

Forsikring

Selskap: Starr Europe Insurance Limited, registrert kontoradresse i Dragonara Business Center, 5. etasje, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert og regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA) under selskapsregistreringsnummer C85380

Produkt: Ulykkesforsikring for Elkjøp-kunder

Dette dokumentet gir et sammendrag av nøkkelinformasjon knyttet til dekningen du får med vår forsikring. Fullstendig førkontraktuell og kontraktuell informasjon om produktet blir gitt i vilkårene, som finnes på www.elkjop.no/forsikringsvilkar eller ved å kontakte SquareTrade via www.squaretrade.no.

Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen møter kravene og behovene til Elkjøps kunder som ønsker å forsikre sin enhet og tilbehør for utilsiktet skade.



Hva er forsikret?

- ✓ Utilsiktet skade
- ✓ Oppsprukne skjermer
- ✓ Skader på portene eller høyttalerne
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader på grunn av brann, eksplosjon, implosjon, overspenning
- ✓ Skader forårsaket av en tredjepart på enheten (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann- og fuktskader
- ✓ Batteriytelse under 50 % av den opprinnelige ytelsen
- ✓ Utvidet garanti etter at produsentgarantien og selgergarantien utløper



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav utenfor dekningsperioden eller der premiebetaling er forfalt
- ! Dekning må kjøpes samtidig med kjøpet av produktet.
- ! Må være bosatt i Norge



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Tyveri eller tap av enheten
- ✗ Mindre kosmetisk skade
- ✗ Kostnadene for rutinemessig vedlikehold, modifikasjon, service, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Mekanisk eller elektrisk havari eller utilsiktet skade forårsaket av misbruk, feilbruk, forsømmelse, ondsinnet skade på den forsikrede gjenstanden, enten det er forsettlig eller på annen måte, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å betjene enheten
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferutstyr som ikke var inkludert i produsentens originalemballasje til den forsikrede varen
- ✗ Kostnader som følge av manglende overholdelse av produsentens anvisninger eller installasjonsveiledninger
- ✗ Kostnader som påløper som et resultat av krig, terrorisme, utenlandske fiendtligheter, sivil uro eller atomforurensning
- ✗ Skade eller havari der serienumrene er fjernet eller endret
- ✗ Kostnader for erstatning eller gjenoppretting av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede varen
- ✗ Varer som har blitt tilbakekalt fra produksjon, og tilhørende kostnader
- ✗ Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden for egenandel som angitt i forsikringsbeviset ditt



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden, inkludert når du reiser utenfor bostedslandet ditt.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ikke oppgi falsk eller villedende informasjon som svar på noen av spørsmålene som stilles når du tegner forsikring eller når du fremsetter et krav.
- Du må informere oss om enhver utilsiktet skade så snart som mulig etter å ha oppdaget at den forsikrede varen din har blitt skadet eller utviklet en feil.
- Du må betale en egenandel for eventuelle krav, der det er aktuelt. Egenandelen må betales før kravet kan behandles.
- Du må gi oss beskjed dersom du har andre forsikringer som dekker det forsikrede produktet hos forskjellige forsikringsselskaper som gir samme dekning.
- Du må gjøre det som er rimelig for å forhindre skade på det forsikrede produktet.
- Dersom opplysninger fra deg blir funnet å være feilaktige eller misvisende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle krav tidligere betalt av oss, og muligheten for deg til å fremsette et krav i fremtiden.



Når og hvordan betaler jeg?

For forhåndspoliser belastes premien for hele dekningsperioden når du kjøper den forsikrede varen. Din premiebetaling trekkes når bestillingen din behandles av Elkjøp.

For månedlige poliser forfaller premien samme dag hver måned på forhånd. Den første måneden med premie trekkes når du kjøper den forsikrede varen. Etterfølgende premiebetalinger vil bli behandlet på månedlig basis av Elkjøp inntil en maksimal forsikringsperiode på seksti (60) måneder, med mindre den avbrytes tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



Når starter og slutter dekningen?

Hvis du har betalt forsikringspremiene for hele perioden da du kjøpte produktet, starter dekningen fra datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt, og slutter på datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt, med mindre den avbrytes tidligere av deg eller forsikringsselskapet. Hvis du betaler forsikringspremiene månedlig, starter dekningen fra datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt, og slutter ved den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder, med mindre den avbrytes tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst i dekningsperioden ved å kontakte Elkjøp.

Hvis forsikringen din betales månedlig, kan du kansellere innen de første tretti (30) dagene fra kjøpet og motta full refusjon av premien du har betalt, forutsatt at du ikke har fremsatt noen krav i henhold til forsikringen din. Hvis du bestemmer deg for å kansellere forsikringen din etter de første tretti (30) dagene etter kjøp av polisen, vil forsikringen din bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.

Hvis du betalte forsikringspremiene for hele perioden, kan du kansellere innen de første femti (50) dagene fra kjøpet og motta full refusjon, forutsatt at du ikke har fremsatt noen krav i henhold til forsikringen din. Hvis du kansellerer etter denne perioden, vil du motta en proporsjonal refusjon basert på delen av ubrukt dekning på kanselleringsdatoen, forutsatt at du ikke har fremsatt noen krav i henhold til forsikringen din. Hvis forsikringen din blir kansellert, vil du ikke kunne starte forsikringen på nytt.