

Elkjøp Forsikring for alle enheter

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: SquareTrade Europe Insurance SA, autorisert av Belgias nasjonalbank (1024.780.650) ("SquareTrade").

Registrert adresse: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Brussels, 1050, Belgium.

Produkt: Utvidet garanti.

MERK: Her finner du kun de viktigste opplysningene om dette produktet. Fullstendig informasjon før og etter avtaleinngåelse finnes i de generelle forsikringsvilkårene (GCI) samt i supplerende lovbestemmelser. De generelle forsikringsvilkårene finner du på <https://www.squaretrade.no/no/elkjop/>

Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikringen er en individuell forsikring.



Hva er dekket?

- ✓ Elektrisk eller mekanisk feil etter utløpet av lovpålagt eller produsentens garanti;
- ✓ Batterireparasjon når batterikapasiteten faller under 50 % av kapasiteten (80 % for Apple-enheter).



Hva er ikke dekket?

- ✗ Uhellsskade;
- ✗ Enhver form for tyveri eller tap av enheten;
- ✗ Alt som allerede er dekket av produsentens eller forhandlerens garanti;
- ✗ Kosmetiske skader;
- ✗ Skader forårsaket av feil bruk, misbruk eller grov uaktsomhet ved håndtering av enheten;
- ✗ Programvarefeil (f.eks. operativsystemer, firmware, drivere, programmer, datalagring), datavirus, programmeringsfeil eller lignende;
- ✗ Feil installasjon eller reparasjon/ingrep utført av deg eller av tredjepart som ikke er autorisert av forsikringsselskapet;
- ✗ Tilbehør som ikke var inkludert i original emballasje, eller tap av data, apper eller nedlastninger eller kostnader knyttet til slikt tap.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Denne forsikringen gjelder kun enheter kjøpt fra Elkjøp.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må begrense eller redusere skaden så langt som mulig.
- Du må, etter forespørsel fra forsikringsselskapet, gi all nødvendig dokumentasjon og følge kravene for vurdering av skaden, uten å gi feilaktige eller villedende opplysninger;
- Du må informere forsikringsselskapet om andre forsikringer som kan dekke samme skade.
- Du må melde skade så snart som mulig etter at den er oppdaget.



Når og hvordan betaler jeg?

- Premien betales i sin helhet ved kjøp av enheten hos Elkjøp.



Når starter og opphører dekningen?

- Forsikringen gjelder fra det tidspunktet du er i besittelse av den forsikrede enheten. Dekningen starter etter utløpet av lovpålagt eller produsentens garanti.
- Forsikringen opphører automatisk når dekningsperioden er utløpt dersom den ikke er sagt opp tidligere.



Hvordan sier jeg opp avtalen?

- Hvis du ønsker å si opp innen de første 30 dagene (eller 50 dager dersom du er medlem av Elkjøp Loyalty Club), må du kontakte Elkjøp for å få full refusjon av premien du har betalt, forutsatt at du ikke har meldt et krav som er godkjent før dette tidspunktet.
- Etter den første 30-dagersperioden (eller 50 dager dersom du er medlem av Elkjøp Loyalty Club) kan du si opp forsikringen når som helst, men En proporsjonal tilbakebetaling gis for den gjenværende forsikringsperioden.