

GARANTI FOR SKJERMBESKYTTELSE

I tillegg til forbrukerrettighetene gitt av den juridiske garantien og i henhold til vilkårene som er publisert på <https://www.mi.com/global/service/warranty>, gjelder følgende frivillige tillegg og gratis kommersiell garanti for alle forbrukere i Norge ("Forbruker"). Den kommersielle garantien tilbys av Xiaomi Technology Netherlands B.V. registrert på Prinses Beatrixlaan 582, Haag 2595BM, Nederland.

1. Scope

Forbrukere som kjøper en Xiaomi Mi 11 (K2) ("Produkt") mellom 15. mars 2021 og 14. juni 2022 på en hvilken som helst offisiell salgskanal (online eller offline) i Xiaomi i Norge ("Territory") og aktiverer Smarttelefon innenfor territoriet, vil være berettiget til en engangs (1) gratis reparasjonstjeneste på det lokale Xiaomis servicesenter i løpet av de første tolv (12) månedene etter kjøpet, hvis skjermen på de ovennevnte produktene er skadet eller feil ved en ikke-forsettlig handling fra forbrukeren (dvs. som ikke-forsettlig fall av produktet).

Slik reparasjon av skjermen skal være gratis og inkluderer, om nødvendig, erstatning av skjermen også gratis.

For å dra nytte av denne kommersielle garantien, må forbrukerne kontakte Xiaomis kundesupport. Forbrukerne kan bli bedt om å sende kvitteringen for kjøpet eller kjøpsbeviset.

2. Exclusions

Denne kommersielle garantien gjelder ikke eller dekker følgende tilfeller:

- I. Skader på skjermen forårsaket forsettlig eller med grov uaktsomhet;
- II. Skader som bare berører overflaten på skjermen, for eksempel riper eller annet estetisk utseende på skjermen;
- III. Skader påført skadelig programvare, uautorisert programvare eller tredjepartsapper som brukes av forbrukeren.

Videre skal den kommersielle garantien heller ikke i noen av følgende tilfeller:

- I. Forbrukeren avslører ikke fakturaen for kjøps- eller leveringsregningen;
- II. Serienummeret og / eller IMEI-nummeret er skadet eller er fjernet eller manipulert;
- III. Produktet er forfalsket og er ikke produsert av Xiaomi;
- IV. Mangelen er forårsaket av ikke-tiltenkt bruk eller i strid med Xioamis eller selgers instruksjoner, manualer eller retningslinjer;
- V. Mangelen skyldes forbrukerens egen eller uautoriserte reparasjon / manipulering, eller bruk av ikke-autoriserte eller ikke-originale reservedeler, programvare eller komponenter.

Denne kommersielle garantien gjelder ikke produkter som på grunn av skader eller endringer på skjermen må erstattes med et nytt produkt. Slik erstatning vil være underlagt de juridiske garantistandardene.

Ingenting i denne kommersielle garantien skal begrense forbrukernes rettigheter i henhold til gjeldende lov.