 15 nedenfor) der det er nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter; eller
 - (d) i tilfelle månedlige forsikringer, hvis **du** ikke har betalt **premien din** når den forfaller og ikke klarer å rette opp dette innen tretti (30) dager eller annen utvidet tidsramme avtalt med **deg** for å gjøre opp slik betaling.

Hvis **forsikringsgiver** avbryter **din** dekning som følge av dette avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e), vil ikke **Elkjøp** returnere noen **premie** betalt av **deg**. Hvis **forsikringsgiver** avbryter **din** dekning som følge av avsnitt 12 (i) (d), vil vi beregne **din** premierefusjon på et forholdsmessig grunnlag for **perioden** som **du** har blitt forsikret, og refundere oppgitt saldo med mindre **du** ikke har fremsatt et krav i henhold til denne polisen før det tidspunktet.

- (ii) Enhver beslutning om å avbryte dekningen vil ikke bli tatt på individnivå og vil ikke være basert på hvorvidt du har fremsatt et krav, unntatt der avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) gjelder.

- (iii) Kansellering av polisen din vil ikke påvirke din rett til krav for enhver begivenhet som inntreffer før kanselleringsdatoen, unntatt der avsnitt 12 (i) (a), (b), (c) eller (e) gjelder.

SquareTrade kan endre **forsikringsgiver** som gir dekning til **deg**, men vil bare gjøre dette ved å utstede **deg** skriftlig melding til **din** sist kjente adresse eller e-postadresse eller en hvilken som helst e-postadresse som **du** har levert til **oss** (etter **vårt** eget skjønn). Det skriftlige varselet vil bli utstedt minst tretti (30) dager før endringen av **forsikringsgiver** er effektiv. Under disse omstendighetene vil **forsikringsgiver kansellere din** forsikring og **du** vil være dekket under denne polisen til slutten av den betalte perioden. **Du** vil ikke motta refusjon av ev. betalt **premie**.

Hvis polisen **din** sies opp, vil **du** ikke kunne starte forsikringsdekningen **din** på nytt.

Avsnitt 13. Sluttdato

Forsikringsdekningen begynner på datoen **du** kjøpte den **forsikrede varen** som det står oppført i **forsikringsbeviset ditt**, eller ved nettkjøp, datoen den **forsikrede varen** ble sendt til **deg**. Polisen **din** avsluttes tidligst av følgende:

- datoen **du** informerer oss (eller vi på annen måte blir klar over) at **du** ikke lenger er bosatt i Norge (inkludert som en del av et krav);
- datoen **du** kansellerer forsikringen **din** i samsvar med avsnitt 11 i dette forsikringsdokumentet;
- datoen **forsikringsgiver** kansellerer **din** forsikring i samsvar med avsnitt 12 i dette forsikringsdokumentet;
- hvis **forsikret vare** er defekt og **du** returnerer den **til Elkjøp** for full refusjon;
- ellers ved slutten av den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder.

Du vil ikke få dekning for noe nytt krav som oppstår på eller etter **sluttdato**.

Avsnitt 14. Generelle betingelser

Bedrageri

Hvis **vi** mistenker svindel, kan **vi** spørre **deg** om ytterligere informasjon for å validere detaljene om **ditt** krav. Hvis **vi** foretar kravsutbetalinger som følge av uærlighet eller bedragersk oppførsel fra **deg** (eller av noen som handler på **dine** vegne) vil **du** ikke lenger ha rett til noen fordeler i henhold til denne polisen, og **forsikringsgiver** kan kreve tilbakebetaling av ethvert kontantoppgjør eller annet oppgjør. **Forsikringsgiver** kan ta rettslige skritt mot **deg** for retur av ethvert gavekort eller annet oppgjør og kan kreve refusjon for påløpte utgifter.

Denne polisen er underlagt lovene i Norge.

Du må svare ærlig på enhver forespørsel om informasjon **vi** foretar når **du** tegner dekning under **denne** polisen eller søker om å endre dekningen **din** under denne polisen. Hvis en faktaerklæring **du** kommer med er usann eller misvisende, kan **dette** påvirke gyldigheten av polisen **din**, eventuelle krav tidligere betalt av **oss**, og hvorvidt det er mulig for **deg** å fremsette et påfølgende krav.

Forsikringsgiver har en juridisk forpliktelse til å forhindre svindel. Ved krav kan eventuell informasjon **du** har oppgitt som er relevant for denne forsikringen sammen med annen informasjon knyttet til skaden deles med andre forsikringsselskaper for å forhindre uredelige krav.

Avsnitt 15. Dobbel forsikring

Du skal informere **forsikringsgiver** om eksistensen av andre poliser som dekker den **forsikrede varen** under kontrakt med ulike forsikringsselskaper som kan ha gitt dekning til **deg** for de samme skadehendelsene.

Hvis **du** med vilje unnlater å opplyse om eksistensen av andre forsikringer, og i tilfelle overforsikring av kravet oppstår, kan **forsikringsgiver** kansellere forsikringen og vil ikke være forpliktet til å reparere **din forsikrede vare** eller betale noen kontanter eller gavekortoppgjør eller annet oppgjør beskrevet i denne polisen.

Avsnitt 16. Klager

SquareTrade har som mål å gi den høyeste kvaliteten på tjenesten til våre kunder til enhver tid. **Vi** forstår at ting ikke alltid går etter planen, og at det kan være tider når **du** føler **vi** har skuffet **deg**. Hvis dette skjer, ta kontakt med **oss** ved å bruke kontaktinformasjonen avsnitt i del 2. **Vi** vil gjøre **vårt** beste for å ordne opp raskt og rettferdig.

Hva skjer etterpå?

Vi vil bekrefte klagen **din** innen 1 virkedag etter mottak av klagen. **Vi** vil holde **deg** oppdatert på klagen **din** og innen 15 virkedager gi **deg** en skriftlig endelig respons.

Når **du** har mottatt **ditt** endelige svar fra oss, og hvis du fortsatt ikke er fornøyd, har **du** rett til å henvise klagen **din** til kontoret for voldgiftsdommeren for finansielle tjenester (OAFS) på Malta, enten direkte eller via FinKN/Finansklagenemnda (forsikrings ombudsmannen) i Norge.

Hvis **du** foretrekker å ha kontakt med FinKN i første omgang, er **du** velkommen til å gjøre det. FinKN kan bistå med henvisningen til OAFS, og kan i visse begrensede omstendigheter kunne håndtere den eskalerte klagen direkte.

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 23 13 19 60
E-post: post@finkn.no
www.finkn.no

Du kan også henvise klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem av FIN-NET, et nettverk av nasjonale organisasjoner som er ansvarlige for å behandle forbrukerklager på området for finansielle tjenester.

Kontakt detaljer vil alltid bli oppgitt i **vårt** endelige svar til **deg**. De er også angitt nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta

Telefon: (+356) 21 249 245
E-post: complaint.info@asf.mt
Nettsted: www.financialarbiter.org.mt

Avsnitt 17. Databeskyttelse

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som datakontrollere med hensyn til informasjon som **vi** har om **deg** i forbindelse med forsikringspolise. For å gjennomgå relevante merknader om databeskyttelse, se <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

Vi samler inn, lagrer og bruke følgende personopplysninger levert av **deg** under utformingen og gjennomføringen av polisen din:

- Ditt** navn og kontaktinformasjon;
- Informasjon ift. **din** polise;
- Informasjon om eventuelle krav **du** gjør under **din** polise;
- Informasjon om **forsikret vare** dekket under **din** polise;
- Tilbakemelding på tjenestene vi gir **deg**; og
- Registreringer av korrespondanse eller detaljer om enhver samtale mellom **deg** og **oss**.

Vi er pålagt å ha et «lovlig grunnlag» for å bruke **dine** personopplysninger, som betyr at **vi** skal ha en juridisk begrunnelse for innsamling, bruk og oppbevaring **din** personlige informasjon. **Vi** trenger å håndtere og bruke **dine** personopplysninger for å kunne levere **deg** og administrere **din** polise; derfor er **vår** behandling av **dine** personopplysninger nødvendige for å utføre tjenestene angitt under **din** polise. **Vi** vil også bruke **dine** personopplysninger der det er nødvendig for **våre** legitime interesser eller andres legitime interesser. **Våre** legitime interesser er å utføre polise administrasjon, kundeservice, skadebehandling og svindelforebygging. **Vi** kan også bruke **dine** personopplysninger om for om nødvendig å overholde **våre** juridiske forpliktelser.

I forbindelse med ovennevnte formål, vil **vi** dele **din** personlig informasjon med **forsikringsgiver** (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), **våre** leverandører og underleverandører og andre tredjeparter som hjelper til **oss** administrere **din** polise.

Du kan velge om du vil gi informasjonen ovenfor eller ikke, men hvis **du** bestemmer seg for å ikke gjøre det, kan **vi** være ute av stand til å tilby tjenestene som angitt under **din** polise. **Vi** vil beholde informasjonen **vi** har om **deg** i en slik tidsperiode som kreves og tillates av loven og **forsikringsgiver**, i den grad det er nødvendig for disse formålene.

Vi kan overføre **dine** personopplysninger til land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Der hvor **vi** gjør det, vil **vi** sikre at tilsvarende standarder for beskyttelse gis. Dette kan gjøres på en rekke forskjellige måter, for eksempel:

- (a) bare overføre **dine** personopplysninger til land som har blitt ansett for å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger av EU-kommisjonen; eller
- (b) bruke spesifikke kontrakter godkjent av EU-kommisjonen med mottakere som gir personopplysninger samme beskyttelse som de har i Europa.

Du kan be om informasjon om eventuelle internasjonale overføringer av personopplysninger fra **oss** utenfor EØS ved å kontakte **oss** via detaljene nedenfor.

Du har en rekke juridiske rettigheter i forhold til informasjonen **vi** har om **deg** inkludert rett til varsel, tilgang, dataportabilitet, feilretting, begrensning av behandling, sletting og rett til innsigelse. **Du** kan utøve disse rettighetene når som helst ved å sende inn **din** forespørsel skriftlig til Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta, eller ved å sende en e-post til privacy@squaretrade.com. **Du** har også rett til å klage til relevant datatilsyn, men **vi** oppmuntrer **deg** til å kontakte **oss** først.

Vær oppmerksom på at rettighetene ikke er absolutte, og er underlagt begrensningene i gjeldende lokal lov. Hvis **vi** ikke er i stand til å overholde **din** forespørsel, **vi** vil forklare årsaken til at dette er tilfelle.

Denne forsikringen er formidlet av SquareTrade Europe Limited, som er autorisert og regulert av **MFSA** (selskapsregistreringsnummer C90216) på Malta. Registrert kontor: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Forsikringsgiver er Starr Europe Insurance Limited, garantist for denne polisen, som er autorisert og regulert av MFSA (selskapsregistreringsnummer C85380). Registrert kontoradresse er ved Dragonara Business Center, 5. etasje, Dragonara Road, St. Julians, Malta.

Elkjøp laptop- og nettbrettforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Starr Europe Insurance Limited, registrert forretningsadresse i Dragonara Business Center, 5th floor, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert og regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA) med organisasjonsnummer C85380.

Produkt: Skadeforsikring privatkunder

Dette dokumentet inneholder et sammendrag av viktig informasjon relatert til Elkjøps forsikring for laptops, tablet og tilbehør for privatkunder. Fullstendig informasjon om produktet før og etter inngåelse av kontrakt finnes i kontraktvilkårene, som du finner på www.elkjop.no eller ved å kontakte SquareTrade på www.squaretrade.no.

Hva er denne forsikringen?

Denne forsikringen er for Elkjøps kunder som ønsker å forsikre sin enhet og tilbehør mot skade.



Hva dekkes av forsikringen?

- ✓ Skade
- ✓ Knust skjerm
- ✓ Skade på porter eller høyttalere
- ✓ Totalskade
- ✓ Skade forårsaket av brann, eksplosjon, implosjon, overbelastning
- ✓ Skade på enheten forårsaket av tredjepart (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann- og fuktskade
- ✓ Batteriytelse under 50% av den opprinnelige ytelsen
- ✓ Forlenget garanti etter at produsentens og selgerens garanti går ut



Hva dekkes ikke av forsikringen?

- ✗ Tyveri og tap av enheten
- ✗ Mindre kosmetiske skader
- ✗ Kostnader ved rutinemessig service, endringer, reparasjon, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Hvis enheten ikke virker på grunn av skade, mekaniske eller elektriske årsaker, som er forårsaket av misbruk, feil bruk, uaktsomhet, forsettlig skade på den forsikrede enheten enten med vilje eller på annen måte, programvare og programmering som ikke er nødvendig for at enheten skal fungere.
- ✗ Alle typer elektronisk virus
- ✗ Tilbehør og periferisk utstyr som ikke var inkludert i produsentens originale pakning for det forsikrede produktet
- ✗ Kostnader som følge av at produsentens instruksjoner og bruksanvisning for installering ikke har blitt fulgt.
- ✗ Kostnader som følge av krig, terrorhandlinger, internasjonale trusler, sivile opptøyer og atomforurensning.
- ✗ Skade eller ødeleggelse der serienumrene har blitt fjernet eller endret
- ✗ Kostnader i forbindelse med erstatning eller gjenoppretting av data, programvare, informasjon eller musikk lagret på den forsikrede enheten
- ✗ Produkt som har blitt tilbakekalt av produsenten, og kostnader i den forbindelse
- ✗ Kostnader dekket av produsent- eller selgergaranti eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden av egenandel basert på det som er stipulert i din forsikringspolise



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Maksimal utbetaling under denne polisen tilsvarer verdien av det forsikrede produktet ved kjøpsdato, enten som enkeltkrav eller i form av flere krav
- ! Krav fremsatt utenfor forsikringsperioden, eller hvor forsikringspremien ikke er betalt i tide
- ! Forsikring må kjøpes samtidig med kjøp av produktet
- ! Må være bosatt i Norge



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Dekningen gjelder over hele verden, inkludert når du reiser utenfor ditt bostedsland. Krav vil kun bli behandlet når du kommer tilbake til Norge.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må ikke oppgi falsk eller villedende informasjon som svar på noen spørsmål du blir spurt når du kjøper forsikring eller fremsetter krav
- Hvis du oppdager at det forsikrede produktet ditt har blitt skadet eller har en feil, må du informere oss om skaden så snart som mulig
- Du må betale egenandel for alle krav, i de tilfellene dette gjelder. Egenandelen må betales før kravet kan bli behandlet.
- Du må informere oss hvis du har annen forsikring med andre forsikringsselskap som dekker det forsikrede produktet og gir samme dekning
- Du må behandle det forsikrede produktet på en slik måte at det ikke blir utsatt for skade.
- I tilfelle du oppgir informasjon som er villedende eller ikke korrekt, kan dette ha innvirkning på forsikringsdekningen, på allerede utbetalte krav, og din mulighet til å fremsette krav i fremtiden.



Når og hvordan betaler jeg?

- For forhåndsbetalt forsikring, blir premien for hele dekningsperioden betalt samtidig som du kjøper det forsikrede produktet. Betalingen av forsikringen blir trukket når kjøpet er behandlet av Elkjøp
- For månedlig forsikring forhåndsbetales premien på samme dato hver måned. Den første månedsbetalingen betales samtidig som du kjøper produktet. Følgende premieinnbetalinger blir behandlet månedlig av Elkjøp i en maks periode på seksti (60) måneder, hvis dette ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



Når starter og stopper dekningen?

- Hvis du betalte forsikringspremien for hele perioden når du kjøpte produktet, starter dekningen fra datoen stipulert i forsikringspolisen din, og vil stoppe på datoen stipulert i forsikringspolisen, hvis den ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.
- Hvis du betaler månedlig premie, starter dekningen fra datoen stipulert i forsikringspolisen din, og vil stoppe etter en maksimal dekningsperiode på seksti (60) måneder, hvis dette ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



Hvordan sier jeg opp kontrakten?

- Du har rett til å kansellere forsikringspolisen når som helst i dekningsperioden ved å kontakte Elkjøp.
- Hvis forsikringen din er betalt månedlig, kan du kansellere innen de første tretti (30) dagene etter kjøpsdato, og få refundert hele premien du har betalt, hvis du ikke har fremsatt noen krav under polisen. Hvis du vil si opp forsikringen etter de første tretti (30) dagene fra forsikringens kjøpsdato, vil forsikringen bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.
- Hvis du har betalt forsikringspremien for hele perioden, kan du kansellere innen de første femti (50) dagene fra kjøpsdato og få hele summen refundert. Hvis du kansellerer etter denne perioden, vil du bli tilbakebetalt pro rata basert på ubrukt dekningsperiode ved oppsigelsesdato. Hvis forsikringspolisen din er kansellert, vil du ikke kunne starte forsikringen på nytt.