

ID-tyveriforsikring og WebHELP

Advokatforsikring for kunder med ID-tjeneste hos Eyeonid

Forsikringsvilkår av 01.05.2020

Innhold

1. Parter – hvem har rettigheter og plikter etter denne forsikringsavtalen	2
2. Forsikringsperiode og forsikringsbevis	2
3. Hva dekkes av forsikringen	3
3.1 Rådgivning	4
3.2 Tvist	5
3.3 Egenandel ved tvist	5
4. Hvordan tar Medlemmet forsikringen i bruk	5
5. Medlemmets plikter	5
6. Selskapets plikter	6
7. Personvern – Elektronisk kommunikasjon	6
8. Bistand i klagesaker	7
9. Definisjoner	7
10. Bakgrunnsrett	8

1. Parter – hvem har rettigheter og plikter etter denne forsikringsavtalen

Det er inngått kollektiv forsikringsavtale mellom Eyeonid ("Eyeonid" eller "Forsikringstaker") og HELP Forsikring AS ("Selskapet") til fordel for kunde med ID-tjeneste hos Eyeonid.

Forsikringstaker er Eyeonid. Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset (heretter kalt "Medlemmet"), samt dennes Husstand slik det er definert i punkt 9, er sikret etter forsikringsavtalen.

Hvilke rettigheter Medlemmet har avhenger av tjeneste kjøpt hos Eyeonid eller via partner av Eyeonid. Dette fremkommer av avtalen mellom Eyeonid og Medlemmet, med to alternativer benevnt under som «A» og «B». Se Eyeonids generelle vilkår.

A: Månedsbetalende

Forsikringen gjelder for den som har en gyldig og løpende tjeneste, ID-tjeneste Månedsbetalende, hos Eyeonid og er nevnt i avtalen med Eyeonid, samt dennes Husstand, jf. Lov om Forsikringsavtaler ("FAL") § 9-2 (a).

Forsikringspremien betales månedlig av kunden, jf. FAL 9-2 (e). Ved betaling av ID-tjeneste Månedsbetalende hos Eyeonid inntreer automatisk medlemskap i den kollektive forsikringsavtalen, jf. FAL § 9-2 (b) og (c).

B: Pre paid

Forsikringen gjelder for den som har en gyldig og løpende ID-tjeneste Pre paid hos Eyeonid og er nevnt i avtalen med Eyeonid, samt dennes Husstand, jf. Lov om Forsikringsavtaler ("FAL") § 9-2 (a).

Forsikringspremien betales av som en del av ID-tjeneste Pre Paid, jf. FAL 9-2 (e). Ved tegning av en ID-tjeneste Pre paid hos Eyeonid inntreer automatisk medlemskap i den kollektive forsikringsavtalen, jf. FAL § 9-2 (b) og (c). Etter tegning har Medlemmet ikke mulighet til å si opp forsikringen, jf. FAL 3-6 tredje ledd.

2. Forsikringsperiode og forsikringsbevis

A: Månedsbetalende

Forsikringsperioden for den kollektive forsikringsavtalen er 12 måneder. Forsikringen fornyes deretter automatisk.

Medlemmene har rettigheter etter den kollektive forsikringsavtalen, og forsikringsperioden kan derfor bli kortere enn 12 måneder dersom ID-tjeneste Månedsbetalende tegnes i forsikringsperioden. Eyeonid står fritt til å si opp eller fornye forsikringen.

Eyeonid plikter å gi Medlemmene informasjon om forsikringen i forsikringstiden, og informasjon ved opphør, jf. FAL §§ 9-2 (f), 9-3 og 9-6, jf. § 9-2 (d).

Fortegnelse over medlemmer føres av Eyeonid, jf. FAL § 9-2 (d), og medlemmene skal motta forsikringsbevis fra Eyeonid.

Selskapet har anledning til å endre forsikringsvilkårene i samsvar med § 9-7, jf. § 3-8 ved hvert hovedforfall.

Medlemmet kan si opp ID-tjeneste Månedsbetalende til Eyeonid. Ved opphør er forsikringsperioden én kalendermåned fra oppsigelsesdato. Videre vil forsikringen avbrytes dersom samarbeidsavtalen mellom Eyeonid og Selskapet opphører. Nevnte forhold ansees å være et "særlig forhold" som gir grunn til å si opp forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-7 første ledd. Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.

B: Pre paid

Forsikringsperioden for den kollektive forsikringsavtalen er 12, 24 eller 36 måneder. Lengden på avtalen fremgår av avtalen inngått med Eyeonid.

Medlemmene vil deretter få tilbud om å forlenge tjenesten når ID-tjeneste Pre paid opphører. Eyeonid står fritt til å si opp eller fornye forsikringen.

Eyeonid plikter å gi Medlemmene informasjon om forsikringen i forsikringstiden, og informasjon ved opphør, jf. FAL §§ 9-2 (f), 9-3 og 9-6, jf. § 9-2 (d).

Fortegnelse over medlemmer føres av Eyeonid, jf. FAL § 9-2 (d), og medlemmene skal motta forsikringsbevis fra Eyeonid.

Selskapet har anledning til å endre forsikringsvilkårene i samsvar med § 9-7, jf. § 3-8 ved hvert hovedforfall.

Forsikringen vil avbrytes dersom Medlemmets ID-tjeneste Pre paid opphører, jf. FAL § 9-2 (g). Videre vil forsikringen avbrytes dersom samarbeidsavtalen mellom Eyeonid og Selskapet opphører. Dette ansees å være et "særlig forhold" som gir grunn til å si opp forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-7 første ledd. Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.

3. Hva dekkes av forsikringen

Forsikringen gir rett til juridisk hjelp knyttet til tilfeller der Medlemmet blir utsatt for identitetstyveri og krenkende nettpubliseringer slik dette er definert i punkt 9. Selskapet gir hjelp til forebygging og advokatbistand hvis identitetstyveri eller en krenkende nettpubliserings inntreffer, se punkt 3.1 og 3.2 nedenfor.

Forsikringen dekker Medlemmets behov for nødvendig advokatbistand, såfremt rettshjelpsbehovet som advokatbistanden skal avhjelpe oppsto i forsikringsperioden. Skadetilfelle må være meldt i forsikringsperioden ("claims made").

Medlemmet er dekket i egenskap av privatperson, og handlingen/krenkelsen må være knyttet til vedkommende som privatperson. Krenkelse/handling mot Medlemmet som deltaker i - eller Medlemmet av en gruppe (av politisk, religiøs eller annen motivasjon) er ikke dekket.

Foreligger det flere kravstillere etter den samme handling/krenkelse og kravstillerne har like – eller i det vesentlige likeartede interesser – kan selskapet kreve at kravstillerne benytter samme advokat. Er det flere parter på én side er selskapets ansvar begrenset til én forsikringssum. Begrensningen gjelder også om det er flere selskap som har dekning for forskjellige parter.

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.

3.1 Rådgivning

Medlemmet har, i de tilfeller hvor det foreligger rettslig grunnlag, rett til inntil 15 timer advokatbistand per år knyttet til følgende punkter:

Identitetstyveri, avgrenset til:

- Før Skaden:
 - Hvordan identitetstyveri skjer, og hva man kan gjøre for å forhindre det.
- Etter Skaden:
 - Begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av Skaden.
 - Fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
 - Bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

Krenkende nettpubliserings, avgrenset til:

- Før Skaden:
 - Forebygge krenkelser på nettet, herunder råd om personvernregler knyttet til bruk av sosiale medier
- Etter Skaden:
 - Politianmeldelse av lovstridig publisering på internett
 - Juridisk bistand til sletting av publisert informasjon/bilde, dersom dette kan oppnås ved dialog med part som har lagt ut informasjon/bilde, nettsted der publiseringen har skjedd, eller ved behandling av sak gjennom ordinære tvisteløsningsorganer
 - Opphavsrett til fotografier som har blitt publisert på internett, nærmere bestemt opphavsrett til egne bilder og tilfeller der Medlemmet er avbildet uten å ha avgitt samtykke
 - Etterforskning av Skaden hos politiet
 - Økonomisk tap oppstått som direkte følge av Skaden, samt tap av ikke-økonomisk art (oppreisning), nærmere bestemt:
 - Vurdere hvorvidt det er rettslig grunnlag for å fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder slik dette er definert i punkt 9.
 - Fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder der det er rettslig grunnlag for slikt erstatningskrav.
 - Dialog og forhandlinger med nettsted ved misbruk av personopplysninger.

Forsikringen gjelder nettpubliserings på norsk, svensk, dansk, finsk eller engelsk språk.

Dette gjelder med unntak av:

- Krav om økonomisk tap oppstått som følge av Medlemmets næringsforhold
- Krav om oppreisning knyttet til Medlemmet som næringsdrivende
- Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og sletting av innhold på nettet
- Privat straffesak
- Varemerke-, design- og patentrettigheter

- Tvister mot Selskapet, Eyeonid, Elkjøp eller rådgivning i saker der det er interessemotsetning mellom Medlemmet og Selskapet, Eyeonid eller Elkjøp.
- Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser

3.2 Tvist

Advokatbistand for tvister nevnt i punkt 3.1 gis frem til saken er løst ved forlik eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer.

Ved tvist dekkes inntil 2 millioner kroner per forsikringstilfelle etter punkt 3.2, og maksimalt 2 tvister per kalenderår. Se bestemmelser i punkt 6, Selskapets plikter og rettigheter, om hvilke sakskostnader som dekkes innenfor maksimalgrensen.

Det er oppstått tvist dersom et fremsatt krav er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

3.3 Egenandel ved tvist

For advokatbistand i tvister påløper en egenandel på 1.500,-

4. Hvordan tar Medlemmet forsikringen i bruk

Dersom Medlemmet oppdager at han/hun er utsatt for identitetstyveri eller en krenkende nettpublisering, må Medlemmet snarest mulig ta kontakt med Selskapet:

E-post: post@help.no

Telefon: 22 99 99 99

Dersom Medlemmet ikke melder fra til Selskapet innen ett år etter at han/hun fikk kunnskap om den krenkende publiseringen, mistes retten til dekning, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5. Krav må uansett meldes innen utløpet av Medlemmets forsikringsforhold med Selskapet, jf. punkt 3.

5. Medlemmets plikter

Medlemmet må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet eller nettkrenkelsen. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes Selskapet. Alternativt kan Medlemmet kontakte Selskapet for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.

Medlemmet må fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.

Medlemmet må sørge for, eventuelt med Selskapets bistand, å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom Medlemmet over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

Av hensyn til reglene om hvitvasking plikter Medlemmet alltid å bekrefte sin identitet til HELP gjennom pålogging på HELP sin "Min Side" eller annen betryggende legitimasjonskontroll. Dersom pålogging ikke skjer vil forsikringsaken bli avsluttet.

6. Selskapets plikter

Selskapet skal ivareta Medlemmets rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av identitetstyveriet og den krenkende nettpubliseringsen. Selskapet avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om saken skal bringes inn for domstolene. Selskapet avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når Selskapet finner at følgene av identitetstyveriet eller den krenkende publiseringen er begrenset i rimelig grad.

Etter innmelding av sak vil Medlemmet bli kontaktet av en HELP-advokat som har særskilt kompetanse på rettsområdet som saken gjelder, og som vil være ansvarlig for å følge opp saken videre.

Hvis Medlemmet ønsker at saken i stedet skal håndteres av en annen advokat etter Medlemmets eget valg, meldes dette til Selskapet straks, om mulig ved registrering av saken. Medlemmets rimelige og nødvendige advokatbistand fra annen advokat etter Medlemmets valg, dekkes kun etter forespørsel fra Medlemmet.

Selskapet svarer ikke for advokatkostnader som overstiger godtgjørelse fastsatt av retten. Der saken ved rettslig tvist i rettsapparatet er håndtert for Medlemmet av annen advokat enn Selskapets advokater, plikter Medlemmet etter anmodning fra Selskapet, å begjære at retten fastsetter advokatens godtgjørelse i medhold av tvisteloven § 3-8.

Det er en forutsetning for dekning av kostnader til annen advokat enn Selskapets advokater at Selskapet senest en måned etter oppdragets slutt har mottatt spesifisert timeliste og oppgave over evt. øvrige sakskostnader knyttet til oppdraget. Der slik advokat har representert Medlemmet ved rettslig tvist i rettsapparatet, må slik timeliste og oppgave over eventuelt øvrige sakskostnader under enhver omstendighet være mottatt av Selskapet senest én uke etter forkynnelsen av sakens avgjørelse i den enkelte instans.

Innenfor maksimalgrensen for rettshjelp inntil 2 millioner kroner, se punkt 3.2, dekkes Medlemmets rimelige og nødvendige advokatbistand i saken. Advokatbistanden dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2).

I de tilfeller der saken håndteres av Selskapets advokater eller annen advokat som er utpekt av Selskapet, dekkes i tillegg idømte sakskostnader så langt den samlede dekningen ikke overstiger maksimalgrensen på 2 millioner kroner per forsikringstilfelle.

Selskapet svarer ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapets forutgående samtykke. Selskapet har rett til å holde motparten ansvarlig for sakskostnadene. Selskapet svarer heller ikke for eventuelle kostnader som oppstår ved bytte av advokat. Slik erstatning tilfaller Selskapet og Selskapet kan kreve sakskostnadene betalt direkte til seg fra motparten.

7. Personvern – Elektronisk kommunikasjon

Alle opplysninger Selskapet mottar i forbindelse med sitt arbeid behandles fortrolig og er basert på reglene om advokaters taushetsplikt. For øvrig vises det til HELP sin personvernerklæring (www.help.no). Det vil likevel være behov for å kommunisere en del av de opplysninger Medlemmet gir Selskapet til andre, for eksempel ved bruk av sakkyndige og annen nødvendig kommunikasjon for

å ivareta Medlemmets interesser. Selskapet legger til grunn at det har Medlemmets tillatelse til å gi opplysninger som nevnt. Med mindre annet er avtalt eller forutsatt har Selskapet rett til å opplyse om et potensielt eller allerede eksisterende klientforhold for å forklare interessekonflikter. Medlemmet samtykker til at Eyeonid og Selskapet kan utveksle opplysninger som er nødvendige for å administrere forsikringsavtalen.

Medlemmet samtykker ved inngåelsen av forsikringsavtalen til at all kommunikasjon kan skje elektronisk.

8. Bistand i klagesaker

8.1 Selskapets klagenemnd

Dersom Medlemmet er uenig i en avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge kravet videre, kan vedkommende kreve at avgjørelsen overprøves av Selskapets uavhengige nemnd. Klagen fremsettes per post eller elektronisk til:

HELP Forsikring AS
Postboks 1870
0124 Oslo

E-post: post@help.no
Telefon: 22 99 99 99

Nemnden består av tre personer, hvorav minst ett Medlemmet skal ha bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker, og minst ett Medlemmet skal ha juridisk kompetanse. Nemndsbehandling skjer uten kostnad for klageren.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette for Selskapets regning eller avsluttes. Medlemmet skal orienteres om utfallet av nemndens behandling. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem.

Dersom Medlemmet etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, og vinner frem med sin sak, dekkes nødvendige kostnader. Vurderingen gjøres med bakgrunn i tvistelovens regler om fastsettelse av sakskostnader.

8.2 Annen klagenemnd

Medlemmet kan også kreve å få legge frem saken for Finansklagenemnda, jf. FAL § 20-1. Dette gjelder alle deler av forsikringsavtalen og forsikringsoppgjøret. Klagebehandling skjer uten kostnad for klageren. Klage fremsettes elektronisk via klageskjema på www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda kan også kontaktes på telefon 23 13 19 60, og sekretariatet har en veiledningsplikt overfor publikum.

9. Definisjoner

Identitetstyveri: Alle situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker Medlemmets identitet til å tilegne seg varer og tjenester, åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i Medlemmets navn.

Krenkende nettpublisering: Krenkende og lovstridig informasjon, herunder ytringer, som er publisert om Medlemmet i åpne og fritt tilgjengelige kilder på Internett. Krenkende og lovstridige bilder av Medlemmet som er delt i åpne og lukkede kilder uten Medlemmets samtykke.

Krenkende: Informasjon på internett som for eksempel er lagt ut uten nødvendig tillatelse, den er truende, trakasserende, gjentakende og likner mobbing, og er ulovlig etter regler om personvern og/eller vern om privatlivet.

Selskapet: HELP Forsikring AS

Husstand: Inntil to voksne som lever sammen i ekteskap eller ekteskapslignende forhold, samt hjemmeboende barn under 20 år. Hjemmeboende barn er barn med bostedsadresse hos Medlemmet.

Skadevolder: Person som har begått identitetstyveri eller publisert krenkende informasjon om Medlemmet på internett.

Skade: Hendelse hvor Medlemmet er utsatt for et identitetstyveri og/eller en krenkende nettpublisering.

10. Bakgrunnsrett

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk.