

ID-tyveri og WebHELP

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskapet: HELP Forsikring AS

Gjennom å ha kjøpt en ID tjeneste via Eyeonid hos Elkjøp, får du ID-tyveriforsikring og forsikring for krenkende nettpublisering hos HELP Forsikring AS. ID-tyveriforsikring og forsikring for krenkende nettpublisering, er en rettshjelp-forsikring som dekker nødvendige kostnader knyttet til rettshjelp som følge av identitetstyveri og krenkende nettpubliserings.

Forsikringen gjelder for deg som har en løpende ID tjeneste hos Eyeonid og er nevnt i forsikringsbeviset, samt for din husstand.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via post@help.no, ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på help.no.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Rett til 15 timer juridisk rådgivning per år.
- ✓ Advokatbistand under dialog og forhandlinger med motpart og domstol, i de tilfeller det er rettslig grunnlag for det, knyttet til identitetstyveri og krenkende nettpubliserings.
- ✓ Ved tvist dekkes inntil 2 millioner kroner for hvert forsikringstilfelle.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Du er forsikret i egenskap av privatperson, ikke som næringsdrivende.
- ✗ Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP.
- ✗ HELP dekker ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Krav om økonomisk tap oppstått som følge av dine næringsforhold.
- ! Krav om oppreisning knyttet til deg som næringsdrivende.
- ! Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og sletting av innhold på nettet.
- ! Privat straffesak.
- ! Varemerke-, design- og patentrettigheter.
- ! Tvister mot selskapet, Eyeonid, Elkjøp eller rådgivning i saker der det er interessemotsetning mellom medlemmet og selskapet, Eyeonid eller Elkjøp.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som vernetting.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Sikrede må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet eller nettkrenkelsen selv eller via HELP.
- Sikrede må fremvise og opbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen.
- Besvare alle spørsmål fra selskapet ærlig og etter beste evne.
- På eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.
- Melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales som en del av din ID tjeneste hos Eyeonid på den månedlige abonnementsfakturaen.

Ved tvist må du betale en egenandel på kr 1 500,-.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra du betaler for ID tjenesten via Eyeonid. Forsikringsperioden er 12 måneder.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

- Du kan si opp ID tjenesten hos Eyeonid og dermed forsikringen hos HELP. Ved opphør er forsikringsperioden én kalendermåned fra oppsigelsesdato.