

# Garantier når du kjøper kjøkken hos oss

Du kan være trygg på at selv om prisen er lav, holder Epoq-kjøkken høy kvalitet. Epoq gir garantier som få andre konkurrenter kan matche. Vi samarbeider med noen av Europas og Skandinavia's ledende leverandører.

## Funksjonsgaranti: 25 ÅR

Epoq gir 25 års funksjonsgaranti på alle kjøkken. Det betyr at du får 25 års funksjonsgaranti på skuffefunksjoner, hengsler, skapstammer, dekkstammer og sokler. For øvrige produkter gjelder tre års reklamasjonsrett i henhold til Forbrukerrådets anbefalinger.

## Dører og hengsler: 25 ÅR

Slitasjen er gjerne størst på de bevegelige delene av kjøkkenet. Vi har testet at våre hengsler tåler å bli åpnet og lukket 80 000 ganger med en ekstra belastning på 4 kg hengende i døren, noe som tilsvarer normal daglig bruk gjennom ca. 25 år. Derfor får du 25 års garanti på alle Epoqs skuffefunksjoner og hengsler.

## Vektgaranti skuffer 40–60 kg

Alle Epoqs kjøkkenskuffer er produsert med tanke på å tåle opptil 40 kg belastning. Under testene åpnes og lukkes skuffene 60 000 ganger med 40 kg vekt jevnt fordelt i skapet. Det tilsvarer normal daglig bruk gjennom ca. 25 år. Våre 120 cm brede skuffer tåler opptil 60 kg.

## GARANTERT kvalitet

Alle våre malte og klarlakkerte overflater er behandlet med vannbaserte UV-herdende eller syreherdende produkter. Det gjør dem bestandige mot husholdningskjemikalier og fett.

## Garanti hvitevarer

Vi gir ett års garanti og har tre års reklamasjonsrett på alle våre hvitevarer. Utvalgte produkter har fem års garanti.

## Hvitevarer fra kjente merkevarer.

Kjøper du kjøkken hos oss, kan du føle deg trygg på at du får hvitevarer fra kjente merkevarer.

## Garantert miljøvennlig

Vi jobber målrettet med å redusere miljøpåvirkningen. Våre produkter av massivt tre kommer fra bærekraftig skogbruk. Vi benytter ingen tropiske treslag. Epoq er tilknyttet Grønt Punkt. Det innebærer at emballasjemateriale som er merket med resirkuleringssymbolet, kan gjenvinnes.



# Trygghet – 25 års funksjonsgaranti

I samarbeid med våre leverandører har vi kvalitetssikret hele virksomheten fra konstruksjon, produksjon og leveranse til salgss støtte. Det gir deg et kvalitetskjøkken som holder i mange år.

Epoq gir 25 års garanti på skuffefunksjoner, hengsler, skapstammer, dekkstammer og sokler. For øvrige produkter gjelder fem års reklamasjonsrett i henhold til Forbrukerrådets anbefalinger. Garantien gjelder ved normal bruk og fra leveringsdato. Kvittering må vises. Garantien gjelder bare for den opprinnelige kjøperen av produktet og kan ikke overdras. Garantien gjelder under forutsetning av at kjøkkenet er montert i henhold til våre monteringsanvisninger og at rådene vedrørende vedlikehold er fulgt.

## HVA GARANTIEN IKKE DEKKER

Garantien omfatter ikke slitasje eller skader som oppstår på grunn av riper, støt, ulykker, feilaktig belastning eller håndtering, eller hvis produktene er plassert ute eller i fuktige omgivelser. Skal du benytte deg av reklamasjonsretten, må du angi kravet skriftlig til Elkjøps kundesenter sammen med kvitteringen. Mangler du kvittering, kan kundesenteret søke etter den i sin database.

## TRYGGHETSAVTALE FOR HVITEVARER.

Ved kjøp av et produkt fra Elkjøp kan du også tegne en trygghetsavtale. Trygghetsavtalen dekker ulykker og uforutsette hendelser som ikke dekkes av reklamasjonsretten, for eksempel fall, støtskader, væskeskader eller lynnedslag. Kanskje glemmer du noe på platetoppen, glemmer BH-spil i vaskemaskinen eller blir rammet av lynnedslag i kjøleskapet. Har du tegnet trygghetsavtale og noe skjer med produktet ditt, reparerer vi det eller skifter det ut med et nytt produkt med tilsvarende spesifikasjoner. Tegner du en trygghetsavtale for hvitevarene, slipper du egenandel eller aldersfratrekk hvis produktet må repareres eller skiftes ut. Prisen på trygghetsavtalen avhenger av hvilken vare det er snakk om.