

FORSIKRINGSVILKÅR

ELKJØP MED APPECARE SERVICES FOR IPHONE



FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvittering sammen med kjøp av forsikringen.

Forutsetninger

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt og produktet er mottatt, jf. fal. § 3-1. Forsikringen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringsselskapet.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikkerhetsforskrifter for forsikringen

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen.

Fortsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Identifikasjon – betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Frist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.

Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr 516403-8662, www.modernaforsakringar.se, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, www.tryg.dk

Kontaktopplysninger ved tyveri

Tryg Skadesenter
Telefon: 232 98 410
E-post: info@trygghetsavtale.com
Postadresse: Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige



ELKJØP MED APPLE CARE SERVICES FOR IPHONE

Forsikringsvilkår 0320-1
Gjelder fra 01.01.2021

Introduksjon

Dette produktet er et samarbeid mellom Tryg Forsikring og Apple Inc. Dette betyr at beskyttelsen din består av to deler; en forsikringsdekning, som består av risikobeskyttelse og en tyveribeskyttelse levert av Tryg Forsikring og en utvidet garanti og service, levert av AppleCare Service. For å gjøre det enkelt, er det bare tyveri av produktet som rapporteres til Tryg Forsikring, skader og andre problemer du opplever melder du direkte til AppleCare Service eller til et autorisert Apple-servicesenter som vil hjelpe deg videre. Ved å kjøpe forsikringen godtar forsikringstakeren at Apple får tilgang og rett til å bruke både enhetens serienummer og forsikringstakerens Apple-ID for å kunne gi iCloud-beskyttelse, slik som det er inkludert i forsikringen. Dette samtykke er gyldig i den perioden iCloud-beskyttelsen for forsikringstakerens enhet er aktivt.

1. Hvilket produkt omfattes av forsikringen?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av en iPhone i et av Elkjøps utsalgssteder, og gjelder kun for det produkt som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset), der det også er oppgitt hvilken type forsikring som tegnes. Forsikringen gjelder også for det standardtilbehør som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen. Med standardtilbehør menes det utstyr som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. lader eller lignende.

2. For hvem gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av produktet (forsikringstaker), eller for en annen person som senere har ervervet det

forsikrede produkt på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

3. Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele verden.

4. Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien og mottatt produktet.

5. Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

5.1 Sviktende funksjon på grunn av en fysisk hendelse

Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp. For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til anvist reparatør.

5.2 Sviktende funksjon pga. plutselig indre svikt

Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår på grunn av en plutselig indre svikt i produktet knyttet til et bestemt tidspunkt. For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til anvist reparatør.

5.3 Tap av produktet

5.3.1 Tap av produktet pga. tyveri etter uberettiget adgang innomhus i din bolig/feriebolig/privat kontor. Se straffeloven paragrafene 268, 321 og 322. Tyveriet skal meldes til politiet i landet der forbrytelsen fant sted. Politianmeldelsen og original kvittering må deretter legges ved skademeldingen til Tryg.

5.3.2 Tyveri av produktet (Tilvalg)

Dekningen er et tillegg og dekker tyveri av din iPhone:

Stjålet av noen som ulovlig har kommet inn i ditt hjem.

- Som er skjedd i et ulåst rom.
- Tyveri som finner sted utenfor en bygning eller et lokale.
- Forekommer i forbindelse med at du blir utsatt for ran, overfall eller lommetyveri (når eiendommen ble tatt fra deg med vold på en slik måte at du umiddelbart oppfattet tyveriet).

Tyveriet skal meldes til politiet i landet der forbrytelsen fant sted, politianmeldelsen og original kvittering må deretter legges ved skademeldingen til Tryg. Se straffeloven § 268, 321 og 322.

5.4 Uautorisert surfing og taletid

Forsikringen dekker uautorisert surfing og taletid på opptil 25 000 kroner i forbindelse med tyveri som beskrevet i avsnitt 5.3. Se også avsnitt 11. for vilkårene som må være oppfylt for å få kompensasjon. Hvis din iPhone blir stjålet og kravet ditt om erstatning for tyveriet godkjennes av oss, vil vi refundere merkostnadene for ulovlig bruk og maksimumsbeløpet inkluderer skatter og ev. kostnader fra nettoperatøren din. Med ulovlig bruk menes avgifter for samtaler og datatrafikk.

5.5 Egenandeldekning

Hvis skaden kan erstattes av din boligforsikring, kan du rapportere skaden til ditt hjemforsikringsselskap. Hvis det forsikrede produktet blir erstattet av din boligforsikring, og skaden også ville blitt dekket av denne forsikringen, kan vi refundere egenandelen fra boligforsikring, dog ikke mer enn opp til kjøpesummen for den forsikrede varen.

5.6 iCloud

Forsikringen inkluderer et tilbud om dekning for tap av data og digitale bilder gjennom 50Gb lagringsplass via iCloud så lenge forsikringen er aktiv. Når forsikringen har utløpt, kan du enten velge å fortsette å bruke iCloud eller avbryte den. Dette må da avtales direkte mellom deg og Apple og skjer på

Apples vilkår og priser. Vi oppfordrer deg til å sikkerhetskopiere dataene og de digitale bildene dine slik at de kan gjenopprettes hvis enheten går i stykker eller blir stjålet. Bruken av iCloud forutsetter at du godkjenner Apples vilkår og betingelser, som må aksepteres i en separat avtale mellom deg og Apple. Hvis du ikke godtar Apples vilkår, kan du ikke bruke iCloud.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1** Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- 6.2** Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.3** Skade på forbruksmateriell, som for eksempel skjermbeskytter.
- 6.4** Skader forårsaket av det forsikrede produkt (følgeskader). For eksempel at parketten skades når produktet faller i gulvet.
- 6.5** Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.6** Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.7** Skade på skjermer som innebærer at billedpunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".
- 6.8** Tap av produkt som har skjedd annet enn gjennom tyveri, se punkt 5.3.
- 6.9** Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikre uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn AppleCare Service eller et autorisert Apple-servicesenter.
- 6.10** Alle skader fremkalt med forsett av deg eller andre brukere av produktet ditt.
- 6.11** Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.
- 6.12** Utgifter til datatrafikk i forbindelse med bruk av iCloud-funksjonen, praktisk støtte for gjenoppretting av dataene dine eller tap av data.
- 6.13** Produkter som er låst med funksjonen "Finn min iPhone".
- 6.14** Service eller reparasjon (inkludert oppgraderinger) utført av andre enn Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.

- 6.15** Utstyr som er berettiget til service der serienummeret er endret, gjort uleselig eller fjernet, eller utstyr som har rett til service som er åpnet, betjent, endret eller modifisert av noen andre enn Apple eller en autorisert Apple-representant eller utstyr som har rett til service som inneholder komponenter som ikke er autorisert av Apple.

7. Definisjoner

- Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast.
- Med din feriebolig menes fast permanent bygning som du eier, eller fast permanent bygning som du leier under en periode av minst tre sammenhengende uker ved skadetilfellet. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold.
- Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv.
- Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, lekter eller flåte.
- Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller en bytteenhet/swap/refurbished enhet som blir utlevert av produsent eller autorisert verksted.

8. Egenandel

- Du betaler ikke egenandel for tekniske feil (plutselig, indre svikt).
- For skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp, samt tyveri, betales egenandel ved hvert skadetilfelle ifølge tabellen nedenfor:

Produkt	Displaybyte/ Reparasjon	Utskiftning/SWAP	Tyveri
iPhone	290 NOK	890 NOK	1499 NOK

Hvis du velger å få eventuell skade på produktet reparert i et annet land enn hvor du kjøpte produktet og forsikringen, betaler du egenandelen i lokal valuta.

9. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning. Produktet må brukes på en måte som tilsvarer forbrukernes bruk. Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning og fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold. Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

10. Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

11. Erstatningsbestemmelser

- Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog maksimalt opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et erstatningsprodukt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen.
- I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort

til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.

- Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort.
- Ved erstatning av nytt produkt, føres gjestående forsikringstid over på det nye produktet.
- Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt.
- Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk.
- Kontanterstatning gis bare i tilfeller der skaden erstattes gjennom avsnitt 5.4 og 5.5
- Ved erstatning for uautorisert surfing og taletid gjelder:
 1. At du må informere nettverksoperatøren om tyveriet innenfor 24 timer etter at du har funnet ut av det. (De kan låse SIM-kortet ditt slik at det ikke lenger kan brukes); og
 2. At du må gi oss:
 - a) en spesifisert faktura fra nettoperatøren som tydelig viser ulovlig bruk og kostnader påført ditt månedlige abonnement. Vi kan også kreve tidligere spesifiserte fakturaer fra deg; eller
 - b) Hvis du har et forhåndsbetalt kort, må du innhente dokumentasjon fra nettoperatøren om tilgjengelig kreditt på tidspunktet for tyveriet, eller bevis på de siste påfyllingene dine.

12. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven § 3-9. Forsikringen kan også betales månedlig. Forsikringen forlenges da en måned av gangen, i maksimalt tre år, så fremt den ikke sies opp av deg før dette. Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 50 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien. Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikk hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger

andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på:
www.trygghetsavtale.com/oppsigelse

13. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden. Betaler du med månedlige trekk fra ditt bankkort* må du passe på å ha dekning på kontoen senest dagen før utgangen av hver betalingsperiode. Dersom du ikke har dekning på kontoen, eller lar være å oppdatere kortnummer som har løpt ut, sies forsikringen opp etter påminnelse fra oss. Forsikringsgiveren har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft. Du kan når som helst under forsikringstiden avbryte din løpende forsikring ved å fylle ut skjemaet på www.trygghetsavtale.com/oppsigelse eller ved å sende e-post til info@trygghetsavtale.com. Du må da oppgi ditt kvitteringsnummer og informere om at du vil si opp din løpende forsikring.

*Kortet skal være et debet- eller kredittkort med såkalt «offline funksjon», slik som Visa eller MasterCard. American Express eller Diners aksepteres ikke.

14. Ved skade

- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde skaden/tyveriet.
- I tilfelle interne eller eksterne skader på produktet, kontaktes Apple på <https://support.apple.com/no-no> eller 24 05 51 33.
- Ved tyveri må tyveriet meldes til politiet på det stedet der hendelsen har inntruffet og deretter rapporteres til Tryg Skadesenter på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 23 29 84 10. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.
- Hvis du har mottatt erstatning fra innboforsikringen din (pkt. 5.5) og ønsker erstatning for egenandelen som er betalt i den forsikringen, skal du kontakte Tryg Skadesenter på 23 29 84 10.
- Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd må tyveriet meldes til politiet på det stedet der hendelsen har inntruffet.

15. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1. Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, epidemier, pandemier, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning

fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren. Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5. Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemnd-behandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

16. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i vår personvernerklæring på www.trygghetsavtale.com/GDPR. Moderna Försäkringar, filial til Tryg Forsikring A/S, er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved

å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

18. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen
Tryg Forsikring
Folke Bernadottes vei 50
5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for:

Finansklagenemnda,
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr 516403-8662, www.modernaforsakringar.se, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, www.tryg.dk.

**Ved krav på erstatning for interne
eller eksterne skader på produktet,
kontaktes Apple på:**

<https://support.apple.com/no-no>
eller telefon 24 05 51 33.

**Ved krav på erstatning for tyveri
eller betalt egenandel, kontaktes
Trygg Skadesenter på:**

www.trygghetsavtale.com
eller telefon 23 29 84 10.

Åpningstider hos skadeavdelingen:
Hverdager kl. 09.00–19.00
Lørdager kl. 10.00–15.00
info@trygghetsavtale.com

For mer informasjon se www.elkjop.no eller ring 21 00 21 21



FREE 50GB ICLOUD STORAGE OFFER

1. The valid period of the Free 50GB iCloud Storage offer (the "Offer") begins on the date of activation of the Offer and extends until either the expiration or cancellation of the AppleCare Services plan (the "Offer Period"); provided, that if you (1) activate a new AppleCare Services plan and (2) sign in to iCloud with the Apple ID that was originally used to activate the Offer within 28 days of such expiration or cancellation (as applicable), the new AppleCare Services plan will take the place of the former AppleCare Services plan with respect to these terms and your Offer will remain active.
2. **Conditions**
 - (1) You need to sign into iCloud from the mobile device covered by the AppleCare Services plan. iCloud is a service provided by Apple. Learn more about iCloud terms of service:
<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/no/terms.html>
 - (2) The Apple ID used to sign into iCloud from the covered mobile device must have Norway set as the iTunes' Country/Region.
 - (3) One free 50GB iCloud storage offer is provided for each Apple ID. Even if you have multiple covered mobile devices, the Offer will apply once to your Apple ID account.
 - (4) Your free 50GB iCloud storage can be accessed across multiple devices on which you have signed in with the same Apple ID.

3. Activation of Free 50GB iCloud Storage Offer

- (1)** To redeem, sign into iCloud on your covered mobile device and wait for a notification prompting you to activate your free iCloud storage (can take up to 24 hours to appear).
- (2)** If you are already subscribed to a paid iCloud storage plan, you may need to navigate to iCloud storage settings on your device and select the 50GB storage plan, which will show as free – Learn more about managing iCloud storage: <https://support.apple.com/HT204247>
- (3)** You may activate the free 50GB iCloud storage offer at any time following the start of your device's protection plan coverage date; provided, that such device must still be covered by the AppleCare Services plan (e.g., such plan has not expired or been cancelled) at the time of activation.
- (4)** The free 50GB iCloud storage offer start time varies depending on the iCloud storage plan you are subscribed to before activating offer.
 - (a)** If you currently are on the free 5GB storage plan, the Offer will start as soon as you activate it.
 - (b)** If you are currently subscribed to the 50GB paid storage plan, the Offer will start as soon as you activate it. You will get a prorated refund for the remainder of your iCloud storage plan's current billing cycle, if applicable.
 - (c)** If you are already subscribed to the 200GB or 2TB iCloud storage plan, the Offer will activate at the end of your current billing cycle and no refund will apply.
- (5)** After redeeming the Offer, you may upgrade to the 200GB or 2TB iCloud storage plan at any time, and you will be charged the corresponding regular monthly rate. After doing so, the Offer will no longer be accessible and the 50GB storage plan will only be available at its regular monthly rate.

4. **Conversion to Paid iCloud Storage Plan after the Offer Period**

Upon expiration or cancellation of your Elkjøp AppleCare Services plan, the free 50GB iCloud storage offer may expire. Thereafter:

- (1) If you are currently subscribed to a paid iCloud storage plan, your iCloud storage plan will automatically convert to a paid iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid iCloud storage plan you have previously been subscribed to will apply from the renewal date, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.
- (2) If you are not currently subscribed to a paid iCloud storage plan, in order to redeem the Offer, you must first agree to purchase of a paid 50GB iCloud storage plan. However, you will not be charged for such paid 50GB iCloud storage plan during the Offer Period. Your iCloud storage plan will be automatically converted from the free 50GB iCloud storage to a paid 50GB iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid 50GB iCloud storage plan will apply from such date of conversion, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.



I agree to these iCloud Offer Terms and Conditions.

