

# Elkjøp mobilforsikring

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

**Selskap:** Starr Europe Insurance Limited, registrert forretningsadresse i Dragonara Business Center, 5th floor, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert og regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA) med organisasjonsnummer C85380.

**Produkt:** Skade- og tyveriforsikring for Android for forbrukerkunder.

Dette dokumentet inneholder et sammendrag av viktig informasjon relatert til Elkjøps mobilforsikring. Fullstendig informasjon om produktet før og etter inngåelse av kontrakt finnes i forsikringsvilkårene som du finner på [www.elkjop.no](http://www.elkjop.no) eller ved å kontakte SquareTrade på [www.squaretrade.no](http://www.squaretrade.no).

### Hva er denne forsikringen?

Denne forsikringen imøtekommer alle krav og behov for Elkjøps kunder som ønsker å forsikre sin mobiltelefon med tilbehør mot skade og tyveri.



#### Hva er dekket?

- ✓ Skade
- ✓ Tyveri av enheten
- ✓ Knust skjerm
- ✓ Skade på porter eller høyttalere
- ✓ Totalskade
- ✓ Skade forårsaket av brann, eksplosjon, implosjon, overbelastning
- ✓ Skade på enheten forårsaket av tredjepart (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann- og fuktskade
- ✓ Batteriytelse under 50% av den opprinnelige ytelsen
- ✓ Forlenget garanti etter at produsentens og selgerens garanti går ut



#### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Tap av det forsikrede produktet, ved uhell eller forsettlig, som ikke defineres som tyveri.
- ✗ Kostnader ved rutinemessig service, endringer, reparasjon, inspeksjon eller rengjøring
- ✗ Kosmetisk skade eller skade som ikke påvirker vanlig bruk av produktet, slik som normal slitasje
- ✗ Hvis enheten ikke virker på grunn av skade, mekaniske eller elektriske årsaker, som er forårsaket av misbruk, feil bruk, uaktsomhet, forsettlig skade på den forsikrede enheten enten med vilje eller på annen måte, programvare og programmering som ikke er nødvendig for at enheten skal fungere
- ✗ Alle typer elektronisk virus
- ✗ Tilbehør og periferisk utstyr som ikke var inkludert i produsentens originale pakning for det forsikrede produktet
- ✗ Kostnader som følge av at produsentens instruksjoner og bruksanvisning for installering ikke har blitt fulgt.
- ✗ Kostnader som følge av krig, terrorhandlinger, internasjonale trusler, sivile optøyer og atomforurensning.
- ✗ Skade eller ødeleggelse der serienumrene har blitt fjernet eller endret
- ✗ Kostnader i forbindelse med erstatning eller gjenoppretting av data, programvare, informasjon eller musikk lagret på den forsikrede enheten
- ✗ Produkt som har blitt tilbakekalt av produsenten, og kostnader i den forbindelse
- ✗ Kostnader dekket av produsent- eller selgergaranti eller annen forsikring du er dekket av
- ✗ Kostnaden av egenandel
- ✗ Tyveri som resultat av at det forsikrede produktet forsettlig har blitt etterlatt lett synlig, eller forsettlig etterlatt i ulåste kjøretøy, offentlige lokaler eller på offentlig sted

- ✗ Tyveri uten politirapport (denne skal som minstekrav inneholde, hvis relevant, et IMEI-nummer, og beskrivelse av det som skjedde, med dato, tid og sted)
- ✗ Tyveri der du ikke har rapportert tyveriet til både politiet og SquareTrade, og låst sim-kortet, hvis relevant, og fremlagt bevis



### Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav fremsatt utenfor forsikringsperioden, eller hvor forsikringspremien ikke er betalt i tide
- ! Forsikring må kjøpes samtidig med kjøp av produktet
- ! Må være bosatt i Norge



### Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Dekningen gjelder over hele verden, inkludert når du reiser utenfor ditt bostedsland. Krav vil kun bli behandlet når du er tilbake i Norge.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må ikke oppgi falsk eller villedende informasjon som svar på noen spørsmål du blir spurt når du kjøper forsikring eller fremsetter krav
- Hvis du oppdager at det forsikrede produktet ditt har blitt stjålet, skadet eller har en feil, må du informere oss om skaden så snart som mulig
- Du må betale egenandel for alle krav, i de tilfellene dette gjelder. Egenandelen må betales før kravet kan bli behandlet.
- Du må rapportere tyveriet til politiet i landet der tyveriet skjedde. Du må legge ved denne politirapporten når du fremsetter krav til oss.
- Du må informere oss hvis du har annen forsikring med andre forsikringsselskap som dekker det forsikrede produktet og gir samme dekning
- Du må behandle det forsikrede produktet på en slik måte at det ikke blir stjålet eller utsatt for skade.
- I tilfelle du oppgir informasjon som er villedende eller ikke korrekt, kan dette ha innvirkning på forsikringsdekningen, på allerede utbetalte krav, og din mulighet til å fremsette krav i fremtiden.



### Når og hvordan betaler jeg?

- For forhåndsbetalt forsikring, blir premien for hele dekningsperioden betalt samtidig som du kjøper det forsikrede produktet. Betalingen av forsikringen blir trukket når kjøpet er behandlet av Elkjøp
- For månedlig forsikring forhåndsbetales premien på samme dato hver måned. Den første månedsbetalingen betales samtidig som du kjøper produktet. Følgende premieinnbetalinger blir behandlet månedlig av Elkjøp i en maks periode på seksti (60) måneder, hvis dette ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



### Når starter og stopper dekningen?

- Hvis du betalte forsikringspremiene for hele perioden når du kjøpte produktet, starter dekningen fra datoen stipulert i forsikringspolisen din, og vil stoppe på datoen stipulert i forsikringspolisen, hvis den ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.
- Hvis du betaler månedlig premie, starter dekningen fra datoen stipulert i forsikringspolisen din, og vil stoppe etter en maksimal dekningsperiode på seksti (60) måneder, hvis dette ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



### Hvordan sier jeg opp kontrakten?

- Du har rett til å kansellere forsikringspolisen når som helst i dekningsperioden ved å kontakte Elkjøp.
- Hvis forsikringen din er betalt månedlig, kan du kansellere innen de første tretti (30) dagene etter kjøpsdato, og få refundert hele premien du har betalt, hvis du ikke har fremsatt noen krav under polisen. Hvis du vil si opp forsikringen etter de første tretti (30) dagene fra forsikringens kjøpsdato, vil forsikringen bli kansellert fra slutten av dekningsperioden.
- Hvis du har betalt forsikringspremien for hele perioden, kan du kansellere innen de første femti (50) dagene fra kjøpsdato og få hele summen refundert. Hvis du kansellerer etter denne perioden, vil du bli tilbakebetalt pro rata basert på ubrukt dekningsperiode ved oppsigelsesdato. Hvis forsikringen din er kansellert, vil du ikke kunne starte forsikringen på nytt.