

Forsikring

Selskap: Starr Europe Insurance Limited, registrert kontoradresse i Dragonara Business Center, 5. etasje, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert og regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA) under selskapsregistreringsnummer C85380

Produkt: Ulykkes- og tyveriforsikring for Elkjøp-kunder

Dette dokumentet gir et sammendrag av nøkkelinformasjon knyttet til dekningen du får med vår forsikring. Fullstendig førkontraktuell og kontraktuell informasjon om produktet blir gitt i vilkårene, som finnes på www.elkjop.no/forsikringsvilkar eller ved å kontakte SquareTrade via www.squaretrade.no.

Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen møter kravene og behovene til Elkjøps kunder som ønsker å forsikre sin enhet og tilbehør mot utilsiktet skade og tyveri.



Hva er forsikret?

- ✓ Utilsiktet skade
- ✓ Tyveri av enheten
- ✓ Oppsprukne skjermer
- ✓ Skader på portene eller høyttalerne
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader på grunn av brann, eksplosjon, implosjon, overspenning
- ✓ Skader forårsaket av en tredjepart på enheten (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann- og fuktskader
- ✓ Batteriytelse under 50 % av den opprinnelige ytelsen
Utvidet garanti etter at produsentgarantien og selgergarantien utløper



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav utenfor dekningsperioden eller der premiebetaling er forfalt
- ! Dekning må kjøpes samtidig med kjøpet av produktet.
- ! Må være bosatt i Norge



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Utilsiktet eller forsettlig tap av den forsikrede gjenstanden under omstendigheter som ikke utgjør tyveri
- ✗ Kostnadene for rutinemessig vedlikehold, modifikasjon, service, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Kosmetisk skade eller skade som ikke påvirker muligheten til å bruke det forsikrede produktet etter hensikten, for eksempel ved slitasje
- ✗ Mekanisk eller elektrisk havari, eller utilsiktet skade forårsaket av misbruk, feilbruk, forsømmelse, ondsinnet skade på den forsikrede gjenstanden av deg, enten det er forsettlig eller på annen måte, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å betjene enheten
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferutstyr som ikke var inkludert i produsentens originalemballasje til den forsikrede varen
- ✗ Kostnader som følge av manglende overholdelse av produsentens anvisninger eller installasjonsveiledninger
- ✗ Kostnader som påløper som et resultat av krig, terrorisme, utenlandske fiendtligheter, sivil uro eller atomforurensning
- ✗ Skade eller havari der serienumrene er fjernet eller endret
- ✗ Kostnader for erstatning eller gjenoppretting av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede varen
- ✗ Varer som har blitt tilbakekalt fra produksjon, og tilhørende kostnader
- ✗ Kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden for egenandel for et tyverikrav
- ✗ Tyveri som følge av at den forsikrede gjenstanden med vilje har blitt stående uten tilsyn åpent synlig, eller med vilje etterlatt ulåst i kjøretøy, i offentlige lokaler eller på offentlig sted
- ✗ Tyveri, hvis forholdet ikke er politianmeldt (anmeldelsen skal som et minimum inneholde et IMEI-nummer, hvis det er aktuelt, en beskrivelse av hendelsen og dato, klokkeslett og sted for hendelsen)
- ✗ Tyveri, hvis du ikke har varslet både politiet og SquareTrade om tyveriet og blokkert SIM-kortet, hvis det er aktuelt, og fremlagt bevis



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket over hele verden, inkludert når du reiser utenfor bostedslandet ditt.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ikke oppgi falsk eller villedende informasjon som svar på noen av spørsmålene som stilles når du tegner forsikring eller når du fremsetter et krav.
- Du må informere oss om enhver utilsiktet skade eller tyveri så snart som mulig etter å ha oppdaget at den forsikrede varen din har blitt skadet eller utviklet en feil.
- Du må betale en egenandel for eventuelle krav, der det er aktuelt. Egenandelen må betales før kravet kan behandles.
- Du må anmelde tyveriet til politiet i landet der tyveriet skjedde. Politianmeldelsen kreves av oss når du fremmer krav.
- Du må gi oss beskjed dersom du har andre forsikringer som dekker det forsikrede produktet hos forskjellige forsikringselskaper som gir samme dekning.
- Du må gjøre det som er rimelig for å forhindre skade og tyveri på det forsikrede produktet.
- Dersom opplysninger fra deg blir funnet å være feilaktige eller misvisende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle krav tidligere betalt av oss, og muligheten for deg til å fremsette et krav i fremtiden.



Når og hvordan betaler jeg?

For forhåndspoliser belastes premien for hele dekningsperioden når du kjøper den forsikrede varen. Din premiebetaling trekkes når bestillingen din behandles av Elkjøp.

For månedlige poliser forfaller premien samme dag hver måned på forhånd. Den første måneden med premie trekkes når du kjøper den forsikrede varen. Etterfølgende premiebetalinger vil bli behandlet på månedlig basis av Elkjøp inntil en maksimal forsikringsperiode på seksti (60) måneder, med mindre den avbrytes tidligere av deg eller forsikringselskapet.



Når starter og slutter dekningen?

Hvis du har betalt forsikringspremiene for hele perioden da du kjøpte produktet, starter dekningen fra datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt, og slutter på datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt, med mindre den avbrytes tidligere av deg eller forsikringselskapet. Hvis du betaler forsikringspremiene månedlig, starter dekningen fra datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt, og slutter ved den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder, med mindre den avbrytes tidligere av deg eller forsikringselskapet.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst i dekningsperioden ved å kontakte Elkjøp.

Hvis forsikringen din betales månedlig, kan du kansellere innen de første tretti (30) dagene fra kjøpet og motta full refusjon av premien du har betalt, forutsatt at du ikke har fremsatt noen krav i henhold til forsikringen din. Hvis du bestemmer deg for å kansellere forsikringen din etter de første tretti (30) dagene etter kjøp av polisen, vil forsikringen din bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.

Hvis du betalte forsikringspremiene for hele perioden, kan du kansellere innen de første femti (50) dagene fra kjøpet og motta full refusjon, forutsatt at du ikke har fremsatt noen krav i henhold til forsikringen din. Hvis du kansellerer etter denne perioden, vil du motta en proporsjonal refusjon basert på delen av ubrukt dekning på kanselleringsdatoen, forutsatt at du ikke har fremsatt noen krav i henhold til forsikringen din. Hvis forsikringen din blir kansellert, vil du ikke kunne starte forsikringen på nytt.