

Kvalitet, garanti og miljø

Kjøkkenet er et rom hvor man tilbringer mye tid og det blir for mange regnet som husets hjerte. Derfor er det viktig for oss å forsikre at kvaliteten møter dine forventninger. Epoqs kjøkken er ment for å brukes. Skuffer og dører skal tåle å bli åpnet og lukket flere ganger hver dag gjennom flere år. Benkeplater, vasker og kraner skal forbli pene og funksjonelle til tross for gjentakende belastning og bruk over lengre tid. Det stiller store krav til valg av både materiale og design, og vi kvalitetssikrer derfor alle våre produkter for å opprettholde den beste kvaliteten. Med våre garantier er det ingen grunn til bekymring. Disse garantibetingelsene gjelder for kjøp gjort fra og med 01.11.2019

25 års funksjonsgaranti

Kjøkkenet er husets viktigste rom. Det er her vi samles for gode måltider, samtaler og opplevelser. Det viktig for oss at du skaffer deg et funksjonelt kjøkken av god kvalitet, og vi tilbyr derfor vår 25-års funksjonsgaranti på hengsler, Click-skap, ben, Nova Pros skuffeskinne- og sider og metalltrådkurver med tilhørende skinner- og metallfeste.

10-års garanti

Vi gir deg 10-års garanti på alle våre standard skap og XP suffeskinne- og sider.

5-års garanti

Vi gir deg en 5-års garanti på alle våre benkeplater, vasker, håndtak, soft-push, fronter, sokler, dekkstider, hyller, hylleplater, LED-lys og spotter.

2-års garanti

Vi gir deg 2-års garanti på alle våre kraner og andre elektroniske produkter som inkluderer store husholdningsapparater.

Supplementering

Hvis noen av våre produkter går ut av produksjon kan vi garantere opptil 2 års supplementering av disse produktene.

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien dekker ikke slitasje eller skader forårsaket av riper, støt, uhell eller ved feil lasting og bruk. Dersom produktet har stått ute i et fuktig miljø, gjelder heller ikke garantien. Hvis du ønsker å bruke reklamasjonsretten må du rapportere kravet skriftlig til Elkjøps kundesenter og legge frem kvittering. Husk å ta vare på kvitteringen.

Garanti som gjelder bedriftskunder/prosjekter

Det gjelder egne garantibetingelser for Epoq-varer som er kjøpt via entreprenør eller bedriftskunde. Disse er forklart i B2B-kontrakten. Om du ikke har en B2B-kontrakt gjelder standarden for virksomhetskjøp/forbrukergarantier. Kontakt [Elkjøp Bedrift](#) for mer informasjon.

Miljø

Vi jobber hardt for å redusere miljøbelastningen vår både når det gjelder produksjon og transport. Vi stiller hele tiden strenge krav til våre leverandører om å produsere og transportere på en miljøvennlig måte. Epoq er tilknyttet Green Point. Det innebærer at all emballasje som er merket med resirkuleringssymbolet kan gjenvinnes.



Trygghet – 25 års funksjonsgaranti

I samarbeid med våre leverandører har vi kvalitetssikret hele virksomheten fra konstruksjon, produksjon og leveranse til salgsstøtte. Det gir deg et kvalitetskjøkken som holder i mange år.

TRYGGHETSAVTALE FOR HVITEVARER.

Ved kjøp av et produkt fra Elkjøp kan du også tegne en trygghetsavtale. Trygghetsavtalen dekker ulykker og uforutsette hendelser som ikke dekkes av reklamasjonsretten, for eksempel fall, støtskader, væskeskader eller lynnedslag. Kanskje glemmer du noe på platetoppen, glemmer BH-spiler i vaskemaskinen eller blir rammet av lynnedslag i kjøleskapet. Har du tegnet trygghetsavtale og noe skjer med produktet ditt, reparerer vi det eller skifter det ut med et nytt produkt med tilsvarende spesifikasjoner. Tegner du en trygghetsavtale for hvitevarene, slipper du egenandel eller aldersfratrekk hvis produktet må repareres eller skiftes ut. Prisen på trygghetsavtalen avhenger av hvilken vare det er snakk om.