



## Produktgaranti 5 år (elektriske produkter)

Elkjøp tilbyr en utvidet produktgaranti på opptil 5 år på elektriske produkter fra Häfele, Grass, Damixa og Grohe, for eksempel elektroniske avstengningsventiler til oppvaskmaskin, lyskilder, transformatorer og elektroniske skuffeåpnere kjøpt sammen med Epoq-kjøkken. Garantien dekker funksjon, såfremt produktet er brukt til privat bruk. For at produktet skal være dekket av garantien forutsettes det at montering og vedlikehold er gjort i samsvar med monterings- og vedlikeholdsanvisningen. Garantien omfatter det som anses å være normal tilstand for LED-belysning.

Garantien er gyldig i 5 år fra den opprinnelige kjøpsdatoen for kjøp gjort etter 01.11.2020. For at garantien skal gjelde, må kvittering fremvises og saken rapporteres til Elkjøp innen 3 måneder etter at feilen ble oppdaget.

### Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien omfatter ikke andre produkter som selges av Elkjøp. Garantien dekker ikke skader som oppstår indirekte eller som følge av bruk av produktet. Garantien dekker ikke slitasje, hakk, riper eller skader som oppstår som følge av slag, uhell, feilaktig belastning eller feil håndtering. Garantien gjelder ikke for skader forårsaket av ytre omstendigheter som over- og underspenning, tordenvær eller væske. Garantien er også ugyldig hvis produktet installeres i uoppvarmede rom, utendørs eller i korrosive miljøer. Garantien gjelder ikke ved feilaktig installasjon eller hvis produktet var en utstillingsmodell. Garantien gjelder ikke om produktet skades som følge av utilstrekkelig kjøling eller ventilering. Følg inkluderte installasjons- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Garantien gjelder ikke hvis produktets utseende eller funksjon endres. Produktgarantien gjelder ikke for forventede feil hos elektroniske komponenter, for eksempel svekket lysstyrke i LED-belysning etter det oppgitte antallet lystimer. Garantien omfatter ikke batterier. Garantien dekker kun kostnader i tilknytning til det aktuelle produktet.

### Hvordan håndterer vi garantispørsmål?

Hvis du ønsker å benytte deg av garantien, må du registrere din sak på [Elkjøp sin hjemmeside](#). På reklamasjonssiden er gjeldende dokumentasjonskrav samlet slik at du enkelt kan finne ut hvordan du kan fremme din reklamasjon. For at garantien skal være gyldig må kvittering fremlegges.

Etter at Elkjøp har mottatt saken din, vil vi undersøke om problemet dekkes av garantien. Hvis Elkjøp vurderer det slik at produktet omfattes av garantien, vil produktet erstattes eller repareres. Produkter og/eller reservedeler leveres via post eller hjemlevering. Hvis produktet ikke lenger er en del av sortimentet, tilbyr vi et passende erstatningsprodukt. Det er Elkjøp som avgjør hva som er det riktige tiltak eller erstatningsprodukt. Utskiftede deler vil gå til Elkjøp eller leverandør med mindre annet er oppgitt.