



# MOBILFORSIKRING MED TYVERIDEKNING

# INFORMASJON FØR SALGET

## Aksessorisk forsikringsagent

Elkjøp AS ("Elkjøp"), er i sin kapasitet som aksessorisk forsikringsagent (AFA), utnevnt til å distribuere denne forsikringen fra SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

## Forsikrer og administrator

Starr Europe Insurance Limited er forsikrer og medprodusent for denne forsikringen. Starr Europe Insurance Limited (Organisasjonsnummer: C 85380) er regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA). Registrert forretningsadresse er Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som er administrator og medprodusent for denne forsikringen, opptre som forsikringsagent på vegne av Starr Europe Insurance Limited. Hovedkontorets adresse er Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade er registrert på listen over forsikringsagenter i henhold til loven om forsikringsformidling (Insurance Distribution Act) på Malta.

SquareTrade og Starr Europe Insurance Limited's MFSA registrering kan verifiseres på [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).

## Krav og behov

Denne forsikringen tilbys i overensstemmelse med dine angitte behov og betingelser basert på valget du har gjort. Elkjøp gir ingen personlig anbefaling eller råd i forhold til forsikringen, men vil gi deg tilstrekkelig informasjon relevant for dine krav og behov, slik at du kan ta en informert avgjørelse om forsikringen. Du må selv bestemme om denne forsikringen passer for deg.

Forsikringen dekker dine krav og behov hvis du ønsker å kjøpe den forsikrede enheten i en Elkjøp butikk eller nettbutikk, få den reparert eller erstattet

hvis den blir stjålet eller skadet, eller slutter å virke etter at produsentens garanti går ut.

## Hvordan fremsette et krav

Hvis du ønsker å fremsette et krav, vennligst kontakt SquareTrade Europe Limited, administratoren, enten:

Online via: [www.squaretrade.no](http://www.squaretrade.no)

Per telefon: (+47) 21 49 20 59

Via epost: [kundeservice@squaretrade.no](mailto:kundeservice@squaretrade.no)

## Rett til kansellering

Hvis du angrer på kjøp av forsikringen, kan du kansellere når som helst ved å kontakte Elkjøp:

Online via: <https://www.elkjop.no/>

Per telefon: (+47) 21 00 21 21

Via epost: [hello@elkjop.no](mailto:hello@elkjop.no)

## Kansellering i åpent kjøpsperioden

Hvis du angrer på kjøpet av forsikringen, ta kontakt med Elkjøp

## Månedlig

Hvis du ønsker å kansellere innen de første tretti (30) dagene fra du kjøpte den månedlige forsikringen, vil Elkjøp gi deg full refundering av premien du har betalt i løpet av den relevante dekningsperioden, hvis du ikke har fremsatt et krav under forsikringen før kanselleringen.

## Forhåndsbetalt

Hvis du ønsker å kansellere innen åpent kjøpsperioden, dvs. femti (50) dager fra du kjøpte forsikringen, vil Elkjøp gi deg full refundering av premien du har betalt i løpet av den relevante dekningsperioden, hvis du ikke har fremsatt et krav under forsikringen før kanselleringen.

## Kansellering etter åpent kjøp-perioden

Hvis forsikringen betales månedlig, og du ønsker å kansellere forsikringen etter de første tretti (30) dagene

fra kjøpsdato, vil forsikringen bli kansellert på slutten av den betalte perioden.

Hvis du har en forhåndsbetalt polise og ønsker å kansellere forsikringen etter åpent kjøp-perioden på femti (50) dager fra du kjøpte forsikringen, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart, og du vil motta en pro rata refundering for den gjenværende forsikringsperioden.

### **Din rett til å klage**

Hvis du ikke er fornøyd med kundebehandlingen eller behandlingen av forsikringen, kan du kontakte SquareTrade på telefon (+47) 21 49 20 59, via e-post: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com), eller skriftlig til Director - Customer Experience & Service at SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

For mer informasjon om vår klagebehandlingsprosess, se våre nettsider [www.squaretrade.no](http://www.squaretrade.no)

### **Anker**

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen til The Office of the Arbiter for Financial Services, kan du fremlegge en klage for ankeinstansen (Court of Appeal) (lavere rettsinstans) innen 20 dager fra du ble informert om avgjørelsen.

Denne prosessen vil ikke ha noen innvirkning på dine rettigheter til å ta rettslige skritt. Vær dog oppmerksom på at det er tilfeller der the Office of the Arbiter for Financial Services ikke kan vurdere anker.

### **Lov som anvendes for denne kontrakten**

Denne forsikringen reguleres av norsk lov. Norske lover og forskrifter er gjeldende ved forsikringskontrakter og megling i forsikringstvister. Den kompetente domstolen i dette tilfelle er den norske tingretten (lavere instans).

### **Kontrakssted**

Norge

### **Kontraktsspråk**

Polisen og all relevant dokumentasjon blir gitt på norsk. Vi vil kommunisere med deg på norsk angående forsikringen.

# ELKJØP ULYKKES- OG TYVERIDEKNING

## Avsnitt 1. Forsikringen

I henhold til vilkårene nedenfor, dekkes **du** for reparasjon, utskifting eller annet oppgjør av **din forsikrede enhet** i tilfelle **utilsiktet skade** og **tyveri** av **din forsikrede enhet** i løpet av **dekningsperioden** og **mekanisk** eller **elektrisk sammenbrudd** etter utløpet av produsentgarantien.

Denne forsikringsavtalen beskriver:

- **din** dekning;
- utelatelsene;
- hvordan kontakte **oss** for å fremsette et krav; og
- hvordan kontakte **oss** av en annen årsak.

Ta deg tid til å lese forsikringsavtalen **din** for å forstå de fullstendige vilkårene og oppbevar dem på et trygt sted.

Hvis **din** forsikrede enhet er en **iPhone**, vil **du** også kunne dra nytte av **AppleCare-tjenester**. Anskaffelsen av **AppleCare-tjenester** i samsvar med denne forsikringsavtalen påvirker ikke på noen måte forsikringsavtaler der **forsikret enhet** er en **Apple**-enhet som ikke er en **iPhone** eller en Android-enhet. Med mindre annet er oppgitt, gjelder alle vilkårene i denne forsikringsavtalen for både forsikrede **Apple**- og Android-enheter.

## Avsnitt 2. Kontakt oss

Hvis du vil å kontakte **oss**, ta kontakt via [www.squaretrade.no](http://www.squaretrade.no)

Eventuelt kan **du** også kontakte **oss** for generelle henvendelser eller krav via ett av følgende:

Skriftlig (og adressert til relevant avdeling som nedenfor):

For generelle spørsmål: Kundeserviceavdelingen

For krav: Skadeavdelingen

Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Over telefon: (+47) 815 03 022, linjene er åpne fra 8:00 til 20:00 mandag–fredag, 9:00–17:00 lørdager, stengt på søndager. For å forbedre kvaliteten på tjenesten **vår**, vil **vi** overvåke og ta opp alle telefonsamtaler.

På e-post til: [kundeservice@squaretrade.no](mailto:kundeservice@squaretrade.no)

Slik sender du en klage:

Skriftlig og adressert til: Director - Customer Experience & Service  
adressen er: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Over telefon: (+47) 815 03 022

På e-post: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Hvis **din forsikrede enhet** er en **iPhone**, kan du få **Apple**-service og teknisk støtte ved å ringe **Apples** kontaktsenter på 24 05 51 33 eller ved å gå til [apple.com/support](http://apple.com/support).

Hvis du vil avslutte forsikringsavtalen **din**, kontakt Elkjøp på:

<https://www.elkjop.no/>

(+47) 21 00 21 21

[hello@elkjop.no](mailto:hello@elkjop.no)

## Avsnitt 3. Definisjoner

Denne forsikringsavtalen bruker ord og uttrykk som har spesifikke betydninger. Følgende definerte ord vises i «**fet skrift**»:

«**utilsiktet skade**» betyr enhver plutselig og uforutsett skade på **forsikret enhet** som forhindrer **forsikret**

**enhet** fra å oppfylle dens utformede funksjon, av grunner som ikke ellers er utelukket under vilkårene i denne forsikringsavtalen;

Eksempler på **utilsiktet skade** dekket av denne forsikringsavtalen inkluderer sprukne eller skadede skjermer, skade på porter eller høyttalere, skade på grunn av brann, eksplosjon, implosjon eller overspenning, fall, søl, væskeskader eller sandskader forbundet med håndtering og bruk av **forsikret enhet**.

**Din forsikring** gir ikke beskyttelse mot misbruk av **forsikret enhet** som fullstendig definert i avsnitt 9 i denne forsikringsavtalen; **kosmetisk skade** eller skade som ikke påvirker muligheten til å bruke **forsikret enhet**

«**AASP**» betyr en **Apple**-autorisert tjenesteleverandør;

«**Apple**» betyr Apple Distribution International Ltd., leverandøren av **AppleCare-tjenester**;

«**AppleCare-tjenester**» betyr tilleggstjenester som er tilgjengelige på forsikringer der **forsikret enhet** er en **iPhone** (som beskrevet i denne forsikringsavtalen);

«**forsikringsbevis**» betyr dokumentet sendt til **deg** ved kjøp av **din** forsikring som definerer **ditt** valgte forsikringsprodukt, **dekningsperioden**, den **forsikrede enheten**, **premien** og **egenandel**;

«**kosmetisk skade**» betyr bulker, riper, sprekker i skjermen som ikke gjør visningspanelet uklart, eller skade på bakpanelet som ikke påvirker funksjonaliteten til **forsikret enhet**;

«**sluttdato**» betyr datoen denne forsikringsdekningen slutter, i samsvar med avsnitt 13 i dette forsikringsdokumentet;

«**egenandel**» betyr summen som skal betales av **deg** som en del av et krav om reparasjon, erstatning eller annet oppgjør under denne forsikringsavtalen, som angitt i **forsikringsbeviset ditt**. **Egenandelen** for et krav vil avhenge av typen løsningen du tilbyr (f.eks. reparasjon eller utskifting);

«**forsikret enhet**» betyr enheten angitt i **forsikringsbeviset ditt** som dekkes av denne forsikringsavtalen, som er en ny mobiltelefon, bærbar PC eller nettbrett og tilbehør som ladere eller hodetelefoner som kom i den originale produsentens emballasje av **forsikret enhet** som den ble kjøpt fra **Elkjøp**;

«**forsikringsgiver**» betyr Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Dragonara Business Center, 5. etasje, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert under Malta Insurance Business Act og regulert under registreringsnummer C85380 av Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.;

«**iPhone**» betyr en **Apple iPhone**-enhet;

«**mekanisk eller elektrisk sammenbrudd**» betyr plutselige og uventede feil med den **forsikrede enheten**, etter utløpet av produsentgarantien, som oppstår fra permanente mekaniske eller elektriske feil som ikke er utelukket i henhold til vilkårene i denne forsikringsavtalen, som gjør at den **forsikrede enheten** har sluttet å fungere, og betyr at **forsikret enhet** trenger reparasjon. Eksempler på **mekanisk eller elektrisk sammenbrudd** dekket av denne forsikringsavtalen inkluderer batteriytelse som faller til under 50% for Android og 80% for Apple av den opprinnelige ytelsen til **forsikret enhet**;

«**MFSA**» betyr Malta Financial Services Authority;

«**Elkjøp**» betyr Elkjøp Norge AS, selgeren av din **forsikrede enhet**;

«**dekningsperiode**» betyr (1) for forhåndsbetalte forsikringer på enten tolv (12) eller tjuefire (24) måneder som angitt i **forsikringsbeviset**, (2) for månedlige betalte forsikringer, perioden på én måned etter at **du** har betalt **din** månedlige premie, som starter på **startdato** og fortsetter i maksimalt seksti (60) måneder;

«**forsikringstaker**» betyr personen som er navngitt i **forsikringsbeviset** og som drar nytte av den valgte forsikringen;

«**premie**» betyr summen som skal betales hver måned eller på forhånd ved forsikringsavtalens startdato av **deg** som vist i **forsikringsbeviset** for forsikringsdekningen under denne forsikringsavtalen. **Premien** representerer det eneste **du** må betale for forsikringsdekningen, inkludert alle aktuelle avgifter;

«**startdato**» betyr (a) for et kjøp i butikk, datoen for kjøp av **forsikret enhet** og denne forsikringen, og (b) for nettsalg, datoen for når forsikringen er kjøpt og **forsikret enhet** er sendt til deg;

«**tyveri**» betyr situasjonen der **du** mister besittelse av **forsikret enhet** som følge av ran, innbrudd, annen fjerning med trusler eller vold eller lomme-tyveri der **forsikret enhet** er fjernet fra **deg** uten **din** kunnskap eller av en eller annen grunn ikke utelukket på annen måte under vilkårene i denne **forsikringsavtalen**, og slikt **tyveri** meldes uten opphold til både politiet og **SquareTrade**, i samsvar med prosedyrene under avsnitt 6 i dette **forsikring**dokumentet;

«**vi, oss, vår, administrator**» betyr SquareTrade Europe Limited, en forsikringsformidler, som er administratoren av denne forsikringsavtalen. SquareTrade Europe Limited er autorisert og regulert av MFSA under selskapsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited er en del av den amerikanske forsikringsgruppen Allstate Corporation; og

«**du, deg, din**» betyr **forsikringstaker** navngitt på **forsikringsbeviset**.

## Avsnitt 4. Kvalifisering for denne forsikringen

Denne forsikringsavtalen må ha blitt kjøpt med **forsikret enhet** hos en **Elkjøp** butikk i Norge eller på nett på elkjop.no; denne forsikringsavtalen gjelder kun enheter kjøpt fra **Elkjøp** som oppfyller kriteriene til en **forsikret enhet**; **du** må være 18 år eller eldre for å ta ut denne forsikringsdekningen; og denne forsikringen er begrenset til innbyggere i Norge.

## Avsnitt 5. Premie

Forsikrings**premien** for **forsikret enhet** vil bli oppgitt ved salgstidspunktet. **Vi** vil bekrefte **premien din** og **egenandelen** i **forsikringsbeviset ditt**. **Premien** du betaler, er inkludert forsikringsavgift.

### Forhåndsbetalte premier

En forsikring der **premien** for hele **dekningsperioden** betales ved **startdatoen** på forsikringsavtalen din.

### Månedlige premier

En forsikring der **din** månedlige **premie** belastes forskuddsvis på samme dato hver måned. Hver **premie**

som betales, vil dekke **deg** for en kalendermåned og dekningen fortsetter automatisk for påfølgende måneder med mindre **du** har kansellert **forsikringsavtalen** før begynnelsen av påfølgende måned.

Hvis **du** ikke betaler **premien din**, vil **Elkjøp** kontakte deg for å innkreve betaling. Hvis **du** unngår å betale mer enn én månedlig **premie**, vil **forsikringsavtalen din** bli kansellert, og **du** vil ikke lenger ha dekning for **din forsikrede enhet**.

### Betaling av premie

**Premien** kreves inn av **Elkjøp** på vegne av **forsikringsgiver**. Refusjon foretas av **Elkjøp** på vegne av **forsikringsgiver**. Når **Elkjøp** videresender **premien** til **oss**, beholder **vi** den på vegne av **forsikringsgiver**, og alle innsamlede betalinger og refusjoner utført av **oss** under disse vilkårene samles inn eller refunderes på vegne av **forsikringsgiver**.

## Avsnitt 6. Hvordan tjenesten fungerer

### Hvordan melde forsikringskrav

I løpet av **dekningsperioden**, hvis **du** opplever **utilsiktet skade** eller i **tyveri** av din **forsikrede enhet**, kan **du** melde krav ved å kontakte **oss** ved bruk av **vår** kontaktinformasjon angitt i avsnitt 2. For at **vi** skal vurdere kravet **ditt**, kan **vi** spørre **deg** om å bekrefte og fremlegge bevis på **din** identitet.

Hvis **du** er i besittelse av **den forsikrede enheten**, vil **vi** bekrefte at **du** har en aktiv forsikring, dine detaljer og omstendighetene rundt hendelsen. **Vi** vil forsøke å ta en beslutning om **ditt** krav på dette tidspunktet. Hvis **vi** trenger ytterligere informasjon, vil **vi** gi **deg** beskjed om dette.

Hvis **forsikret enhet** er en **iPhone**, kan du også kontakte **Apples** kontaktsenter ved å bruke detaljene angitt i avsnitt 2 eller besøke en **Apple** butikk og/eller **AASP**. Detaljer om **Apple**forhandlere og **AASP** er tilgjengelig på **Apples** nettsted.

Hvis **ditt** krav vedrører tilbehør i boksen (som hodetelefoner eller ladere) vil **vi** ikke arrangere reparasjon av det aktuelle tilbehøret, og hvis **ditt** krav godkjennes, vil **du** bli tilbudt kontantutbetaling eller gavekort (etter vårt skjønn) som oppgjør for **ditt** krav. **Du** kan kun fremsette krav i forhold

til tilbehør i boksen ved å ringe SquareTrade via detaljene angitt i avsnitt 2.

Ved **tyveri** av din **forsikrede enhet**, vil **vi** kreve kopi av politianmeldelsen, og der **forsikret enhet** er en datatilkoblet enhet, bevis fra **din** teleoperatør om at SIM-kortet er blokkert. Politirapporten bør minimum inneholde et IMEI-nummer (hvis aktuelt), en beskrivelse av hendelsen, og dato, klokkeslett og sted for hendelsen.

### **Betaling av din egenandel**

**Ditt** krav kan ikke godkjennes før fullført betaling av den aktuelle **egenandelen**, som beskrevet i tabellen under. Hvis verdien på **forsikret enhet** er mindre enn **egenandelen**, vil **vi** redusere **egenandelen** til et beløp som ikke er høyere enn verdien på den **forsikrede enheten**. Avhengig av omstendighetene rundt kravet kan **du** gis mulighet til reparasjon, utskifting eller annet oppgjør.

Egenandel per krav for reparasjon av enheten	Egenandel per krav for utskifting/erstatning av enheten (inkl. tyveri)
0 kr	599 kr

### **Hvordan vi reparerer den forsikrede enheten din**

Dersom en reparasjon blir godkjent av **vår** skadeavdeling, vil **vi** legge til rette for at **din forsikrede enhet** skal repareres. **Du** vil bli pålagt å ta med den **forsikrede enheten** til en **Elkjøp**butikk av **ditt** valg.

Hvis **din forsikrede enhet** ikke kan repareres i butikken og må sendes inn til reparasjon, vil **vi** ordne frakt og gi **deg** råd angående prosessen. Før du tar **din forsikrede enhet** til en **Elkjøp**butikk for reparasjon eller sender den inn til reparasjon, må **du** sørge for at alle adgangsbegrensninger på **din** opprinnelige **forsikrede enhet** er blitt fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone eller Android Activation Lock) der dette er mulig. Der den **forsikrede enheten** er en **iPhone**, kan unnløstelse av å deaktivere Finn min **iPhone** resultere i en kostnad som tilsvarer kostnaden for den **forsikrede enheten**, som enten vil bli trukket fra betalingskortet **du** brukte ved betaling av **egenandelen**, eller bli fakturert til **deg**.

Hvis **din forsikrede enhet** er en Androidtelefon og feilen dekkes av denne forsikringen, vil **vi** reparere den **forsikrede enheten** eller tilby **deg** en erstatningsenhet.

Service tar ikke mer enn 5-7 virkedager (inkludert transporttid) fra datoen **din forsikrede enhet** blir hentet av **oss**, med mindre OEM-prosesser (Original Equipment Manufacturer) utelukker **oss** fra å oppnå **vår** servicestandard innenfor denne tidsrammen. **Vi** vil gi **deg** beskjed hvis **vi** forventer at reparasjonen vil ta lengre tid enn dette. **Din forsikrede enhet** vil enten bli returnert til **deg** i **Elkjøp**butikken der **du** leverte **din forsikrede enhet**, eller, hvis **du** ønsker det, returnert direkte til **deg** på det stedet **du** spesifiserte da **du** meldte inn kravet ditt. Hvis **vi** er ikke i stand til å reparere **din forsikrede enhet** eller hvis **den forsikrede enheten** er en Androidtelefon og **du** har valgt en erstatningsenhet, vil **vi** gi **deg** en erstatningsenhet og original **forsikret enhet** vil ikke bli returnert til **deg**, dvs. ved å overlevere **forsikret enhet** til **Elkjøp** eller vårt verksted (eller i tilfelle en **iPhone**, en **Apple**-butikk eller **AASP**), samtykker **du** at eierskapet av den **forsikrede enheten** blir overført til **oss** i tilfelle **forsikret enhet** ikke kan repareres. Se avsnittet i denne delen med tittelen «Hvordan vi erstatte den forsikrede enheten din» for mer informasjon. Hvis reparatøren oppdager at feilen eller skaden som har oppstått ikke er i samsvar med detaljene i kravet, eller hvis reparatøren ikke har tilgang til **forsikret enhet** på grunn av passord eller andre tilgangsbegrensninger, vil **forsikret enhet** bli returnert ureparert til **deg**, eller destruert etter **din** ordre.

For alle reparasjoner tilbyr **vi** en standard nitti (90) dagers garanti med mindre **vi** ugyldiggjør produsentens garanti for **din forsikrede enhet** for å reparere **utilsiktet skade** dekket av denne forsikringsavtalen. I slike tilfeller hvor **vi** ugyldiggjør produsentens garanti, vil **vi** tilby **deg** en to (2) års garanti tilsvarende produsentgarantien. Denne nitti (90) dagers garantien eller to (2) års garantien, hvis den tilbys, strekker seg utover kansellering av **forsikringsavtalen din**. Garanti påvirker ikke dekningen som allerede tilbys av **oss** for **mekanisk eller elektrisk sammenbrudd**.

Hvis **forsikret enhet** er en **iPhone** og **du** ønsker å bruke **Apples** reparasjonstjeneste, kan **du** også kontakte **Apples** kontaktsenter ved å bruke detaljene angitt i avsnitt 2 eller besøke en **Apple**butikk og/eller **AASP**. Detaljer om **Apple**forhandlere og **AASP** er tilgjengelig på **Apples** nettsted. Hvis en **forsikret enhet** som er en **iPhone** som blir levert til en **Apple**butikk eller **AASP** eller sendes til reparasjon via **Apples** reparasjonstjeneste er funnet å inneholde deler fra andre enn **Apple**.

vil **Apple** ikke reparere **enheten**, og **du** kan bli belastet hele **egenandelen** som beskrevet i **forsikringsbeviset**.

**Vi** kan ikke ta ansvar for oppbevaring av data, inkludert **dine** personopplysninger lagret på **din forsikrede enhet** under reparasjon. **Du** må slette og lage **din** egen sikkerhetskopi av eventuelle personlige data før du sender **din forsikrede enhet** til **oss** eller overlater den til enten **Elkjøp, Apple** eller en **AASP**.

#### Hvordan vi erstatter den forsikrede enheten din

Hvis en erstatning er godkjent av **oss**, kan **vi** (eller i tilfelle en **iPhone** som du har tatt til en **Applebutikk** eller **AASP, Apple**) erstatte **din forsikrede enhet** med en ny eller istandsatt **enhet** med samme eller lignende spesifikasjoner. Erstatningsenheten kan være en fremtidig versjon eller utgave av **din** opprinnelige **forsikrede enhet**. **Vi/Apple** vil også forsøke å matche fargen på **din** opprinnelige **forsikrede enhet**, men dette er ikke mulig i alle tilfeller. Teknologiske fremskritt kan også føre til at det leveres en erstatningsenhet som har en lavere innkjøpspris enn **din** opprinnelige **forsikrede enhet**, men i alle tilfeller vil erstatningsenheten være av samme kvalitet som den **din** opprinnelige **forsikrede enhet** før feilen eller skaden. Når **du** har mottatt erstatningsenheten, vil **vi** anse at erstatningsenheten nå er **din forsikrede enhet** og forsikringsavtalen **din** vil videreføres.

**Vi** vil varsle **deg** ved kravstedet om hvor lang tid det vil ta å levere erstatningsenheten **din**. **Du** må også være tilgjengelig for å ta imot erstatningsenheten.

Hvis **du** melder skade til **oss** før kl. 18.00 mandag til fredag, vil en erstatningsenhet bli levert til **deg** på 1-3 virkedager til adressen i Norge som **du** har gitt **oss**. Etter dette tidspunktet, vil leveringen ta en ekstra arbeidsdag. Noen avsidesliggende steder og postnumre kan ta en ekstra dag.

Hvis **forsikret enhet** er en **iPhone** og **du** kontakter **Apples** kontaktsenter og velger å bruke **Apples** reparasjonstjeneste, kan tidsperioden variere. **Apples** kontaktsenter vil informere **deg** om tidspunktene. **Du** må slette og lage **din** egen sikkerhetskopi av eventuelle personlige data før du sender **din** opprinnelige **forsikrede enhet** til **oss**, siden **vi** vil slette alle personlige data fra **din** opprinnelige **forsikrede enhet** som en del av et erstatningskrav.

**Du** må sende **din** opprinnelige **forsikrede enhet** til **oss** innen fjorten (14) dager etter at **du** mottok erstatningsenheten ved å bruke en forhåndsbetalt konvolutt som **vi** vil levere sammen med erstatningsenheten. Hvis **vi** ikke mottar **din** opprinnelige **forsikrede enhet** innen fjorten (14) dager, vil prisen på erstatningsenheten bli trukket fra betalingskortet **du** brukte for betaling av **egenandelen**, eller bli fakturert til **deg**.

Før du sender den originale **forsikrede enheten** til oss, må **du** sørge for at alle adgangsbegrensninger på **din** originale forsikrede enhet er fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone eller Android Activation Lock) der det er mulig. Der den **forsikrede enheten** er en **iPhone**, kan unnlattelse av å deaktivere Finn min iPhone resultere i en kostnad som tilsvarer salgsverdien av **iPhonen** på kjøpstidspunktet. Beløpet vil bli trukket fra betalingskortet **du** brukte for betaling av **egenandelen**, eller bli fakturert til **deg**.

Erstatningsenheten som følger med vil ha en to (2) årig produsentgaranti som vil løpe fra datoen **du** mottar erstatningsenheten.

#### Annet oppgjør

Dersom et krav godkjennes av **vår** skadeavdeling, men det ikke er mulig å reparere **forsikret enhet** (etter **vårt** skjønn) eller ved **tyveri** av den **forsikrede enheten**, vil **vi** gi **deg** et **Elkjøp** gavekort. I visse omstendigheter kan **vi** gi **deg** et kontantoppgjør. Beløpet vil bli fastsatt av **oss** basert på opprinnelig kjøpesum på **din forsikrede enhet**.

#### Apple ekspresserstatning

Hvis **forsikret enhet** er en **iPhone** og **du** velger å bruke **Apples** ekspresserstatning, vil **Apple** kreve at **den forsikrede enheten** returneres og at en kredittkortautorisasjon gis som sikkerhet for prisen på erstatningsenheten og gjeldende fraktkostnader. Hvis **du** ikke kan gi kredittkortautorisasjon, vil denne tjenesten ikke være tilgjengelig for **deg**. **Apple** vil sende et erstatningsprodukt til **deg** sammen med instruksjoner for retur av **forsikret enhet**. Hvis **du** følger disse instruksjonene, vil **Apple** kansellere kredittkortautorisasjonen, og **du** vil ikke bli belastet for erstatningsenheten og frakt til og fra **din** valgte leveringsadresse. Hvis **du** unnlater å returnere den originale **forsikrede enhet** eller **du** returnerer en enhet



som ikke er **den forsikrede enheten**, vil **Apple** belaste kredittkortet **ditt** for det autoriserte beløpet.

## Avsnitt 7. Maksimal dekning

Det er ingen begrensning for antall godkjente krav som kan fremmes i henhold til disse forsikringsvilkårene.

## Avsnitt 8. Verdensomspennende dekning

**Din forsikrede enhet** er dekket mens **du** reiser utenfor Norge. **Du** bør varsle **oss** om kravet **ditt** så snart som mulig. Hvis kravet **ditt** er godkjent for reparasjon, vil **vi** hjelpe **deg** når **du** er tilbake i Norge.

Hvis **forsikret enhet** er en **iPhone**, kan **du** også få reparasjon og utskiftning i en **Apple**butikk eller **AASP** både innenfor og utenfor Norge. Detaljer om **Apple**forhandlere og **AASP**er er tilgjengelig på **Apples** nettsted.

## Avsnitt 9. Generelle unntak

**Din forsikrede enhet** er ikke dekket for:

- kostnaden for **egenandelen** som gjelder for denne forsikringsavtalen som angitt i **forsikringsbeviset ditt**;
- kostnadene for erstatning eller gjenoppretting av data (inkludert kontakter, bilder, videoer, e-poster, tråder osv.), programvare, informasjon eller musikk lagret på **forsikret enhet**;
- kostnader som er påført som følge av ikke å kunne bruke **forsikret enhet** eller andre kostnader enn erstatningskostnaden til **forsikret enhet**;
- **kosmetisk skade** eller annen type skade på **forsikret enhet** som ikke påvirker muligheten til å bruke **forsikret enhet** etter hensikten, for eksempel slitasje;
- kostnader for rutinemessig vedlikehold, modifikasjoner, service, inspeksjon eller rengjøring;
- kostnader pga. **din** unnlattelse av å følge produsentens instruksjoner eller retningslinjer for installasjon;

- enheter som har blitt tilbakekalt av produsenten og tilhørende kostnader;
- kostnader som dekkes av produsentens eller forhandlerens garanti (inkludert eventuell utvidet garanti som er tilgjengelig etter at en slik garanti avsluttes) eller annen forsikring **du** dekkes av;
- kostnader som påløper som følge av krig, terrorisme, utenlandske fiendtlige handlinger (enten krig har blitt erklært eller ikke), sosiale uroligheter eller forurensning med radioaktiv stråling;
- skade eller sammenbrudd der serienumrene er fjernet eller endret;
- krav utenfor **dekningsperiode** eller der betaling av **premie** er forfalt;
- **mekanisk eller elektrisk sammenbrudd** eller **utilsiktet skade** forårsaket av misbruk, forsømmelse, ondsinnet skade på **forsikret enhet** av **deg** enten det er tilsiktet eller på annen måte, programvare eller programmering som ikke er nødvendig for å betjene enheten;
- enhver form for elektronisk virus og eventuelle feil eller skader som følge av konfigurering av brukerinnstillinger, sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data og av uautoriserte tredjeparter eller ingeniører;
- tilbehør eller periferiutstyr som ikke var en integrert del av den opprinnelige installasjonen av **forsikret enhet** eller inkludert i produsentens originale emballasje av **forsikret enhet**;
- utilsiktet eller bevisst tap av besittelse av **forsikret enhet** under omstendigheter som ikke utgjør **tyveri**; eller
- reparasjon eller utskifting av tilbehør som ikke følger med i esken til **forsikret enhet**.
- **tyveri** som et resultat av at **forsikret enhet** med hensikt ble etterlatt uten tilsyn i synlig skue, eller med vilje etterlatt ulåst i kjøretøy, i offentlige lokaler eller på offentlige steder;
- **tyveri** hvis det ikke er innlevert en politianmeldelse (denne skal minimum inneholde et IMEI-nummer, en beskrivelse av hendelsen og dato, klokkeslett og sted for hendelsen, hvis det er aktuelt);

- **tyveri** hvis **du** ikke har varslet både politiet og SquareTrade om **tyveriet** og blokkert SIM-kortet, hvis aktuelt, og gitt bevis for dette; og
- **tyveri** eller utilsiktet eller bevisst tap av besittelse av **forsikret enhet**.

Denne forsikringsavtalen kan ikke overføres til en annen person.

## Avsnitt 10. Vilkår

(i) **Forsikringsgiver** kan variere eller frafalle disse vilkårene for å:

- Forbedre dekningen din;
- overholde gjeldende lover eller forskrifter;
- rette eventuelle typografiske eller formateringsfeil som kan oppstå.

(ii) **Du** vil bli gitt minst tretti (30) dagers skriftlig varsel til den adressen eller e-postadressen som **vi** har lagret på **deg**, om enhver endring av vilkårene under denne forsikringsavtalen, med mindre endringen skyldes lov- eller forskriftsendringer. Hvis **din** dekning endres på grunn av lov- eller forskriftsendringer som ligger utenfor **forsikringsgiverens** kontroll, kan **vi** kanskje ikke gi **deg** tretti (30) dagers varsel. I slike tilfeller vil **vi** informere **deg** så snart som praktisk mulig.

(iii) Hvis **forsikringsgiver** endrer **dine** vilkår og **du** ønsker å kansellere **forsikringen din**, kan **du** kansellere som angitt i avsnitt 11.

## Avsnitt 11. Din oppsigelsesrett

**Du** har rett til å si opp denne **forsikringen** når som helst i **dekningsperioden** ved å kontakte **Elkjøp** med kontaktinformasjonen angitt i avsnitt 2.

### Kansellering i åpent kjøpsperioden

Hvis **du** har en månedlig betalt forsikring og ønsker å si opp innenfor de første tretti (30) dagene fra kjøpet av **din** månedlige forsikring, vil **Elkjøp** gi **deg** full refusjon av evt. **premie du** har betalt i den aktuelle **dekningsperioden**, så lenge **du** ikke har fremsatt et krav i henhold til denne forsikringsavtalen før det tidspunktet.

Hvis **du** har en forhåndsbetalt forsikring og ønsker å kansellere innenfor den åpne kjøpsperioden, dvs. femti (50) dager fra kjøp av **din** forsikring, vil **Elkjøp** gi **deg** full refusjon av ev. **premie du** har betalt i den aktuelle **dekningsperioden**, så lenge **du** ikke har fremsatt et krav i henhold til denne forsikringsavtalen før det tidspunktet.

### Avbestilling etter åpent kjøpsperioden

Hvis **du** har en månedlig betalt forsikring og bestemmer deg for å si opp forsikringen **din** etter de første tretti (30) dagene fra kjøp av forsikringen **din**, vil forsikringen bli kansellert ved slutten av den betalte perioden.

Hvis **du** har en forhåndsbetalt forsikring og bestemmer deg for å si opp forsikringen **din** etter den åpne kjøpsperioden på femti (50) dager fra kjøp av forsikringen **din**, vil forsikringen **din** bli kansellert umiddelbart og **du** vil motta en pro rata refusjon for den gjenværende forsikringsperioden, forutsatt at **du** har ikke fremsatt noe krav i henhold til denne forsikringsavtalen før det tidspunktet.

Hvis forsikringen **din** er kansellert, vil **du** ikke kunne starte forsikringsdekningen **din** på nytt.

## Avsnitt 12. Forsikringsgiverens rett til å kansellere

i. **Forsikringsgiver** kan kansellere **din** forsikring umiddelbart:

- (a) hvis **du** gir informasjon som er usann eller villedende når **du** tar ut dekning under denne forsikringsavtalen, eller det kan påvises ut fra de relevante omstendighetene at **du** ikke utviste rimelig forsiktighet for å sikre at uttalelsene **du** fremmet var sanne, enten det var tilsiktet eller utilsiktet;
- (b) hvis det finnes bevis på uærlighet eller svikefull oppførsel fra **deg** (eller av noen som handler på **dine** på vegne) i forhold til dekningen gitt under denne forsikringsavtalen;
- (c) hvis forsikringsgiver identifiserer eller er informert om andre forsikringer som dekker forsikret enhet inngått med ulike

forsikringselskaper som gir dekning for de samme skadehendelsene. (Se del 15 nedenfor)

- (d) der det er nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter; eller
- (e) for månedlig betalte forsikringer, hvis **du** ikke har betalt **premien din** når den forfaller og ikke klarer å rette opp dette innen tretti (30) dager eller annen utvidet tidsramme avtalt med **deg** for å gjøre opp slik betaling.

Hvis **forsikringsgiver** avbryter **din** dekning som følge av dette avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e), vil ikke **Elkjøp** returnere noen **premie** betalt av **deg**. Hvis **forsikringsgiver** kansellerer **din** dekning som følge av avsnitt 12 (i) (d), vil **vi** beregne **din premiererefusjon** på et forholdsmessig grunnlag for perioden som **du** har blitt forsikret, og refundere oppgitt saldo med mindre **du** ikke har fremsatt et krav i henhold til denne forsikringsavtalen før det tidspunktet.

- ii. Enhver beslutning om å avbryte dekningen vil ikke bli tatt på individnivå og vil ikke være basert på hvorvidt **du** har fremsatt et krav, unntatt der avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) gjelder.
- iii. Kansellering av forsikringsavtalen din vil ikke påvirke **din** rett til krav for enhver begivenhet som inntreffer før kanselleringsdatoen, unntatt der avsnitt 12 (i) (a), (b), (c) eller (e) gjelder.

SquareTrade kan endre **forsikringsgiver** som gir dekning til **deg**, men vil bare gjøre dette ved å gi **deg** skriftlig melding til **din** sist kjente adresse eller e-postadresse eller en hvilken som helst e-postadresse som **du** har gitt **oss**. Det skriftlige varselet vil bli gitt minst tretti (30) dager før endringen av **forsikringsgiver** er effektiv. Under disse omstendighetene vil **forsikringsgiver** kansellere **din** forsikring og **du** vil være dekket under denne forsikringsavtalen til slutten av den betalte perioden. **Du** vil ikke motta refusjon av ev. betalt **premie**.

Hvis forsikringsavtalen **din** sies opp, vil **du** ikke kunne starte forsikringsdekningen **din** på nytt.

### Avsnitt 13. Sluttdato

Forsikringsdekningen begynner på datoen **du** kjøpte den **forsikrede enheten** som det står oppført i

**forsikringsbeviset ditt**, eller ved nettkjøp, datoen **den forsikrede enheten** ble sendt til **deg**. Forsikringen **din** avsluttes tidligst av følgende:

- datoen **du** informerer oss om at **du** ikke lenger er bosatt i Norge;
- datoen **du** kansellerer forsikringen **din** i samsvar med avsnitt 11 i dette forsikringsdokumentet;
- datoen **forsikringsgiver** kansellerer **din** forsikring i samsvar med avsnitt 12 i dette forsikringsdokumentet;
- hvis **forsikret enhet** er defekt og **du returnerer den til Elkjøp** for full refusjon;
- ellers ved slutten av den maksimale dekningsperioden på seksti (60) måneder.

**Du** vil ikke få dekning for noe nytt krav som oppstår på eller etter **sluttdato**.

### Avsnitt 14. Generelle betingelser

#### Bedrageri

Hvis **vi** mistenker svindel, kan **vi** spørre **deg** om ytterligere informasjon for å validere detaljene om **ditt** krav. Hvis **vi** foretar utbetalinger som følge av uærlighet eller bedragerisk oppførsel fra **deg** (eller av noen som handler på **dine** vegne) vil **du** ikke lenger ha rett til noen fordeler i henhold til denne forsikringsavtalen, og **forsikringsgiver** kan kreve tilbakebetaling av ethvert kontantoppgjør eller annet oppgjør. **Forsikringsgiver** kan ta rettslige skritt mot **deg** for retur av ethvert gavekort eller annet oppgjør og kan kreve refusjon for påløpte utgifter.

#### Denne forsikringsavtalen er underlagt lovene i Norge.

**Du** må svare ærlig på enhver forespørsel om informasjon **vi** foretar når **du** tegner dekning under denne forsikringsavtalen eller søker om å endre dekningen **din** under denne forsikringsavtalen. Hvis en erklæring **du** kommer med er usann eller misvisende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringsavtalen **din**, eventuelle krav tidligere betalt av **oss**, og hvorvidt det er mulig for **deg** å fremsette et påfølgende krav.

**Forsikringsgiver** har en juridisk forpliktelse til å forhindre svindel. Ved krav kan eventuell informasjon **du** har oppgitt som er relevant for denne forsikringen sammen med annen informasjon knyttet til skaden

deles med andre forsikringselskaper for å forhindre uredelige krav.

## Avsnitt 15. Dobbel forsikring

**Du** skal informere **forsikringsgiver** om du har andre forsikringer (inkludert eventuelle **AppleCare** produkter som dekker **forsikret enhet** under kontrakt med ulike forsikringselskaper som kan gi **deg** dekning for de samme skadehendelsene.

Hvis **du** med vilje unnlater å opplyse om andre forsikringer (eller hvis **du** allerede er kvalifisert for **AppleCare** under noen eksisterende **AppleCare**-produkter), og i tilfelle overforsikring av kravet oppstår, kan **forsikringsgiver** kansellere forsikringsavtalen og vil ikke være forpliktet til å reparere **din forsikrede enhet**, og heller ikke betale noe kontant- eller gavekortoppgjør eller annet oppgjør beskrevet i denne forsikringsavtalen, og **du** vil ikke være kvalifisert for **AppleCare-tjenester** under denne forsikringsavtalen.

## Avsnitt 16. Klager

SquareTrade har som mål å gi den høyeste kvaliteten på tjenesten til **våre** kunder til enhver tid. **Vi** forstår at ting ikke alltid går etter planen, og at det kan være tilfeller der **du** føler **vi** har skuffet deg. Hvis dette skjer, ta kontakt med **oss** ved å bruke kontaktinformasjonen angitt i avsnitt 2. **Vi** vil gjøre **vårt** beste for å ordne opp raskt og rettferdig.

### Hva skjer etterpå?

**Vi** vil bekrefte klagen **din** innen 1 virkedag etter mottak av klagen. **Vi** vil holde **deg** oppdatert på klagen **din** og innen 15 virkedager gi **deg** en skriftlig endelig respons.

Når **du** har mottatt **ditt** endelige svar fra **oss**, og hvis **du** fortsatt ikke er fornøyd, har **du** rett til å henvise klagen **din** til kontoret for voldgiftsdommeren for finansielle tjenester (OAFS) på Malta, enten direkte eller via FinKN/Finansklagenemnda (forsikringsombudsmannen) i Norge.

Hvis **du** foretrekker å ha kontakt med FinKN i første omgang, er **du** velkommen til å gjøre det. FinKN kan bistå med henvisningen til OAFS, og kan i visse begrensede omstendigheter kunne håndtere den eskalerte klagen direkte.

Finansklagenemnda  
Pb. 53 Skøyen  
0212 Oslo  
Telefon: 23 13 19 60  
E-post: [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)  
[www.finkn.no](http://www.finkn.no)

**Du** kan også henvise klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem av FIN-NET, et nettverk av nasjonale organisasjoner som er ansvarlige for å behandle forbrukerklager på området for finansielle tjenester. Kontaktdetaljer vil alltid bli oppgitt i vårt endelige svar til deg. De er også angitt nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services  
First Floor  
St Calcedonius Square  
Floriana  
FRN1530  
Malta  
Telefon: (+356) 21 249 245  
E-post: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Nettsted: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

## Avsnitt 17. Databeskyttelse

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som behandlingsansvarlige med hensyn til informasjon som **vi** har om **deg** i forbindelse med forsikringsavtalen. For å gjennomgå relevante merknader om databeskyttelse, **se** <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

**Vi** samler inn, lagrer og bruker følgende personopplysninger levert av **deg** under utformingen og gjennomføringen av forsikringsavtalen din:

**Ditt** navn og kontaktinformasjon;

- Informasjon ift. **din** forsikring;
- Informasjon om eventuelle krav **du** gjør under **din** forsikring;
- Informasjon om **forsikret enhet** dekket under **din** forsikring;
- Tilbakemelding på tjenestene **vi** gir **deg**; og
- Registreringer av korrespondanse eller detaljer om enhver samtale mellom **deg** og **oss**.

**Vi** er pålagt å ha et «lovlig grunnlag» for å bruke **dine** personopplysninger, som betyr at **vi** skal ha en juridisk begrunnelse for innsamling, bruk og oppbevaring **din** personlige informasjon. **Vi** trenger å håndtere og bruke **dine** personopplysninger for å kunne levere **deg** og administrere **din** forsikring; derfor er **vår** behandling av **dine** personopplysninger nødvendige for å utføre tjenestene angitt under **din** forsikring. **Vi** vil også bruke **dine** personopplysninger der det er nødvendig for **våre** legitime interesser eller andres legitime interesser. **Våre** legitime interesser er å utføre forsikringsadministrasjon, kundeservice, skadebehandling og svindelforebygging. **Vi** kan også bruke **dine** personopplysninger om for om nødvendig å overholde **våre** juridiske forpliktelser.

I forbindelse med ovennevnte formål, vil **vi** dele **din** personlig informasjon med **forsikringsgiver** (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), **våre** leverandører og underleverandører og andre tredjeparter som hjelper til **oss** administrere **din** forsikring. **Du** kan velge om du vil gi informasjonen ovenfor eller ikke, men hvis **du** bestemmer seg for å ikke gjøre det, kan **vi** være ute av stand til å tilby tjenestene som angitt under **din** forsikring. **Vi** vil beholde informasjonen **vi** har om **deg** i en slik tidsperiode som kreves og tillates av loven og **forsikringsgiver**, i den grad det er nødvendig for disse formålene.

**Vi** kan overføre **dine** personopplysninger til land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Der hvor **vi** gjør det, vil **vi** sikre at standarder for beskyttelse gis. Dette kan gjøres på en rekke forskjellige måter, for eksempel:

- (a) bare overføre **dine** personopplysninger til land som har blitt ansett for å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger av EU-kommisjonen; eller
- (b) bruke spesifikke kontrakter godkjent av EU-kommisjonen med mottakere som gir personopplysninger samme beskyttelse som de har i Europa.

**Du** kan be om informasjon om eventuelle internasjonale overføringer av personopplysninger fra **oss** utenfor EØS ved å kontakte **oss** via detaljene nedenfor.

**Du** har en rekke juridiske rettigheter i forhold til informasjonen **vi** har om **deg** inkludert rett til varsel,

tilgang, dataportabilitet, feilretting, begrensning av behandling, sletting og rett til innsigelse. **Du** kan utøve disse rettighetene når som helst ved å sende inn **din** forespørsel skriftlig til Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta, eller ved å sende en e-post til [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). **Du** har også rett til å klage til relevant datatilsyn, men **vi** oppmuntrer **deg** til å kontakte **oss** først.

Vær oppmerksom på at rettighetene ikke er absolutte, og er underlagt begrensningene i gjeldende lokal lov. Hvis **vi** ikke er i stand til å overholde **din** forespørsel, **vi** vil forklare årsaken til at dette er tilfelle. Denne forsikringen er formidlet av SquareTrade Europe Limited, som er autorisert og regulert av **MFSA** (selskapsregistreringsnummer C90216) på Malta. Registrert kontor: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

**Forsikringsgiver** er Starr Europe Insurance Limited, garantist for denne forsikringsavtalen, som er autorisert og regulert av MFSA (selskapsregistreringsnummer C85380). Registrert kontoradresse er ved Dragonara Business Center, 5. etasje, Dragonara Road, St. Julians, Malta.