

1. HVA DETTE DOKUMENTET ER

Dette dokumentet gir før avtaleinformasjon om SquareTrade Elkjøp forsikring. Det må leses før kjøp sammen med:

- IPID (forsikringsproduktets informasjonsdokument);
- Forsikringsvilkårene (inkludert ordliste);
- Kjøpsbekreftelsen.

Dette gir deg en tydelig og enkel oversikt over forsikringsproduktet og forklarer hovedegenskapene, hvem forsikringsgiveren er og hvordan du kan bruke forsikringen, slik at du kan vurdere om den passer for deg.

2. HVEM LEVERER FORSIKRINGEN

FORSIKRINGSGIVER

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Brussel – Belgia

SquareTrade Europe Insurance S.A. («SquareTrade») er autorisert innenfor EØS og tilbyr forsikring i Norge i samsvar med gjeldende norsk lovgivning.

3. HVEM DISTRIBUTUERER FORSIKRINGEN

Elkjøp Nordic AS («Elkjøp») distribuerer forsikringen på vegne av SquareTrade i Norge i forbindelse med kjøp av kvalifiserte enheter fra Elkjøp butikker og nettkanaler.

3A. INFORMASJON OM DISTRIBUTØR

Denne delen gir deg viktig informasjon du bør kjenne til før du tegner forsikringen.

(a) Tjenesten vår (ikke rådgivende salg)

Du vil ikke motta rådgivning eller personlig anbefaling. Vi gir deg informasjon om produktet slik at du kan ta en informert beslutning. Det er derfor viktig at du leser all informasjon nøye for å sikre at produktet passer dine behov.

(b) Godtgjørelse

Partene som deltar i distribusjonen av dette produktet mottar godtgjørelse i forbindelse med salget av forsikringen. Provisjonen medfører ingen ekstra kostnad for deg og er inkludert i premien du betaler.

4. HVA SLAGS PRODUKT DETTE ER

Dette er et forsikringsprodukt for enheter kjøpt hos Elkjøp. Det tilbys av SquareTrade og er utformet for å dekke behovene til kunder som ønsker beskyttelse dersom noe går galt med enheten.

Avhengig av dekningen du velger, kan forsikringen omfatte for eksempel utilsiktet skade, tyveri og mekanisk eller elektrisk feil (etter utløpet av selgerens lovpålagte eller produsentens garanti).

Det er viktig å være oppmerksom på at denne forsikringen er separat fra, og ikke erstatter, dine lovbestemte rettigheter.

Se Forsikringsvilkårene for den dekningen du har valgt for å vurdere om denne polisen passer for deg.

5. MÅLGRUPPE

Produktet er beregnet på forbrukere bosatt i Norge (fysiske personer som opptre utenfor næringsvirksomhet) som er 18 år eller eldre.

Produktet er egnet for kunder som ønsker å beskytte en kvalifisert enhet kjøpt hos Elkjøp, i samsvar med vilkårene i forsikringen.

6. HVA FORSIKRINGEN DEKKER (SAMMENDRAG)

Valgt dekning fremgår av kjøpsbekreftelsen. Mulige deknninger inkluderer:

Dekning	Enhet(er)	Varighet
Elkjøp forsikring med tyveridekning	Mobile enheter	Månedlig
Elkjøp forsikring med tyveridekning + AppleCare	Mobile enheter	Månedlig
Elkjøp forsikring	Mobile enheter	Månedlig
Elkjøp forsikring + AppleCare	Mobile enheter	Månedlig
Elkjøp forsikring med tyveridekning	Mobile enheter	1 og 2 år
Elkjøp forsikring med tyveridekning + AppleCare	Mobile enheter	1 og 2 år
Elkjøp forsikring	Mobile enheter	1 og 2 år
Elkjøp forsikring + AppleCare	Mobile enheter	1 og 2 år
Elkjøp forsikring med tyveridekning	Forbrukerelektronikk	Månedlig
Elkjøp forsikring med tyveridekning	Forbrukerelektronikk	1, 2 og 3 år
Elkjøp forsikring	Forbrukerelektronikk	Månedlig
Elkjøp forsikring	Forbrukerelektronikk	1, 2, 3, 4 og 5 år
Elkjøp forsikring	Hvitevarer	Månedlig
Elkjøp forsikring	Hvitevarer	1, 2, 3, 4 og 5 år
Elkjøp forsikring	Mobilitet	1 år
Elkjøp forsikring – Build Insurance	Byggekomponenter for enheter	1 eller 2 år
Elkjøp forsikring – Build Insurance	Byggekomponenter for enheter	Månedlig

NÅR STARTER DEKNINGEN?

Forsikringen trer i kraft på datoen du kjøpte forsikringen, har betalt premien og har mottatt den forsikrede enheten.

Geografisk dekning: Verdensomspennende (skadebehandling i Norge).

Maksimalt antall skader: Ubegrenset.

Maksimal erstatning: Enhetens verdi, jf. Forsikringsvilkårene.

Fullstendige detaljer om dekning, begrensninger og unntak fremgår av Forsikringsvilkårene og IPID.

7. HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER (SAMMENDRAG)

Forsikringen dekker for eksempel ikke:

- forhold som allerede dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti, eller som er meldt under en annen forsikring;
- tilbehør som ikke følger med i originalemballasjen; tap av data, apper eller nedlastninger;
- kosmetisk slitasje som ikke påvirker funksjonaliteten;
- vedlikehold, regelmessig service, feil installasjon eller reparasjon;
- enheter hvor serienummer er fjernet eller endret.

Full liste over unntak finnes i Forsikringsvilkårene.

8. PREMIE OG KOSTNADER

MÅNEDLIG PREMIE

For månedlige avtaler betales premien forskuddsvis via Elkjøp. Hver betaling gir dekning for én måned, og forsikringen fortsetter med mindre den sies opp før neste faktureringsperiode.

Dersom betaling ikke mottas, kan forsikringen bli suspendert og deretter avsluttet i henhold til vilkårene.

ENGANGSPREMIE

Dersom forsikringen betales som engangspremie, forfaller premien ved startdatoen, vanligvis ved kjøp av enheten.

9. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Forsikringen starter på datoen angitt i kjøpsbekreftelsen og løper videre med mindre den sies opp i henhold til Forsikringsvilkårene.

Du kan si opp forsikringen innen de første 30 dagene etter kjøp (eller 50 dager dersom du er medlem av Elkjøp Kundeclubb) og få full refusjon, forutsatt at du ikke har meldt en skade.

Dersom du sier opp etter denne perioden, opphører forsikringen umiddelbart, og du vil få en forholdsmessig refusjon for gjenværende periode.

For månedlige avtaler: Hvis du sier opp innen de første 30 dagene, vil du ikke bli belastet ved neste fakturering, og enheten vil fortsatt være dekket frem til dette tidspunktet.

10. HVORDAN MELDE SKADE

Skader kan meldes:

- elektronisk (hele døgnet); eller
- i butikk hos Elkjøp.

Meld skade så snart som mulig.

Mulige løsninger inkluderer reparasjon, erstatning og/eller gavekort, i henhold til Forsikringsvilkårene.

11. KLAGER

Dersom du ønsker å klage, kan du kontakte oss via:

E post: complaintseu@squaretrade.com

Post:

Director – Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Brussel – Belgia

Vi bekrefter mottak innen én (1) arbeidsdag og gir svar innen 15 virkedager.

Dersom du ikke er fornøyd, kan saken bringes inn for **Finansklagenemnda (www.finkn.no)**.

Du kan også benytte andre tvisteløsningsordninger i Norge eller ta saken til domstolene.

12. LOVVALG OG VERNETING

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister kan bringes inn for domstolene der forbrukeren har sin bopel.

13. BEKREFTELSE PÅ MOTTAK

Forsikringstakeren bekrefter at følgende er mottatt før avtaleinngåelse:

- denne før avtaleinformasjonen;
- IPID;
- Forsikringsvilkårene.