

Forsikringsvilkår

B2B UTVIDET GARANTIFORSIKRING – HVITEVARER



B2B UTVIDET GARANTIFORSIKRING – HVITEVARER



FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvitteringen sammen med kjøp av B2B Utvidet Garantiforsikring – hvitevarer.

Forutsetninger

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1. Forsikringen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringselskapet.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikkerhetsforskrifter

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.

Fortsettelige og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlaterelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Frist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der

du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se adresse nedenfor.

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Tlf.: 23 13 19 60

Du finner mer opplysninger på www.finkn.no

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.

Skadesenter
Box 7830
103 98 STOCKHOLM
SVERIGE
Telefon: 232 98 410
E-post: info@trygghetsavtale.com





FORSIKRINGSVILKÅR

B2B Utvidet Garantiforsikring – hvitevarer

Forsikringsnummer: 0309-1

Gyldig fra den 1. Februar 2020

1. Hvilket produkt omfattes av forsikringen?

Forsikringen kan kun tegnes av eiendoms-utviklingsselskap, eiendomsselskap og boligselskap og kun samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen. Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende.

2. Hvem forsikringen gjelder for:

Forsikringen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

Med forsikringstakeren likestilles den som med forsikringstakerens samtykke har tilsyn over det forsikrede produktet, samt dens ektefelle, samboer eller andre familiemedlemmer.

3. Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele Norden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

5. Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

- 5.1 Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter et plutselig, indre havari som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.
- 5.1.1 For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.

Kontakt alltid forsikringsgiver ved skade slik at vi kan henvise til rett instans for service.

- 5.2 Om skaden dekkes av en annen forsikring kan skaden meldes via den forsikringen. Om det forsikrede objektet erstattes gjennom annen forsikring og skaden også ville blitt dekket av denne forsikring, kan Moderna Försäkringar dekke egenandelen fra den forsikringen opp til det forsikrede produktets innkjøpspris.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som følge av en ytre fysisk hendelse eller en følge av slitasje, forbruk, unormal bruk, brukerfeil, feilaktig installasjon, aldersforandring, forandring i farge, form eller belegg, eller forsømt vedlikehold eller annen skade som ikke påvirker funksjonen på produktet som for eksempel riper i deksel eller andre såkalte skjønnhetsfeil.
- 6.2 Forbruksmateriell som for eksempel lamper og filter.
- 6.3 Kostnader for vedlikehold, justering, modifikasjon, eller service samt skade som har oppstått i den forbindelse.
- 6.4 Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader).
- 6.5 Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.6 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.7 Kostnader som følge av at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Kontakt alltid forsikringsgiver ved skade slik at vi kan henvise til rett instans for service.
- 6.8 Alle hendelser og skader som er forsettlig fremkalt av forsikringstaker.
- 6.9 Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

7. Definisjoner

Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller et renovert produkt.

8. Egenandel

Det er ingen egenandel i denne forsikringen.

9. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringstaker skal sørge for at produsentens bruksanvisning for montering, installasjon, bruk og vedlikehold av produktet følges.

Følger av overtrådte sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

10. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen.

I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpstedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.

Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt.

Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Kontanterstatning gis kun i de tilfeller der skaden erstattes igjennom annen forsikring, og vi deretter dekker egenandelen, se punkt 5.2.

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen

til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice om produktet veier mer enn 30 kg.

Forsikrings-selskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikrings-selskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

11. Forsikringstid og oppsigelse

Forsikringen løper fra begynnelsesdato som anvises på kvitteringen og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket.

Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen under forsikringsperioden om forsikringsbehovet har opphørt, om det foreligger andre særlige grunner eller for flytting av forsikringen til annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres direkte til Moderna Försäkringar, som tilbakebetaler uforbrukt del av forsikringsperiodens premie, men med avdrag for Moderna Försäkringars kostnader for forsikringsavtalen. Har et forsikringsfall inntruffet anses premien som et beløp tilsvarende forsikrings-erstatningen samt omkostning å være oppbrukt.

Melder den forsikrede en godkjent skade på et produkt hvor forsikringen tidligere er blitt sagt opp og Moderna har tilbakebetalt uforbrukt premie tidligere, avregnes premien fra kommende forsikringserstatning. Det vil si den premien som med kjennskap til senere meldte skade, ikke skulle ha blitt tilbakebetalt. Beløp lavere enn 200 kroner tilbakebetales ikke.

12. Betaling av premie

Premien skal betales i sammenheng med kjøpet av produktet, og senest ved leveranse av produktet.

13. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 232 98 410. Gjeldende begrensinger, se punkt 14 nedenfor.

For erstatningskrav grunnet skade og feil må forsikringstaker låse opp eventuelle sikkerhetslåser på produktet før vi kan behandle erstatningskravet.

14. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Hvis sikrede ved skadeoppkjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler

i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Plass og tidspunkt skal alltid angis.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 - ett - år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Trygg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

15. Personopplysningsloven

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning.

Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på www.trygghetsavtale.com/GDPR.

Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

16. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av: Kvalitetsavdelingen, Trygg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

Forsikringsgiver er Trygg Forsikring A/S, gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm, Sverige

17. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial til Trygg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260 666.