



Utvidet garanti for Epoq-kjøkken og vaskerom

Elkjøp tilbyr en utvidet garanti på opptil 35 år på Epoq-kjøkken og vaskerom. Den utvidede garantien (35 år) gjelder for kjøkkeninnredning som skap, fronter og deksider. Garantien gjelder til og med for bevegelige deler slik som hengsler, skuffer og uttrekkbare enheter, samt benkeplater, vasker, innredning og håndtak.

Garantien gjelder kun for privat bruk og dekker material- og produksjonsfeil. For at produktet skal være dekket av garantien, forutsettes det at montering og vedlikehold er gjort i samsvar med monterings- og vedlikeholdsanvisninger for Epoq-kjøkken.

Garantien er gyldig i de oppgitte antall år fra den opprinnelige kjøpsdatoen for kjøp gjort etter 01.11.2020. For at garantien skal gjelde, må kvittering fremvises og saken rapporteres til Elkjøp innen 3 måneder etter at feilen ble oppdaget.

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien omfatter ikke slitasje eller skader som oppstår som følge av riper, støt, uhell, feilaktig belastning eller feil håndtering. Garantien er ikke gyldig hvis produktets utseende eller funksjon endres. Garantien gjelder ikke hvis monteringsanvisningen ikke er fulgt. Garantien gjelder ikke hvis det er brukt feil rengjøringsmetode eller rengjøringsmiddel på produktet. Garantien gjelder ikke hvis produktene er blitt lagret eller montert utendørs eller i fuktige miljøer som for eksempel bad eller uoppvarmede rom. Garantien gjelder kun hvis produktene har blitt brukt til private formål. Garantien dekker ikke skader som har oppstått indirekte eller som følge av bruken av produktet. Produkter som er koblet til strøm, vann eller gass dekkes ikke av garantien.

Spesifikt for treprodukter

Normal variasjon i farge, struktur og modning av tre anses ikke som grunnlag for reklamasjon. Dette gjelder spesielt for eksempelvis benkeplater, detaljer av massivtre eller finerte produkter.

Hvordan håndterer vi garantispørsmål?

Hvis du ønsker å benytte deg av garantien, må du registrere din sak på [Elkjøp sin hjemmeside](#). På reklamasjonssiden er gjeldende dokumentasjonskrav samlet slik at du enkelt kan finne ut hvordan du kan fremme din reklamasjon. For at garantien skal være gyldig må kvittering fremlegges.

Etter at Elkjøp har mottatt saken din, vil vi undersøke om problemet dekkes av garantien. Hvis Elkjøp vurderer det slik at produktet omfattes av garantien, vil produktet erstattes eller repareres. Produkter og/eller reservedeler leveres via post eller hjemlevering. Hvis produktet ikke lenger er en del av sortimentet, tilbyr vi et passende erstatningsprodukt. Det er Elkjøp som avgjør hva som er det riktige tiltak eller erstatningsprodukt. Utskiftede deler vil gå til Elkjøp. Reparasjonsarbeid som på forhånd ikke er godkjent av Elkjøp vil ikke bli refundert.

Suppleringsgaranti

Hvis noen av våre produkter går ut av produksjon, garanterer vi at du kan bestille disse produktene hos oss i opptil to år etter at de er utgått.