

Før avtaleinformasjon

1. HVA DETTE DOKUMENTET ER

Dette dokumentet gir før avtaleinformasjon om SquareTrade Elkjøp forsikring mot mekaniske og elektriske feil. Det må leses før kjøp sammen med:

- IPID (forsikringsproduktets informasjonsdokument);
- Forsikringsvilkårene (inkludert ordliste);
- Kjøpsbekreftelsen.

Dette gir deg en tydelig og enkel oversikt over forsikringsproduktet og forklarer hovedegenskapene, hvem forsikringsgiveren er og hvordan du kan bruke forsikringen, slik at du kan vurdere om den passer for deg.

2. HVEM LEVERER FORSIKRINGEN

FORSIKRINGSGIVER

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Brussel – Belgia

SquareTrade Europe Insurance S.A. («SquareTrade») er autorisert innenfor EØS og tilbyr forsikring i Norge i samsvar med gjeldende norsk lovgivning.

3. HVEM DISTRIBUTUERER FORSIKRINGEN

Elkjøp Nordic AS («Elkjøp») distribuerer forsikringen på vegne av SquareTrade i Norge i forbindelse med kjøp av kvalifiserte enheter fra Elkjøp butikker og nettkanaler.

3A. INFORMASJON OM DISTRIBUTØR

Denne delen gir deg viktig informasjon du bør kjenne til før du tegner forsikringen.

(a) Tjenesten vår (ikke rådgivende salg)

Du vil ikke motta rådgivning eller personlig anbefaling. Vi gir deg informasjon om produktet slik at du kan ta en informert beslutning. Det er derfor viktig at du leser all informasjon nøye for å sikre at produktet passer dine behov.

(b) Godtgjørelse

Partene som deltar i distribusjonen av dette produktet mottar godtgjørelse i forbindelse med salget av forsikringen. Provisjonen medfører ingen ekstra kostnad for deg og er inkludert i premien du betaler.

4. HVA SLAGS PRODUKT DETTE ER

Dette er et forsikringsprodukt for enheter kjøpt hos Elkjøp. Det tilbys av SquareTrade og er utformet for å dekke behovene til kunder som ønsker beskyttelse dersom noe går galt med enheten.

Forsikringen dekker mekaniske eller elektriske feil (etter at selgers lovpålagte eller produsentens garanti er utløpt).

Det er viktig å være oppmerksom på at denne forsikringen er separat fra, og ikke erstatter, dine lovbestemte rettigheter.

Se Forsikringsvilkårene for å vurdere om produktet passer for deg.

5. MÅLGRUPPE

Produktet er beregnet på forbrukere bosatt i Norge (fysiske personer utenfor næringsvirksomhet) som er 18 år eller eldre.

Produktet er egnet for kunder som ønsker beskyttelse for en kvalifisert enhet kjøpt hos Elkjøp, i samsvar med vilkårene.

6. HVA FORSIKRINGEN DEKKER (SAMMENDRAG)

Valgt dekning fremgår av kjøpsbekreftelsen.

Dekning	Enheter	Varighet
Elkjøp forsikring mot mekaniske og elektriske feil	Forbrukerelektronikk, stasjonær PC, bærbar PC, hvitevarer (MDA), skriver, smarttelefon, nettbrett, TV	3 eller 5 år
Elkjøp forsikring mot mekaniske og elektriske feil	Hvitevarer (MDA)	7 eller 10 år

NÅR STARTER DEKNINGEN?

Forsikringen trer i kraft fra datoen du kjøpte forsikringen, har betalt premien og mottatt den forsikrede enheten.

Dekningen for mekaniske og elektriske feil gjelder først etter utløpet av lovpålagt garanti eller produsentens garanti, avhengig av hvilken som varer lengst.

Startdatoen fremgår av kjøpsbekreftelsen eller kvitteringen.

Geografisk dekning: Verdensomspennende (skadebehandling i Norge).

Maksimalt antall krav: Ubegrenset.

Maksimal dekning: Enhetens verdi, jf. Forsikringsvilkårene.

Fullstendige detaljer finnes i Forsikringsvilkårene og IPID.

7. HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER (SAMMENDRAG)

Forsikringen dekker for eksempel ikke:

- forhold som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti;
- tilbehør som ikke følger med i originalemballasjen; tap av data;
- kosmetisk slitasje som ikke påvirker funksjonaliteten;
- vedlikehold, service eller feil installasjon/repasasjon;
- enheter med fjernet eller endret serienummer.

Se Forsikringsvilkårene for full oversikt.

8. PREMIE OG KOSTNADER

ENGANGSPREMIE

Forsikringen er en engangspolise. Premien betales ved oppstartsdatoen, normalt samtidig med kjøpet av enheten.

9. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Forsikringen starter på datoen angitt i kjøpsbekreftelsen og løper videre med mindre den sies opp i henhold til vilkårene.

Du kan si opp forsikringen innen de første 30 dagene etter kjøp (eller 50 dager dersom du er medlem av Elkjøp Kundeklubb) og få full refusjon, forutsatt at du ikke har meldt et krav.

Dersom du sier opp etter denne perioden, opphører forsikringen umiddelbart og du vil få en forholdsmessig refusjon for gjenværende periode.

10. HVORDAN MELDE SKADE

Skader kan meldes:

- elektronisk (hele døgnet); eller
- i butikk hos Elkjøp.

Meld skade så snart som mulig.

Mulige løsninger inkluderer reparasjon, erstatning eller gavekort, i henhold til vilkårene.

11. KLAGER

Kontakt oss via:

E post: complaintseu@squaretrade.com

Post:

Director – Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Brussel, Belgia

Vi bekrefter mottak innen én arbeidsdag og svarer innen 15 virkedager.

Dersom du ikke er fornøyd, kan saken bringes inn for **Finansklagenemnda** (<https://www.finkn.no>).

12. LOVVALG OG VERNETING

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister kan bringes inn for domstolene der forbrukeren er bosatt.

13. BEKREFTELSE PÅ MOTTAK

Forsikringstaker bekrefter å ha mottatt:

- denne før avtaleinformasjonen;
- IPID;
- Forsikringsvilkårene.