

# TRYGGHETSAVTALE SMART HOME



## OM TRYGGHETSAVTALE – SMART HOME

Fornøyde kunder er svært viktig for oss og det får vi gjennom en rask og smidig håndtering samt ved å tilby god beskyttelse uten utrivelige overraskelser som aldersavdrag og høy egenandel når uhellet er ute.

## FORDELER MED TRYGGHETSAVTALE SMART HOME

Beskytter låsen opp til to år.

Beskytter mot uhell, dvs. skade som følge av uhell eller en ulykkehendelse etter en plutselig fysisk hendelse, f.eks. skader som har inntruffet som følge av innbrudd i ditt hjem, ditt fritidshus eller ditt kontor.

Beskytter originaltilbehør som medfølger produktet uten aldersavdrag

Om det skadede produktet ikke repareres får du et erstatningsprodukt eller et gavekort som motsvarer produktets kjøpspris.

Du betaler ingen egenandel på denne forsikringen.

## FORSIKRINGSBEVIS

Her følger informasjon som Trygg ifølge lovgivning skal opplyse om innen kjøp av forsikring. Det er viktig at du gjør deg bekjent med disse. Nedenfor følger en kortfattet oversikt av forsikringen. For fullstendig informasjon se side 3.

### Forutsetninger for trygghetsavtale Smart Home

- Trygghetsavtale Smart Home følger produktet og tilhører produktets eier.
- Om produktet blir solgt eller overtatt av andre, må den opprinnelige eieren melde ifra til Trygg.
- Forsikringen gjelder i hele Norden.
- Trygghetsavtale Smart Home gjelder 1 år fra kjøpsdato som anvises på kvitteringen.
- Denne forsikringen har ingen egenandel uansett om ditt produkt byttes ut til et tilsvarende produkt eller repareres.
- Ved erstatningsberettiget skade erstatter forsikringen i første hånd reparasjonskostnadene. Om produktet ikke kan repareres, erstattes den med et identisk eller tilsvarende produkt, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.
- Du har alltid 50 dagers åpent kjøp på din Trygghetsavtale Smart Home.

### Hva omfattes av trygghetsavtale Smart Home

- Uhell, fallskader, væskeskader og lynnedslag.
- Funksjonsfeil som ikke omfattes av garanti eller reklamasjonsrett.
- Tyveri ved innbrudd i ditt hjem, kontor eller fritidshus.
- Skader som har oppstått ved dokumentert innbruddsforsøk i ditt hjem, kontor eller fritidshus.
- Kostnader opp til 3000 kroner for låsesmed om det pga. feil og/eller skade på produktet ikke går å komme inn gjennom døren.

**OBS! Om en spesiell type beskyttelse særskilt viktig for deg, ta gjerne kontakt med oss for finne ut om dette omfattes av Trygghetsavtalen.**

### Unntak i trygghetsavtale Smart Home

- Skade som følge av slitasje, brukerfeil, unormal bruk eller annen skade som ikke påvirker produktets funksjon.
- Forbruksmaterieil som f.eks. lamper eller batterier.
- Skade forårsaket av det forsikrede produktet (følgeskade), se også punkt 5. i vilkåret.
- Skade på programvare, skade forårsaket av datavirus, feil i programvare eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- Kosmetiske skader, f.eks. riper eller andre skader, som ikke påvirker produktets funksjon.
- Tap av produkt som ikke er som følge av innbrudd i ditt hjem, ditt fritidshus eller ditt kontor.

### Omfatter mye - men ikke alt

Vi ønsker ikke at din rett til erstatning skal nektes eller reduseres. Det er derfor viktig at du sørger for at du følger bruksanvisning for montering, installasjon, bruk og vedlikehold. For å få full erstatning ved innbrudd skal dører og vinduer mindre enn 4 meter over bakkenivå være forsvarlig låste. Nøkler må aldri bli stående igjen i låsen.

**OBS! Om kravet til aktsomhet og sikkerhetsforskrifter ikke er oppfylt kan erstatningen reduseres. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet (nedsettelse 100%)**

### De vanligste grunnene til redusert erstatning

- Skade som følge av uaktsom handling.
- Skade som følge av grov uaktsomhet.
- Skade som følge av brudd på sikkerhetsforskriftene. Det er ditt ansvar at produktet brukes i henhold til bruksanvisningen.

### Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.

### Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med. Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Klage kan innen frist sendes til vår skadesjef på [info@trygghetsavtale.com](mailto:info@trygghetsavtale.com), eller skriftlig til Kvalitetsavdelingen (se postadresse nedenfor).

Tryg Forsikring  
v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen



### DETTE GJØR DU VED SKADE:

1. Produktet ditt blir skadet.
2. Du kan melde skade raskt og enkelt på vår hjemmeside: <http://www.trygghetsavtale.com>
3. Produktet innleveres til den nærmeste Elkjøp butikk.
4. Ved erstatningsberettiget skade blir ditt produkt reparert, byttet ut eller erstattet med et gavekort.
5. Det reparerte produktet returneres til butikken hvor det ble innlevert. Du vil få en melding når det kan hentes.

Ved skade kan du følge status via SMS eller på [www.elkjop.no/status-pa-din-reparasjon](http://www.elkjop.no/status-pa-din-reparasjon).

### TIPS!

Noter gjerne ditt serienummer og kvitteringsnummer her, så har du dem lett tilgjengelig om du må melde inn en skade.

Serienummer:

Kvitteringsnummer:

### SKADESENTER

**Web:** [www.trygghetsavtale.com](http://www.trygghetsavtale.com)  
- Skademeldinger mottas hele døgnet.

**E-post:** [info@trygghetsavtale.com](mailto:info@trygghetsavtale.com)

**Telefon:** 23 29 84 10  
(hverdager kl. 09.00 – 19.00  
samt lørdager kl. 10.00 – 15.00)



# FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår Trygghetsavtale Smart Home

0316-1

Gjelder fra 1. Februar 2020

## 1. Forsikret produkt

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standardtilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

## 2. Forsikringstaker

Trygghetsavtalen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte.

- Det er forsikringstakerens ansvar å informere om riktige kontaktopplysninger.
- Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontraktalternativer som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen; e-post, telefon, SMS eller brev.

## 3. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i Norden.

## 4. Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

## 5. Trygghetsavtalen omfatter

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

- 5.1** Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp som ikke omfattes av produktgarantien.
- 5.2** For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.

**5.3** Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri etter uberettiget adgang innomhus i din bolig/feriebolig/privat kontor.

Se straffeloven paragrafene 268, 321 og 322.

**5.4** Kostnader opp til 3000 kroner for læsesmed om det pga. feil og/eller skade på produktet ikke går å komme inn gjennom døren.

**OBS! Husk å ta vare på kvittering og service rapport!**

**5.5** Om skaden dekkes av din hjemforsikring kan du melde skaden til ditt hjemforsikrings-selskap. Om det forsikrede produktet erstattes gjennom din innboforsikring og skaden i tillegg omfattes av Trygghetsavtale Smart Home, kan vi hjelpe deg å dekke egenandelen fra innboforsikringen opp til det forsikrede produktets innkjøpspris.

## 6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1** Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2** Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.
- 6.3** Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader). For eksempel om dørkarmen skades når døren lukkes.
- 6.4** Kostnad for installasjon, demontering, og/eller montering av utstyr i forbindelse med skade.
- 6.5** Skade eller tap av programvare, mykvarer inklusive oppdateringer eller annen data, samt skade forårsaket av datavirus, feil i programvare eller sviktende funksjon som følge av tilsvarende feil.
- 6.6** Tap av produkt forårsaket av annet enn brann eller innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt.
- 6.7** Ekstrakostnader som en følge av at du uten rimelig grunn benytter et annet verksted enn det som Moderna Försäkringar har henviset. Kontakt alltid Moderna Försäkringar ved skade slik at vi kan henvise deg til rett instans for service.
- 6.8** Alle kostnader som befatter gjenoppretting og/eller installasjon og/eller innhentning av data.
- 6.9** Alle skader som er påført produktet med forsett.

## 7. Definisjoner

### Bolig

Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast.

### Kontor

Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv.

### Feriebolig

Med din feriebolig menes fast permanent bygning som du eier, eller fast permanent bygning som du leier under en periode av minst tre sammenhengende uker ved skadetilfellet. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold.

### Fast permanent bygning

Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, lekter eller flåte.

### Erstatningsprodukt

Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller et reparert produkt. Med erstatningsproduktet medfølger en garanti på minst 12 måneder.

### Innbrudd

Med innbrudd menes at noen uberettiget har skaffet seg adgang til en annens hus eller et annet sted som ikke er fritt tilgjengelig, eller uberettiget å forbli på et slikt sted, jfr. straffeloven § 268.

### 8. Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel uansett om ditt produkt byttes ut til et tilsvarende produkt eller repareres.

### 9. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning. Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet

i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Når du går fra boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

### Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet (nedsettelse 100%).

### 10. Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

### 11. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. Tryg avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning.

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad. Tryg avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid Tryg, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

### 12. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen,

og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie.

Se forsikringsavtaleloven § 3-9. Enkelte produktgrupper, som f.eks. mobiltelefoner, kan også betales månedlig. Forsikringen forlenges da en måned av gangen, i maksimalt tre år, så fremt den ikke sies opp av deg før dette.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 50 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returret av den innbetalte premien.

Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særliggrunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på: [www.trygghetsavtale.com/oppsigelse/](http://www.trygghetsavtale.com/oppsigelse/)

### 13. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden. For enkelte produktgrupper kan du også velge å betale med månedlige trekk fra ditt bankkort\*. Betaler du med månedlige trekk fra ditt bankkort må du passe på å ha dekning på kontoen senest dagen før utgangen av hver betalingsperiode. Dersom du ikke har dekning på kontoen, eller lar være å oppdatere kortnummer som har løpt ut, sies forsikringen opp etter påminnelse fra oss. Tryg har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft.

Du kan når som helst under forsikringstiden avbryte din løpende forsikring ved å sende e-post til [info@trygghetsavtale.com](mailto:info@trygghetsavtale.com). Du må da oppgi ditt kvitteringsnummer og informere om at du vil si opp din løpende forsikring.

\*Kortet skal være et debet- eller kredittkort med såkalt «offline funksjon», slik som Visa eller MasterCard. American Express eller Diners aksepteres ikke.

### 14. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på [www.trygghetsavtale.com](http://www.trygghetsavtale.com) eller via telefon 23 29 84 10. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd må tyveriet meldes til politiet på det stedet der hendelsen har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

### 15. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer, epidemier, pandemier, eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Tryg er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annenform for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad Tryg har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar Tryg sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir Trygs erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til Tryg.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 - ett - år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser til en norsk domstol.

#### 16. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk Personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv.

Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på [www.trygghetsavtale.com/GDPR](http://www.trygghetsavtale.com/GDPR). Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

#### 17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringselskapenes sentrale

skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

#### 18. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av: Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring, Folke Bernadottes vei 50, 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

#### 19. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR- nr. 24260666, gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm, Sverige



## Q&A SMART HOME

### TOMT FOR STRØM/BATTERI

Hvis låsen har gått tom for strøm, er det vanligvis mulig å koble til et eksternt batteri til låsen (med mindre du kan bytte ut batteriet) og deretter åpne låsen på vanlig måte med kode eller låsbrikke.

### FEIL KODE

På noen låser går låsen i sikkerhetsmodus hvis du oppgir feil kode for mange ganger. Vent fem minutter etter den siste feilinntastningen, og prøv deretter på nytt. Hvis dette ikke fungerer må du kontakte produsenten.

### LÅSEN LÅSES IKKE OPP

Hvis du oppgir feil kode, eller hvis du prøver å bruke feil nøkkelbrikke til låsen, vil de fleste av låsene blinke og gi et feilsignal.

### FALSK KODE

For å forhindre at noen uvedkommende ser brukerkoden din, kan du legge inn «falske» tall før eller etter brukerkoden når du låser opp.

### VIKTIG Å KONTROLLERE DETTE ETTER INSTALLASJON

- Kontroller at knappvrider låser opp på riktig måte og kontroller at knappvrider kan vris til horisontal stilling i åpningsretningen. Om noe av dette ikke fungerer har ikke bryter eller skrue på innvendig skilt blitt satt i riktig stilling. Skru løs innvendig skilt og still inn korrekt i forhold til installasjonsprosedyren.
- Kontroller at medbringer har riktig lengde ved å låse døren, ta ut et batteri og kontrollerer nødåpning.
- Kontroller at dørvrider beveger seg fritt og alltid går tilbake til opprinnelig horisontal stilling.

Dette er viktig for produktets funksjon. Om ikke så sitter produktet skjevt på døren. Løsne skruene og juster slik at den står i rett stilling.

- Kontroller at alle koder og elektroniske nøkler fungerer.

### FEILMONTERT LÅS

Hvis låsen ikke fungerer som den skal etter installasjonen, går du igjennom de forskjellige trinnene i håndboken for å sikre at du ikke har hoppet over noen trinn. Hvis du er i tvil, kontakt forhandleren eller produsenten for ytterligere råd. En lås som er feilmontert kan bety redusert kompensasjon hvis f.eks. skjer et innbrudd.